

莞公积金提取新政施行

- 公积金租房不必再提供合同、发票,每月最多提 540 元
- 今后离职失业,不得提取今年 3 月后缴存部分

本报讯 3月1日起,新修订的《东莞市住房公积金提取管理办法》正式实施。从3月1日起缴存的公积金,离职或失业将不能再提取公积金,但可以租房形式提取。而购房、偿还贷款本息等情形,则只能提取职工本人和配偶缴存的公积金,父母、子女不能再以上述情形提取公积金。此外,4月1日起,租房提取将简化手续,符合租住本市住房的职工本人、配偶及未成年子女在本市无自有产权住房,可计提不高于职工本人缴存当月金额60%且不超过540元的公积金作为租金补充,且不必再提供租赁合同、租金发票等资料。

离职、失业提取:今后只能取“旧钱”,不能取“新钱”

与旧的提取办法相比,本月起实施的新政中,公积金提取范围从12种减少至9种。其中,工作调离本市、户口迁出本市、突发事件等提取情形被取消。

按照新规定,3月1日起缴存的住房公积金,不能再以离职或失业情形提取。据悉,东莞每年到年底都会出现公积金提取高峰,其中绝大多数属于外来务工人员离职提取。而对于今后离职失业

不能提取公积金的规定,很多外来务工人员表示不认同。

对此,市住房公积金管理中心主任王海明表示,一些群众对提取新政存在误解,新政并非意味着“失业、离职不能提取公积金”,而是说3月1日前缴存的公积金任何时候都能提取,而3月1日后缴存的,则不能以失业、离职情形提取,但职工依然可以租房情形来提取。

购房、还贷提取:只能提取本人或配偶的公积金

新规还调整了可提取人的范围。3月1日后购房、偿还贷款本息等住房消费情形只能提取职工本人和配偶缴存的住房公积金。父母、子女将不能以上述情形提取住房公积金。

3月1日前生效的贷款逐月划扣服务提

取人非职工本人或配偶的,3月起住房公积金划扣将被终止。市公积金中心提醒,请这部分职工予以留意,并及时在还款账户存入足够资金,以免逾期还款造成信用记录。

租房提取:无需合同、发票,最多提 540 元/月

新的公积金提取规定简化了租房提取办理手续。凡职工本人、配偶和未成年子女在本市无自有产权住房,即可申请计提不高于职工本人缴存当月金额的60%且不超过540元的住房公积金作为

支付房租的补充资金,无需提供租赁合同、租金发票等资料,只需提供个人有效身份证件和提取转账账户原件,如已办理账户绑定或已激活社保卡的可无需提供账户原件。

深圳市消委会:去年消费者投诉同比增六成

婚介服务、预付式消费维权难

本报讯 3月1日,深圳市消委会发布2014年度消费者投诉情况分析报告(下称“报告”)。梳理该报告,可发现,预付式消费问题频出,消费者风险意识亟待加强;婚介服务问题仍然多年无改观,消费纠纷难调解。



预付式消费 预付风险大 纠纷后退款难

深圳市消委会介绍,2014年消委会共受理涉及预付式消费的投诉5000多宗,占总投诉量的近10%,美容美发、健身娱乐、餐饮洗车、教育培训等行业是这类投诉的主要来源。

消费者反映的主要问题集中在,发卡公司破产清算、暂停产品配送和服务、预付余额无法退回;教育培训与银行信用卡发卡绑定,出现纠纷退款难等。

案例:公司停业预付款难退回

去年6月10日至23日,深圳市消委会陆续接到18宗消费者关于贵州田园牧歌现代农业有限公司深圳分公司停业清算、暂停产品配送和服务、预付余额无法退回的投诉,涉及金额数百万元。市消委会接到投诉后,及时约谈该公司负责人,要求其妥善处理消费者投诉。最终,该公司被另一家公司接手,消费者之前签的合同可继续履行。



婚介服务 虚假信息仍很多 霸王条款调解难

2014年,深圳市共受理婚介服务类投诉193宗,比2013年的165宗略有增长,比2012年的99宗增长95%。其中,珍爱网128宗,新良缘11宗,百合网9宗,天利百合5宗,天合百合5宗。

深圳市消委会表示,部分婚介公司提供虚假信息,甚至存在婚托现象,也有婚介公司收钱后不履行原有的服务承诺,并在合同中设置霸王条款规避责任。

案例:“一对一”服务缩水

严小姐去年3月14日在珍爱网注册了价值4999元的会员,商家此前宣传提供一对一的服务,却在消费者付款后表示只能通过电话联系,如果面对面的服务,需要另行付费18800元。消费者向南山区消委会投诉。南山区消委会认为,商家的做法明显侵害了消费者公平交易权的权益。经过多次协调,最终商家同意退还消费者费用4500元。

数读

根据报告,2014年深圳咨询举报申诉系统共登记消费者投诉58116宗,比2013年的36286宗增长60.2%,其中,商品类投诉29178宗,占总投诉量的50.2%,同比增长87.4%;服务类投诉28638宗,占总投诉量的49.3%,同比增长48.3%;家用电器类、交通工具类、日用商品类位居商品类投诉前三位;互联网服务类、生活社会服务类、电信服务位居服务类投诉前三位。(潘播)

广州少年儿童图书馆局部开放

本报讯 广州少年儿童图书馆(下称“少图”)新馆一层3月1日起对外开放。开馆第一天,就接待了读者逾3000人,借出图书2000多册,办理300多个读者证。记者对比发现,广州图书馆(下称“广图”)现有55万册少儿书籍,少图目前仅首层开放,提供32万册少儿书籍,从数量上稍逊一筹。但比起广图的少儿区域,少图建筑空间大,图书针对性强,阅读环境感觉更加舒适。目前两馆也已经开通通借通还服务,无

论在哪家图书馆借书,都可以在任一馆归还。值得注意的是,少图规定必须先给孩子办好读者证并激活,才能办理家长的读者证。

论在哪家图书馆借书,都可以在任一馆归还。值得注意的是,少图规定必须先给孩子办好读者证并激活,才能办理家长的读者证。

(尹来 区明坚 李秀琼)

春运资讯

广铁迎来学生返程高峰

本报讯 记者从广铁集团获悉,随着各大大专院校开学时间临近,广铁从2月28日起迎来第一波学生返程客流高峰,当日预计发送旅客116万,其中学生6.4万。据统计,学生返程客流主要集中在北京、上海等方向,第二波学生返程高峰将在元宵节后的3月6日到来。铁路部门提醒,热门线路长途车票已经售罄,未买到车票的旅客请勿盲目到车站窗口排队购票,及时换乘其他交通工具;目前是返程高峰,旅客务必预留充足的到站候车时间,切勿“掐点”乘车。

(詹船海 戴昊君)

春运高铁动卧受热捧

本报讯 春节7天假期,广铁集团发送旅客665.1万人,同比增加15%。高铁发送旅客397.5万人,同比增加34%,占总客流的59.8%。其中新推出的高铁动卧趟趟爆满,成为人们出行的新宠。截至2月25日,广铁集团已开行深圳北、广州南高铁动卧83对,春运结束前还计划开行北京、上海方向的高铁动卧66列。

(詹船海 阳莉)

东莞火车站发送客流 同比降五成

本报讯 记者从东莞火车站了解到,2月26日(大年初八)东莞火车站旅客到达人数达到最高峰20055人次后,截至3月1日,到达人数开始逐步回落,目前回落到每日1.5万人次左右。据东莞火车站方面统计,相比去年,受提前返乡以及多条新高铁线路开通与自驾返乡的影响,东莞火车站春运开始至今的发送量较往年同比下降近五成。

(唐建丰)

阳春桃花节开幕 吸引逾万游客

本报讯 2月28日,阳江阳春市第四届春湾石林桃花节开幕,30多亩盛开的桃花吸引了来自广州、深圳、茂名、阳江等地的游客,开幕当日就有逾万游客纷纷前往赏花,两天共接待3万多名游客。加上春节前开放的7亩薰衣草,今年游客不仅能看桃花,还可以就近欣赏薰衣草园。

(毕式明 伍志雄)

供电部门提前准备 居民过年用电无忧

本报讯 “自从供电所节前将村内的变压器换大后,这个春节我们家敞开用电一点事也没有。”羊年的春节期间,肇庆市端州区黄岗街道泰宁一股份合作经济社居民终于用上舒心电。原来,端州区的供电部门年前更换了一台新的变压器,解决了该经济社800余名居民长期以来的低电压问题。

(詹船海 谭迺三)