

省五一劳动奖章获得者、梅州市梅县区国家税务局党组书记、局长罗志坚：

# 大家眼中的“三好”国税人

■全媒体记者 梁鸿国 见习记者 蓝娟 通讯员 万满云

1991年8月,罗志坚从广东省财政学校毕业,满怀为家乡奉献青春的信念,回到“山中山”的大埔县,来到山旮旯里的百侯税务所任专管员。那里税源零星分散,交通不便。他翻山越岭,走村串户,一元一角地收税。还是见习生的他,凭着一丝不苟的工作作风和出色的工作成绩,被大埔县税务局破格评为“先进工作者”。25年后,这个在偏远山区转了几圈的老税务人,获得了广东省五一劳动奖章。

## 一位好党员

1998年,因征管改革,百侯税务所撤销。当时,他的妻子在县城教书,儿子刚满两周岁,已是副所长的他本可以名正言顺回到县城,但当他得知离家更远的枫朗分局缺人手时,他谢绝了组织的照顾,不顾家人的劝阻,毅然来到枫朗分局任职,继续在山区奉献自己的青春。

2002年1月,他被任命为高陂分局局长。这个分局距离县城近50公里,是全县最边远的基层分局,陶瓷税收业务繁杂,政策较难把握,易出问题。他背起行囊直奔高陂分局开展工作。“我是党培

养的税务干部,作为一名共产党员,就要有忠于党,不怕苦的思想”。他对记者说道。

他牢记“学如逆水行舟,不进则退”的道理,尽管是科班出身,但从来没有放松学习,一边忙于工作,一边利用业余时间自学函授,先后取得了会计和法律的本科文凭。他闲暇时间总喜欢一个人呆着,想问题、看文件、学业务、摸电脑。他经常深入企业调查研究,掌握企业生产销售和纳税服务情况,实施科学的动态税收管理。因此,大家都叫他“业务精”。



■罗志坚

## 检 索

罗志坚,汉族,1970年2月出生,广东大埔人,现任梅州市梅县区国家税务局党组书记、局长。先后荣获“全国税务系统先进工作者”、“广东省国税系统青年岗位能手”、“梅州市国税系统精神文明建设先进个人”和“梅州市梅县区优秀共产党员”等荣誉称号。

## 声 音

他平易近人且会关心人,许多年轻人都称他“坚叔”,宛如自己的亲人一般。他长于激励干部,更懂得循循善导,无论是工作情况还是生活问题,同事们困惑时总爱跟他诉说,高兴时愿意与他分享。

——梅州市梅县区国家税务局职工

## 一位好税干

“他是一个敢担当的税务干部”,罗志坚的老同事说。上世纪90年代的农贸市场是税收征管“硬骨头”,税情复杂、商贩繁多,许多经验丰富的老税务干部都深感头疼,而罗志坚却主动请缨去“啃硬骨头”。一方面他动之以情,常扎在市场与商贩们拉家常、搭把手;另一方面他晓之以理,耐心宣传税收政策,面对刁难、恐吓敢于碰硬,坚持原则不畏事,应对也有理有节。那份真诚与担当换来商贩们发自内心的敬服,纳税遵从度大大提高,这块税收“硬骨头”自此在他嘴里嚼得有滋有味。

“他是一个巧管理的税务干部。”一位税收管理员评价罗志坚道,因为他研究制订的陶瓷行业税收管理模式至今已被使用十多年。他刚到高陂税务分局主持工作的时候就接到陶瓷行业这个“烫手山芋”。陶瓷行业既是重点税源,也是虚开发票骗税的“重灾区”,如何甄别正常生产的企业与虚开发票的企业是管理难点。经过实地调查与深入思考,他研究出陶瓷行业税收管理新模式——产能测算法,通过比对生产量与能耗之间的对应关系,防范企业虚报生产虚开发票的行为,也为税务部门更好地服务企业、帮助企业良性发展提供数

据支撑。

“他是一个善于创新的税务干部。”说到罗志坚的时候,一位纳税人评价。他坚持对服务创新,为纳税人提供便利,把麻烦留给自己。他如是说,也这样做。他首创的“直通车”服务卡和“纳税有困难、局长帮你忙”热线得到了纳税人的广泛好评,也得到了省国税局领导赞赏,并在全省国税系统进行推广;组织搭建了税企沟通新渠道——“心连心”纳税微信平台;组织举办了“假如我是纳税人”的征文大赛,让税务干部通过换位思考来想纳税人所想、急纳税人所急。

## 一位好朋友

罗志坚担任梅县区国税局局长后,既尽职尽责当好领导,更用心用情成为大家的好朋友,构筑起“组织有温暖、领导有关爱、同事有感情”的梅县国税大家庭。“我就是要让同志们享受快乐工作、幸福生活!”说得做得,这个农民出身的汉子,以客家人特有的爽朗厚道、淳朴热诚践行着自己的承诺。

看到许多干部午饭后只能趴在办公桌上休息,他的心隐隐作痛:“这样怎能休息得好呢?”立即召开党组会研究把原有招待房改造成干部职工的午休房。看到干部职工业余有乒乓球、瑜伽等兴趣爱好,他发起组建了各类兴趣小组,提供场所,让志趣相

投的同事能在一起更好地切磋技艺,增进感情。对新进公务员,他倾注心血引导他们如何为人、做事,为他们搭平台、找机会。外省来的新进公务员小孟来梅3年多,租房有困难、想家有情绪,罗志坚总能及时了解并给予帮助。小孟租房子后,他说:“租房住一定要换把门锁才安全!我已经联系好了师傅,一会儿他会过去帮你换锁。”

在大埔局期间,有位老同志个性较强,常常我行我素、不听指挥,罗志坚了解后,时常挤出时间找这位老同志喝茶,在不紧不慢的闲聊中渗入做人做事理念。一来二去,这位老同志心悦诚服,不好意思地说:“罗局,我就服你!”



■罗志坚(右)走访企业