

省五一劳动奖状获得单位、广东电网有限责任公司中山供电局:

连续 7 年社情民意满意度第一的背后

■全媒体记者 王颖 黄细英 通讯员 肖康生 胡家玥

2015年,中山供电局在广东省社情民意满意度调查中,连续7年位居全市公共服务行业第一,并且此次得分还大幅提升2.82分,升幅居全省供电企业第一梯队首位。作为老国企,提供珠三角经济发达地区中山的供电服务,任务艰巨,他们怎样提供贴心服务满足全市各界用电需求?职工队伍庞大,他们如何尽情发挥职工优势,让职工与企业团结进取?连续7年第一,背后究竟流了多少汗水?带着问题,记者近日深入其中感受了一番。



■超级工人之超级输电线路工大赛现场

单位供图



广东电网有限责任公司中山供电局(下称中山供电局)是广东电网公司下属大型企业,供电面积1800平方公里。设有13个职能部门、10个二级生产单位,直接管辖24个镇区供电分局。目前,辖下110千伏及以上变电站103座,主变容量2254万千伏安,输电线路2154千米,员工3123人,客户总数为120万户。



中山供电局先后获评“广东省企业文化建设创新成果企业”、“广东省模范集体”、“全国模范职工之家”、“全国精神文明建设先进单位”、“全国文明单位”、“全国五一劳动奖状”、“全国安康杯竞赛示范企业”、“全国安康杯竞赛优胜企业”等。

★ 以大众创新助推优质服务

在该局计量中心,记者遇到这么一个传奇人物陈劲游。他是一名普普通通的电力计量老员工,为了解决计量装置在发生故障后的准确追补电量这一老大难题,他从1984年开始研究,整整花了30年,终于在2015年初,填补了该领域技术的国际空白。他的科研成果《非对称负荷下异常电量实时计算方法研究与应用》经中国南方电网组织的国内电力计量专家鉴定达到国际领先水平。据了解,陈劲游在工作中还获得了21项发明专利授权。

像陈劲游一样的员工在该局不止一个,该局以员工名字命名的专家创新工作室就有9个。

据了解,该局在2015年有序推进104项创先重点任务,全面完成267份业务指导书、964份作业指导书修编,在基层班组实现“一班一库”,实现各领域各层级的“两个全覆盖”;承接南方电网公司应急管理指挥平台试点建设,完成“6+1”企业信息化管理系统试点建设任务,保持国资委信息化水平评价A级;全年共获得省部级以上管

理创新成果8个,其中《构建电网规划与城市空间规划多维度融合的发展模式》获省企业管理现代化创新成果一等奖;全年累计获得市级及以上科技项目奖励25项,获得专利授权23项,软件著作权15项;承接国资委“走进新国企·央企创客”活动,在30家主流媒体面前展示创新成果。

★ “心”级服务社会经济发展

该局一直致力拓展优质服务内涵,突显客户分群管理及个性化差异服务举措,升级推出“全心易”供电服务品牌,打造全方位服务平台,为全市客户提供五“心”级优质服务;推广重要客户安全管理创新成果,将客户安全管理标准化建设延伸至重点关注客户及大客户;增添绿色可持续发展动力,创建绿动力能效行动荣誉企业联盟平台,并吸引128家企业首批加入,有效推动36个节能项目落地,年节电量在100万千瓦时以上项目数量超过前四年总和。

截至目前,中山电网运行平稳,供电可靠性连续5年位居全国前十,去年电网

高负荷6次创新高,达464.5万千瓦。该局持续推进安全生产风险管理体系建设,各专业领域体系建设亮点纷呈,获评南方电网公司安全生产先进集体,并通过各种安全文化活动宣贯安全理念,强化全员安全意识,获评全国及广东省安全文化建设示范企业;承接南方电网公司应急管理智慧平台试点建设,完成企业一体化信息管理系统试点建设任务,连续6年保持国资委信息化水平评价A级。目前,该局已成功将2016至远景电网规划纳入中山市总规,2018年前投产电网项目用地纳入土规,致力于打造智能、高效、可靠、绿色的电网。

★ 激发员工热情 工会有绝招

如何激发广大员工工作的主动性和创新热情,该局工会主席邓智明向记者透露了三大杀手锏。

一、组建体协11个俱乐部,通过业余、小型、趣味系列活动,凝心聚力谋发展。该局坚持每年举办一系列小型多样、业余趣味的群众性文化活动。乒乓球、羽毛球、足球、篮球等11个体协俱乐部近3000名会员每周均能以不同的方式开展运动。工会还坚持组织开展职工运动会,做到年年有竞赛,月月有活动。

二、每年举办两场员工自编自导自演的文艺汇演丰富企业文化内涵。近年来,该局坚持每年组织一场“安全文化进家庭”系列活动和一场“迎春文艺汇演”,节目由工会属下8个分(工)会员与会员家属共同组织,通过自编、自导、自演的形式,表达员工与员工家属的内心世界。

三、每年举办形式多样的员工亲子活动,促进员工家庭和谐。随着电力企业的不断深化改革,员工的工作压力越来越大,加班加点已成为工作常态,员工能留给家庭和陪伴家人的时间相对较少。为了营造快乐家庭氛围,该局工会每年都组织形式多样的亲子活动。每年寒、暑假期间,工会为

员工子女举办书法、美术培训班、游泳培训班,甚至为在家庭里没大人照顾的员工子女提供早餐和午餐,解决了员工的后顾之忧。每周六、日利用该局足球俱乐部的力量,为有足球兴趣的员工子女举办足球培训班。每月利用周末时间放映电影,供员工携带家属免费观看。

★ 劳动竞赛促员工技能提升

据了解,近年来,该局工会不断加大劳动竞赛的力度,并主动争取得到中山市劳动竞赛委员会的大力支持,每年坚持通过不同的形式举办不同专业的劳动竞赛,赛前集中培训或者封闭式特训,有效推动了该局以赛促学、以赛促培工作,全面提升员工的综合素质。

据不完全统计,最近5年来,该局工会平均每年组织或组队参加的专业比赛近10个专业之多。通过劳动竞赛,基层班组呈现了一种“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围。通过劳动竞赛脱颖而出的技术明星,不仅在各自的工作岗位上起着技术领头作用,而且成长为南方电网或广东电网技术工人的代表。

据透露,该局已成为全国首批30家中央企业“企业文化建设示范单位”之一,该局还组建了中山供电文联,举办企业文化节,全面建成“七星伴月”文化阵地展示群,打造了具有中山供电特色的企业文化品牌。供电文化展馆和配网自动化展示点被评为中国南方电网公司首批社会责任示范基地。该局是全省企业思想政治工作座谈会的唯一指定参观单位。



■该局工会主席与员工一起参加健身跑活动

单位供图