

全国工人先锋号、中国邮政集团公司阳江市分公司网路运营中心投递一班：

投递路上风雨无阻

■全媒体记者 黄细英 王颖 通讯员 谭庆蕊

烟波渺渺的漠阳江畔,有这样一群人,他们风雨无阻,为千家万户送去期盼;他们兢兢业业,为企业业务发展竭尽全力;他们精益求精,为追赶时代步伐不断提升素质。他们就是阳江市邮政网路运营中心投递一班。

检 索



阳江市邮政网路运营中心投递一班是中国邮政集团公司阳江市分公司的生产班组,主要负责阳江市邮政市区的投递工作,现有员工 20 人。

荣 誉



2014 年度获评阳江市“工人先锋号”;2013 至 2015 年度连续 3 年被评为广东省邮政“优秀投递部”;2015 年荣获“阳江市邮政投递员工种技能竞赛团体”一等奖,被评为阳江市“职工经济技术创新先进班组”;班长陈运赏 2012 年度荣获广东邮政投递网达标活动先进个人;班组成员何楚华获得了全国“五一劳动奖章”和全国“三八红旗手”荣誉称号;班组成员李盛仔被评为广东邮政“优秀投递员”。

★ 开创“1+0+0”工作法

据介绍,2015 年投递一班的服务质量综合得分全市排名第一,快递包裹当日妥投率等关键指标都超省公司标准完成,服务质量在全省排名前列。这一串串光鲜亮丽的成绩背后,是投递一班对“服务质量是生命”的承诺与践行。

为确保服务质量,投递一班开创了“1+0+0”工作方法:客户永远是第一,零距离服务,零差错工作,并建立了“晨会、定时巡查、分析报表、查看 OA 和看板”的“五常”管理制度,通过严抓检查和监控,严抓现场管理、严抓邮件时限,严抓邮件安全,优化邮件处理流程,管控质量关键指标,确保邮件及时妥投处理。

★ 365 天风雨无阻

不管是骄阳似火的盛夏,还是滴水成冰的隆冬,投递一班员工都坚守岗位,想方设法及时将邮件投递到户。2015 年 10 月 3 日晚强台风“彩虹”登陆阳江,连续 3 天风雨交加。面对这种极端恶劣的天气,投递一班员工没有退缩,照常出班。班长认真做好组织,小车投递员投递大件邮件;摩托车投递员用防雨布仔细封装好邮件,以保邮件不被雨淋,然后穿上雨衣出班,风雨大时,找地方稍作停留,风雨小时,继续奔走。员工都被淋湿了衣裤,但送给群众的邮件却没有被淋湿。当天收到邮件的用户都十分感动,看着睫毛上挂着水滴的投递员,纷纷邀请他们进家喝口热茶,稍作休息,但均被投递员婉言谢绝。

每年的“双 11”、“双 12”和春节,快递包裹业务迅猛增长。特别是春节生产旺季期间,一些快递物流公司放假,邮件量突增,班组进口投递量是日常的 5 倍。投递一班通过周密组织,精密安排,制订了旺



■整装待发,投递出班

季生产应急预案,全体人员休休,准备好车辆和场地,紧密衔接各生产环节,加班加点连续作战,确保能把邮件准确无误地送到用户手上。

★ 利用休息时间订阅报刊

投递员每天不停地奔走在漫漫邮路上,日积月累与用户熟稔,逐步形成了稳定的客户群体。为了充分发挥投递员在人脉资源方面的优势,投递一班组织员工踊跃参加“开门红”、“卓越营销”等各种劳动竞赛,进一步推动企业报刊大收订、代办车险等业务目标的完成。

每年的大收订期间,都是投递一班最辛苦的时候,他们在做好报刊邮件投递的同时,还要利用休息时间进入校园、社区宣传邮政业务,上门为客户订阅报刊。据

了解,投递一班 2016 年大收订实绩 133.89 万元,完成进度目标 103.58%,在网路运营中心各班组中排名第一,为阳江邮政 2016 年报刊大收订业绩在全省排名第三的好成绩作出了突出贡献。

★ 建成学习型班组

多年来,投递一班一直不断强化员工业务技能水平,鼓励员工积极参加学历提升活动,并坚持每月两次技能培训,集中讨论工作中的难点、疑点,寻求最佳解决方案。班组坚持班前指导、班后总结,对员工一天的工作情况跟踪优化,在工作现场进行培训与学习。自投递一班成立以来,先后 3 人从劳务用工晋升为职聘用工,有 2 人取得在职成人本科或大专学历,3 人取得中级技能资格。

省五一劳动奖章获得者、阳春市司法局河朗司法所所长严日朝：

办案力求“问心无愧”

■全媒体记者 黄细英 王颖

“您好,我是严日朝!”4 月 20 日下午,阳春市司法局河朗司法所所长严日朝冒着暴雨,赶了两个多小时的山路来到阳春市总工会,在会议室里,记者见到了穿着灰色衬衫、被雨淋湿的严日朝。交谈中,讲话铿锵有力的严日朝让记者感受到了他的一身正气。

2015 年 4 月,河朗镇新阳村民委员会白屋村与早塘村为改善交通环境,约定共同出资修路。公路建设开工不久,因使用土地和统筹资金出现矛盾纠纷,两村发生群争群斗,公路建设停工,村民集体越级上访。镇领导成立了调解小组,多次调解无效,白屋村的村民准备到市政府请愿。无奈之下,镇长陈兵找到了严日朝,“当时我提出来独自一人调解,得到了陈镇长的支持。”严日朝表示,那时村民们已经厌倦了之前的调解员,如果与他们一起组织调

解,效果会不理想。随后,严日朝深入到两村村民骨干家中,了解查找纠纷根源。他召集两村骨干在公路建设现场召开协调会,深刻指出了纠纷根源,批评了双方的错误和过激,提出解决争议的方案。现场调解会用了半个小时,双方达成和解。2015 年 6 月 6 日下午,停工约 2 个月的早塘与白屋的村公路建设重新开工。

杨×常是从贵州到河朗务工的农民工。2015 年 7 月 27 日,杨×常在为雇主砍树的过程中,左眼被树枝刺伤,摘除了左眼球,雇主只付了 5000 元医疗费,就失去了联系。杨×常夫妇经多方投诉无果后,找到了严日朝,请求帮助。2015 年 9 月 9 日,严日朝带病骑车到离所约 20 公里的云帘山区,向当地村民了解杨×常受伤情况和雇主的基本情况,费尽周折找到雇主,对其做了动之以情、晓之以理的法律



■严日朝(右一)正在与村民沟通 黄细英/摄

道德教育。雇主被严日朝说服,2015 年 9 月 11 日,双方在河朗司法所达成了调解协议。

十几年来,严日朝在河朗司法所和人民调解的岗位上,兢兢业业,化解各类纠纷 576 宗,其中积案 59 宗,调解成功 564 宗,调解成功率 98%。

检 索



严日朝,1959 年生,广东阳春人,现任阳春市河朗司法所所长,同时兼任河朗镇人民调解委员会主任。2008 年他被评为阳春市优秀人民调解员;2011 年至 2015 年,被评为阳江市和阳春市司法行政先进工作者;2011 年 12 月被评为广东省政法系统落实三项重点工作构建和谐广东先进个人;2012 年被司法部授予“全国人民调解能手”称号;2013 年参加广东省第一届人民调解技能大赛获优秀奖。

声 音



生活中,我会跟村民、干部交朋友;工作中,我会一切以法律为准,我的办案宗旨是“问心无愧”!河朗虽穷,但河朗人民追求民主、法治,渴望发展、稳定和谐的思想是富有的。