

省五一劳动奖状获得单位、广东烟草梅州市有限公司大埔县分公司：

树立社会良好声誉 驱动经济效益增长

广东烟草梅州市有限公司大埔县分公司以建设现代零售终端为依托,以开展“亲情服务与增值服务”活动为抓手,促进了企业卷烟销售上水平,让零售客户的利益得到了更好的保障。2015年,大埔县分公司销售卷烟86015.53万支,同比减少0.45%;销售收入4.96亿元(含税),同比增长10.01%;实现毛利润1.18亿元,同比增长23.27%。

人文关怀促营销

从2013年开始,大埔县分公司每年向伤残、困难零售客户开展亲情服务与增值服务活动,举办“扶弱助残”、“节日慰问”等各类活动40余次,多次组织营销人员为重病、困难零售客户捐款捐物,向零售客户送去烟草的关怀和温暖,用实际行动诠释“和谐烟草、幸福烟草”的行业愿景;联合邮政银行到较偏远乡镇开展烟草贷记卡业务,为零售客户解决了资金周转困难问题;通过人文关怀、开展互助、驻店营销等新型服务方式,零售客户对公司的支持率明显提升,对公司的满意率保持在95%以上。

凝聚人心助发展

维护好职工“四权”,是公司实行民主

管理的重要举措,也是促进公司党风廉政建设的重要举措。公司在推进法制烟草建设、开展争先创优活动、强化办事公开民主管理、发挥参政议政职能等方面积极作为,全力营造民主管理氛围,促进企业科学管理,推动经济效益提升,努力实现企业“三个文明”建设协调发展。

近年来,公司参加市局(公司)第二届职工(会员)代表大会,审议、票决相关提案;组织人员慰问劳模、伤病等员工,定期发放劳保用品,组织职工体检,购买健身器材和书籍,完善乒乓球室、健身房和图书室环境,为员工的身心健康和业余活动开展提供组织保障和硬件支持,让员工找到家的归属感;同时,每年组织员工参加市局(公司)“客融天下杯”企业文体活动,涉及书画、摄影等文艺类项目和篮球、足球、乒乓球、羽毛球等体育类项目,员工参与率达到70%以上,并取得较好成绩。

主动担责为社会

3年来,公司共为省级重点挂钩扶贫点青溪镇下坪沙村筹集帮扶资金2054.55万元,重点从烟叶种植、烟基建设、医疗教育、改善村容村貌等12个项目对挂钩



2016年3月,市局(公司)副总经理谢志康到大埔县调研经营效益

单位供图

扶贫村进行帮扶。目前,该村有劳动能力贫困户人均纯收入9181.9元、全村人均纯收入10540.37元、村集体经济年收入10.13万元,分别是帮扶前的3.53倍、1.99倍和19倍,实现了脱贫目标,已通过省验收考核。公司被广东省扶贫开发领导小组评为“2013-2015年扶贫‘双到’优秀单位”。另外,公司每年组织全体职工开展扶贫济困捐款活动,全力支持扶贫济困工作。

数据

2013年至2015年3年期间,公司累计实现销售收入14.64亿元,上缴国家各项税金1.42亿元,平均每年上缴国家各项税金4722.55万元,各项经济指标呈现出了“三个贡献大”:即对地方财政稳定增长贡献大、对烟农脱贫致富贡献大、对零售客户就业增收贡献大的特点。

全国工人先锋号、广东鸿源机电股份有限公司机加工班组：

粤东机加工能力最强的班组



广东鸿源机电股份有限公司机加工班 梁鸿国/摄

广东鸿源机电股份有限公司机加工班组是公司机加工的龙头班组,现有员工45人,其中中高级技师5人,是粤东地区机加工能力最强、范围最大的班组。

班组在技术上、工艺上保持领先水平。在全国农村水电增效扩容改造机组时,改造过于集中,交货时间紧,生产压力大。机加工班根据客户交货时间先后、机组的特点以及原材料到位的情况,经过认真分析,科学统筹,有效保证了公司每月出厂机组任务。

机加工班经常组织班内技能比赛,通过技能比赛涌现了一批机加工能手,保持“技术能手不断,工作干劲不减,生活互相帮助”的良好班风。

省五一劳动奖章获得者、梅州市妇幼保健计划生育服务中心遗传中心主任黄烁丹：

助200多位不孕不育者怀上宝宝



黄烁丹 梁鸿国/摄

黄烁丹在梅州卫生战线上默默地奋斗了18载,建立了粤东第一家规范的生殖医学中心实验室、创建梅州市常见遗传病防治技术和方法。

1998年,黄烁丹初到梅州,就主持建立了梅州市第一个医学遗传实验室,创立了一套检查本地区高发遗传病——地中海贫血(简称:“地贫”)和G6PD缺乏症的筛查诊断实验技术,填补了梅州该领域的空白。2002年,他建立梅州首个规范的基因诊断实验室,开展了地贫、先天性耳聋、乙肝和HPV基因诊断等技术,为梅州市的遗传病和传染病分子诊断技术奠定了基础。

“对很多人而言,没有孩子的家庭是不完整的。我希望能尽力让更多山区家庭有孩子的欢声笑语。”黄烁丹说。截至目前,他已治疗梅州地区的不孕不育夫妇800多对,成功帮助200多位不孕不育患者怀上宝宝。

省工人先锋号、广东客天下旅游产业园有限公司导游班：

用心服务 传承客家文化精髓



导游班茶艺技能培训 单位供图

“客家风光美不美,全靠导游一张嘴”。广东客天下旅游产业园有限公司导游班共12名成员,平均年龄27岁。班组充分发挥年轻人学习力强的优势,开发出更能让年轻人接受的传统文化新讲解方式,如新客家山歌式讲解、朗诵式讲解、示范式讲解等。

每逢节假日,班组都要放弃与亲朋好友团聚的机会,加班加点奋战在一线。在高强度的工作任务之下,班组成员常常连吃饭喝水的时间都没有。他们嗓子哑了、皮肤黑了、嘴唇开裂了,依旧保持高昂的士气迎接一批又一批游客,不时有游客给他们小费、递水,他们微笑着婉拒。据不完全统计,6年来导游班累计归还游客遗失物28次,价值近60万元。