

# 抱怨的人永远是打工的命

小陈是个工程师,他所在公司在业界 小有名气,他自己也很喜欢这份工作,但 有些事情却让小陈很不愉快。比如,因为 公司还处在发展初期,管理有点混乱,老 板经常会临时做决定、改计划。

最让小陈受不了的,是老板只考虑把 客户"拿下",先收到钱再说,至于有没有 能力解决客户的问题,以后再想办法。

在这种环境下,抱怨就成了小陈的习 惯。有同事劝过他,可他就是控制不了。直 到有一天正在抱怨时, 听到老板对他说, "你要是觉得公司不好,明天就不要来

其实老板也是说气话,但小陈受不了 这种委屈,就毅然辞职了。辞职后的小陈 来到职业咨询公司,向专家询问到:"打工 太烦人了,不知道我是否适合创业?"

没想到,专家笑着对他说:"如果改不 了抱怨的习惯,你可能真的永远都不适合

#### 因抱怨引发的跳槽占四成

职场上那些爱抱怨的人,最多的抱怨 可能集中在老板如何不好、公司如何不 好。他们梦想着,有朝一日自己当上老板, 就再也没有这些烦人的问题了。不过,这 样的人,如果真的创业,面对更多的压力, 他们又该向谁去抱怨呢?

不仅如此,实际上,职业咨询中心的 工作人员发现,仅仅因为抱怨而引发的跳 槽,几乎占了跳槽人数的四成左右。

抱怨,其实来自于一种失望和急迫的 心情。同时,抱怨使人心态消极,失去工作 的动力,平时总是应付工作,结果业绩出不 来。因为抱怨,很多员工不能承受企业暂时 的困境,所以消极对抗上司分配的任务,遇 到不满意就跳槽,改弦易辙。对于习惯抱怨 的人来说,生活就是一道又一道的墙,处处 为难自己,郁闷满胸膛,人生的道路和格局 也总是别别扭扭、处处碰壁。

#### 成功的企业家从不抱怨

也许你会说:"难道我要任人欺侮而 不吱声吗? 难道当一个'任劳任怨'的傻瓜 真的会有出息?我不信。"其实,很多成功 的企业家,在他们早年"寄人篱下"的时 期,或是艰辛的创业时期,他们的确从不 抱怨。并非他们麻木不仁,或者是个"任劳 任怨"的傻瓜。实际上,他们没有时间抱 怨,他们知道,抱怨不仅耗费能量还于事 无补,他们要做的,就是把手头的事情尽 可能做好。

如果一个人对自己目前的环境不满 意,唯一的办法,就是让自己战胜环境、超 越环境。喜欢抱怨的人在这个遵循强者法 则的世界中,是根本没有立足之地的。

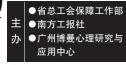
抱怨是职场通病,抱怨是事业成功大 敌。经常抱怨的人会变得消极、不思进取。 抱怨不仅没必要,而且很愚蠢,甚至越抱 怨越糟糕。只有化解抱怨、改变"抱怨性 格"、才能在工作中找回自信和快乐……

(怡荏)









# 什么才是"理想的工作"

■张建心(国家二级心理咨询师、职业健康心理专家)

曾遇到一位女性来访者,30 出头的 年纪,一坐下来就对我大吐苦水。

她说,她从事会计工作已经8年 了,但这份工作她一点都不喜欢,每天 和各种报表打交道,经验是有了,但没 有成就感也没有乐趣,感觉在虚度光 阴,所以特别苦恼。

我问她:"那你觉得心底里最理想 的工作是什么呢?"

她说:"我觉得我喜欢做老师,喜欢 写作,但是这些我都没有经验。而且我 年纪也不小了,我不确定自己是不是还 有换工作的勇气。"

这位来访者可能说出了许多职场 人的心声。他们在进入职场时,或许因 为机遇太好不忍错过,可能因为专业对 口太难得,于是行动先于思考地选择了 现在的职业,却在许多年后,发现唯独 与最初的理想南辕北辙。

那么,什么才是真正意义上"理想 的工作"?怎样判断 自己从事的工作是

栏目

邮箱

否理想呢? 或许下面几个标准可以帮助

#### 1.符合你的性格与生活节奏

人们在找工作时总是先考虑是否 能够胜任,然后一厢情愿地让自己的性 格去适应这份工作。其实,性格和一个 人的自我认同感直接相关,很大程度上 影响职业匹配。在做出职业选择之前, 可以尝试用 MBTI 职业性格测试进行 自测,它会帮助判断你的人格类型和你 可能合适的职业,结果具备一定的参考 价值。

除了性格因素,你还要弄清楚自己 想要的生活节奏。如果你喜欢弹性的工 作安排, 却去了一个朝九晚五的公司, 条条框框的束缚可能会让你充满焦虑; 相反,如果你渴望稳定与规律的作息, 却加入了一个创业型的公司,无休止的 加班大概也会让你十分痛苦。

#### 2.对个人成长有益,成就感显著

你选择的工作至少能够让你坚信 这是一份不虚度年华,并且能够得到快 速成长的工作。你总是能怀着极大的渴 望去完成每一件事,并甘愿为之倾注精 力,当任务达成时你会感到无比愉悦和 欣慰,这就是我们所说的"成就感"。

成就感因人而异,有人觉得大学生 自主创业开养猪场是不求上进,但在年 轻的创业者看来,将自己精心饲养的无 公害猪肉送上餐桌,让人们吃上放心肉, 他们会倍感自豪, 其中收获的成就感是 旁人无法体会的。从这一层面来讲,"卖 猪肉"对他们而言亦是理想的工作。

#### 3.人际关系和谐融洽

和优秀的人一起工作,并建立一个 稳固的关系,是理想工作的首选。假如 与你共事的人你全然不能欣赏,甚至心 有芥蒂,那么很可能这份工作对你来说 并不是十分理想。如果身处一个好的团 队,彼此之间能够有效沟通,求同存异, 相互信任与支持,它会令你感觉一起完 成的每件事都充满了希望和活力,相应 地,从工作中获得的成就感也会成倍提



### 心情不好 喝点酸奶

**の南方工**報

益生菌有益肠道健康众所周知, 荷兰莱顿大学研究发现,益生菌也有 益于心理健康。

研究人员让 20 名受试者连续 4 周每天服用多种益生菌,另 20 名受 试者则同时服用安慰剂,在试验前后 一个月里分别进行问卷调查以评估 对抑郁症的敏感程度。结果发现,服 用了益生菌的受试者主观感受明显 更乐观,悲伤情绪更少。

益生菌普遍存在于酸奶、泡菜、 酸菜等食物中,这些"好"细菌向来被 认为有益免疫系统健康,试验证明: 益生菌能减轻消极情绪,表现出对抗 抑郁症的潜力。

研究人员称,目前尚不清楚益生 菌改善消极情绪的具体途径,但他们 认为是通过增加血液色氨酸水平来 达到目的,这种神经化学物质参与情 绪的表达,能在肠道血液中发现。

(赵双双)

## 调查:超七成职场人 工作状态受情绪指挥

超过七成的职工工作状态会受 到情绪的影响。这是日前浙江宁波市 总工会针对一万名职工所做的情绪 管理调查报告所显示的结果。调查显 示:工作环境、人际关系、身心健康、 家庭生活四大因素影响工作情绪。

#### 多数职工: 情绪与工作业绩成正比

在宁波市总工会的这份调查中, 有一个数据非常具有说服力。在被问 及"您工作受到情绪影响吗"时,选择 "经常"的所占比例为 9.75%;选择"有 时"的所占比例为72.08%。调查发现, 多数职工认为情绪与工作业绩呈正 相关的关系。

对于上述调查数据, 在某事业单 位工作的阿艳觉得比较可信, 她觉得 自己的工作状态就与情绪好坏密不可 分,"心情好的时候,工作起来特别带 劲,碰上心情差的情况,觉得做什么都 没意思,有时候还特别容易出差错。'

#### 频繁加班易影响工作状态

很多职场人都有着类似的经历: 一次夫妻争吵、一场与同事间的小摩 擦都会不同程度地让心情变得灰暗, 甚至在工作中造成不可挽回的错误。 那么,影响工作情绪的主要因素是什 么呢? 宁波市总工会的调查显示:有 61.6%的调查对象选择了"工作环 境";选择"人际关系"的所占比例为 61.27%;选择"身心健康"的所占比例 为 38.43%;选择"家庭生活"的所占比 例为 33.14%。

另外,调查显示,频繁的加班尤 其是周末加班,也严重影响职工的工 作情绪。张师傅是一家国有企业的司 机,双休日经常接到任务接送领导。 虽然张师傅不得不服从单位安排,但 加班时的心情却不那么开心,"心里 有些小埋怨,碰上堵车时特别容易着 急,还会同别人发生口角。"

如果您对本文有不同观点或读后感想,欢迎来信:service@bmind.com.cn