

广州协和社工为索尼电子员工办了一个“家庭服务中心”

“此心安处,为我故乡”

■本报记者 黄雄

“员工们对这个‘家’,感情越来越深厚了。”汪飞龙说的“家”,设在索尼电子华南有限公司(以下简称“索尼电子”)企业员工家庭服务中心。汪飞龙在这个由广州协和社工机构负责运营的服务中心当项目主任。

2013年11月,作为广州市萝岗区首批企业社会工作试点单位之一,当地政府通过购买服务,索尼电子以提供场地方式和放手信任态度,由协和社工机构移植“幸福工坊”服务异地务工人员的成熟经验在公司里进行“克隆”试验。

“此心安处,为我故乡”

汪飞龙所说的“家”,在索尼电子C幢大楼的二楼,不算豪华,但硬件不错,设施也比较齐全,有社工办公室、个案工作室、团体成长室、多功能活动室及天台休闲吧等多个功能区。在这里为“主人”提供服务的,是协和社工机构派出的资深专业社工团队。

“此心安处,为我故乡。”王盛虎是“幸福工坊”创始人、协和社工机构的理事长。2013年8月,协和社工机构服务异地务工人员模式,入选全国企业社会工作首批试点,在萝岗区运营4家企业员工家庭服务中心。索尼电子是其中之一。

说起社工进企业试点,王盛虎一如既往强调他的理念:运用社区工作、小组工作、个案工作专业手法,以“求生存,共生活,共故乡”为目标,由专业社工为异地务工人员提供无门槛、全免费、立体式、多层

次、全方位涵盖“身、心、灵、群、育”方面的关爱服务。

这个“家”,下班时分最热闹。辛苦工作了一天的员工,常会三五成群相约到这里的休闲聊天广场坐坐;要是心中有了郁结,也不必憋着独自承受,找专业社工聊聊天;觉得自己形象不够自信,社交能力还有欠缺,这里的培训班可以指点迷津;想多交几个朋友,还可以参加员工服务中心组织的手工、户外活动……在这个“家”里,大家无拘无束接触多了,不少员工不再仅仅是流水线上的共事者,而是成为无话不说的好朋友。

彼此从不相识到心接近

“刚开始的时候,情况并不是这样。”汪飞龙介绍,当初,员工们对员工服务中心究竟干什么的并不了解,不少人还以为是公司新成立的一个什么部门。为打破“僵局”,将陌生感转化为亲切感、温馨感,社工们拿出最擅长的破局招数——大走群众路线。利用下班、午餐时间在宿舍楼、食堂派发传单,还到宿舍走访员工了解服务需求,开通QQ群加强在线交流互动。

“员工们都很务实,贴近他们生活,能满足他们所需的服务,才有生命力。”汪飞龙如数家珍般列举出一年多来开展的各项服务活动,粗略一算有100多场。这是个了不起的数字,平均三四天就有一次活动。

记者查看了一下这些服务活动的内容,名目不少,有便民便捷服务、生活关照、



■“家庭服务中心”开展味觉空间·创意寿司DIY活动,促进员工彼此交流。(协和社工供图)

困难帮扶,有文体康乐、心理健康、情感呵护、教育培训,还有权益维护、群体成长、义工培训、婚恋及家庭服务等诸多方面。这些板上钉钉的工作业绩,令汪飞龙多少有些满足感,“这些服务项目已覆盖近半员工”。

企业工会助力如虎添翼

这个“家”越来越兴旺,越有“家”味,与索尼电子工会的“共建”密不可分。“社工进企业,对工会服务员工来说是一个补充。”在工会主席曹霞看来,新生代员工各种心理上的困扰,需要专业技术和专业手段进行疏导,而这方面恰恰是企业工会的弱项。

工会所持的开放态度,不仅为社工施展拳脚提供了更加广阔的空间,而且在人员对接、社工宣传、信息沟通、场地使用等

方面的支持和配合,都给力于员工服务中心。例如,员工宿舍楼的二楼平台,以往扔满了垃圾,既不雅观又成了蚊蝇滋生地。工会和员工服务中心将之整饬一新,配备了亭子、秋千、摇椅等设施,在此建起一个休闲谈心小广场。

这一切,让汪飞龙感觉“得心应手”。不过,让他有了如虎添翼感觉的,还是工会的持续给力。通过索尼电子工会,员工服务中心还培育了“心灵手巧丝网花”和“美丽人生衍纸画”两个兴趣互助团体,定期开展手工活动和户外郊游活动;组建了一支50人的义工队伍,培育了一批志愿服务骨干。

“如今,在员工服务方面,双方相互合作,资源共享。”汪飞龙略显气奋道,正在酝酿“互联网+”,拓展微信服务平台,促进服务员工工作更上一层楼。

肇庆高新区总

办供需见面会回馈义工学生



■供需见面会现场
梁嘉欣/摄

本报讯(记者许接英 通讯员梁嘉欣)5月27日,肇庆高新区总工会、“两新”组织党工委联合广东信息工程职业学院在该院举办“青春起航 梦想飞扬”2015年毕业生供需见面会,共吸引了30多家企业及800多名毕业生进场参加。

供需见面会上,来自区内的多家企业进场纳才,提供了500余个就业岗位。张先生是区内某企业的负责人,他表示,公司目前缺2名会计,在网上发招聘信息效果不理想。现在在家门口举办招聘会,提供了很多专业对口的人选。

据了解,当天供需见面会共有100多名毕业生与用人单位达成了初步就业意向。另有部分毕业生选择继续观望,并不急于把自己“推销”出去,小雅就是其中之一。她表示现场一些企业给出的待遇达不到自己的预期目标。

据区总工会负责人介绍,工会通过走访调查,了解到区内部分企业存在着招工现象,而今年不少毕业生还是区党工团组织的中坚力量,曾参与过多次志愿服务活动,“现在他们毕业了,为他们提供一些就业渠道,也算是对他们积极做义工的一种回馈”。

广东机场集团第二场职工大讲堂开讲

本报讯(记者黄细英)“民以食为天,怎么吃才吃得更健康?”5月28日,广东省机场管理集团有限公司举办第二场职工大讲堂,广州中医药大学第一附属医院脾胃病科主任陈瑞芳以“中医药膳食疗的应用”为主题,讲解各种病症对应的食疗法,200多名员工聆听了讲座。

据了解,广东省机场管理集团有限公司主办的职工大讲堂是面向职工、服务职工,以开拓视野、更新知识、提升素质为宗旨的文化传播和学习知识的常设性平台。首场讲座主题为2015年广州市积分入户政策解读,受到了广大职工的追捧。

“药膳的应用原则包括因人而异、因证而异、因时而异、因地而异。”讲座现场,陈瑞芳介绍了常用的补气药膳、补血药膳、老人儿童常用药膳,以及针对妇女产后、慢性咽炎、失眠、便秘等症状可食用何种药膳。讲座现场,陈瑞芳与职工互动交流,对职工的热点问题进行现场解答,并在现场讲授“清蒸鸡汤”、“苦瓜煲排骨”等既营养又好吃的食疗的具体做法。

陈瑞芳表示,中医认为,凡有苦味的蔬菜,大多具有清热的作用。因此,她建议大家夏季经常吃些苦菜、苦瓜等苦味食品,能起到解热祛暑、消除疲劳等作用。

广州环卫工人与本地家庭“小朋友结对子”共游百万葵园

本报讯5月31日上午,在“六一”儿童节来临之际,广州市越秀区环卫工人与本地家庭“小朋友结对子”活动在越秀区异地务工人员综合服务中心举行。30名越秀辖区环卫工人子女与30名本地家庭小朋友在签名板上签下自己的名字,随后一同前往百万葵园开展“一路童行”亲子定向越野活动。

环卫工人秦阿姨在接受记者采访时

说,他们夫妻都是环卫工人,女儿已经读5年级了,每年过六一,她与丈夫轮流请假陪女儿过节,但往年都是在越秀区附近的公园走走,像百万葵园早就听说了,但从来没去过,一是太远,二是门票买不起。“这次借着越秀区的这个活动,不仅女儿可以去,我也跟着去走走,可惜我老公今天还得上班,没办法一家人出外”。

(林洪浩)