

全国五一劳动奖章获得者、东莞市动物卫生监督所厚街分所实验室主任欧阳志良：

## 坚守动物防疫第一线



检 索

欧阳志良,1977年7月出生,中共党员,本科学历,高级兽医师职称。

荣 誉

2013年10月获得东莞市职工技术标兵称号和东莞市五一劳动奖章;2015年4月获得广东省劳动模范称号;2016年获全国五一劳动奖章。

从事动物检验检疫工作16年来,欧阳志良不怕脏、不怕累,长期深入基层一线,充分发挥先锋模范作用,带领动物检疫防疫队伍取得显著成绩。

2013年4月,东莞市东城三鸟批发市场的一例鸡样品被确诊为H7N9阳性。为了尽快汇总情况,5月1日,欧阳志良打了300多通电话给“三鸟”从业人员,调查了解其身体情况、货源情况和“三鸟”的健康状况,并交待各项落实个人防护等注意事项,然后带领动物防疫人员到31个农贸市场100多个活禽档口以及70多个散养点现场采样,再进行实验室监测,连续奋战3天3夜。

2015年2月以来,东莞市相继确诊6例人感染H7N9禽流感病例,并出现感染H7N9禽流感的人死亡病例。H7N9疫情防控形势严峻!

为保证厚街镇散养家禽不受疫情侵袭,人民健康不受威胁,欧阳志良放弃假期,天天坚守防疫岗位,24小时待命。

多年来,欧阳志良经常深入活禽经营、生产第一线,冒着生命危险,零距离接触活禽,加强采样调查、疫情监测和消毒,督促相关责任人落实各项防控H7N9措施,承担起危险、繁重的工作任务,并按照最高防疫标准开展禽流感免疫消毒工作,全镇“三鸟”强制免疫率达100%。

对欧阳志良来讲,加班加点是家常便饭,越是节假日就越忙碌。村民们每年都会看到欧阳志良带领动物防疫人员穿街过巷上门服务的身影。他们给狗猫免费打狂犬疫苗,给鸡鸭鹅免费打高致病性禽流感疫苗,并提供免费治疗服务,耐心解答群众疑惑。

省五一劳动奖章获得者、东莞技研新阳电子有限公司解析员肖远红：

## 生命在于前行 绝不退缩



检 索

肖远红,汉族,出生于1979年12月,高中学历,来自湖南省邵阳市。

荣 誉

2012年获得东莞市电烙铁竞赛第一名;2013年获得东莞市五一劳动奖章;2016年获得广东省五一劳动奖章。

2007年3月13日,肖远红入职东莞技研新阳电子有限公司。多年以来,他一心扑在工作上,真正把各项工作想在前、干在前,充分起到了模范带头作用。

在工作当中,肖远红不光技术过硬,还不断创新。他遇上疑难故障坚持分析,攻关解决疑难杂症,减少公司制造上的材料损耗。

为了方便解析测试产品,提升解析工作效率,节约作业员的测试时间。他与客户协商由客户提供电源板,自己亲自制作成电源测试治具,通过治具改善,大大提升了现场解析效率。

勤奋的肖远红不光解析技能强,还主动承担着现场设备及工治具的维修

保养,比如解析工具热风枪因长时间使用烧坏,他第一时间维修,从而保证了正常生产,为公司节约了成本。

工作之余,肖远红还积极参加志愿者义工活动。利用自身的技能,积极参与到公司义务家电维修小组的义务维修活动中去。在公司每一届的家电维修活动中,你都能找到他的身影,他用技术给广大职工家属送去了便利。有时对于大型家电有故障的同事,他还会提供上门服务。

刻苦钻研、精益求精、追求卓越、乐于奉献是他的写照。不达目的不罢休,时刻以高标准要求自己,争当岗位专家、行业标杆是他的目标。在技术的路上,他将继续一路披荆斩棘勇往直前。

省工人先锋号、东莞新奥燃气有限公司客户服务部：

## 7×24小时 全天候活跃在客户身边

检 索

东莞新奥客户服务部现有成员76人,平均年龄32岁;为东莞市城区211个天然气小区的12.6万户居民用户和675户工商业用户提供服务。

荣 誉

2011年12月获“广东省文明窗口”称号;2012年3月获东莞市“女职工建功立业文明岗”称号;2012年8月获新奥能源“金象奖”;2013年2月获新奥能源“标杆班组”;2014年8月获新奥能源“优秀服务改进成果”三等奖;2016年获广东省工人先锋号。

在东莞新奥有这样一个团队:他们永远站在服务的最前线,无论春夏秋冬,严寒酷暑,他们的身影总是7×24小时全天候活跃在客户身边,为用户安全用气保驾护航。他们就是东莞新奥燃气有限公司客户服务部。

客户服务部每年为用户提供一次免费入户安检,入户安检率高于92%,在同行业中处于较高水平。同时,建立隐患整改奖惩机制,隐患整改与个人绩效挂钩,隐患整改完成率、及时率达100%,确保用户用气安全。

### 窗口服务 365天无休息

客户服务部不断提升客户满意度,不仅在全市建立了20多个服务网点,近400个自助服务终端,还通过24小时95158服务热线、网上营业厅、大客户管理中心等立体化渠道快速响应客户需求。多年来,东莞新奥营业厅窗口服务365天无休息,维修人员、服务热线24小时值守,及时响应客户需求。同时,为确保服务质量水平,部门针对售前、售中、售后全流程建立了系统的社会监督机制,通过聘请第三方专业测评公司和借助社会力量,每年度开展满意度测评,促进客户满意度逐年提升。

### 搭建员工成长平台

为不断提升工作质量,打造一支基本功扎实、专业素质过硬的服务队伍。部门认真开展班组建设,组织研讨、优化完善班组管理达标标准和各岗位作业标准,明确了工作规范和能力要求,并配套开发了培训教材和考评机制。

员工们把小班组当作大舞台,开展多种形式的培训学习和岗位练兵活动。目前,部门人员持证上岗率达100%,有中、高级技工20人,员工还自主开发了学习微课17门、实操教学视频4个,先后有7人次获得新奥集团华南区域户内维修工和营业员技能比武第1名。