

全国工人先锋号、广东联合电子服务股份有限公司资金结算中心:

创新科技“提速广东” 高效服务铸就辉煌

■全媒体记者 宣军 郭子健 见习记者 徐晶晶 通讯员 汤少彦

检 索

广东联合电子服务股份有限公司是全国 ETC 行业标杆,不仅是全国 ETC 行业的先行者,还是全国行业标准制定的重要蓝本。作为公司核心岗位的资金结算中心,不仅承担着全国最大的省级高速公路联网收费结算系统的开发维护、业务结算、技术支持等工作,而且结算规模一直保持在同行业第一。同时,按照省交通运输厅的统一部署,从广东省高速公路联网收费区域合并到 2014 年全省联网收费“一张网”、再到去年备受瞩目的全国 ETC 联网,该中心作为技术主力参与“攻坚”的项目,成果显著,得到了业内外的高度认可。

数 据

广东联合电子服务股份有限公司资金结算中心历年累计完成 90 多亿车次,3000 多亿元高速公路(现金及非现金)通行费的分清结算,其中 2015 年度结算量超过 440 多亿元,始终保持结算准确率 100%。

声 音

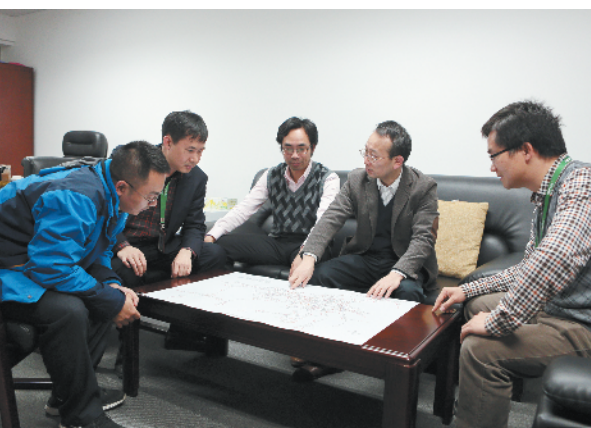
很激动部门能获得此荣誉(全国工人先锋号),也很荣幸作为部门的普通一员参与到全国 ETC 联网的工作中,这荣誉是对我们工作成绩的莫大认可。

——广东联合电子服务股份有限公司资金结算中心职工黄强



■ETC 技术极大提高了过车效率

★ 执着:十年深耕,科技提速广东



■资金结算中心精心部署全国 ETC 联网项目

ETC (Electronic Toll Collection) 也就是不停车收费系统,这是目前世界上较重要的路桥收费方式。车辆行驶到高速公路收费站,在写有“ETC”标识的缴费口,司机只要将随身携带的“粤通卡”插入车上安装的专用电子标签,“嘀”的一声,就能不停车快速通过收费站,轻松完成缴费……可谁又能想到,这一张小小的“粤通卡”背后,竟饱含着一个团队十多年执着努力的心血。

在省委、省政府的大力支持下,2002 年,广东联合电子收费股份有限公司(即广东联合电子服务股份有限公司前身)成立,主要负责组织开展广东省高速公路联网项目,资金结算中心正是这支行业新锐力量中核心技术部门的代表。

2003 年,广东省最先启动高速公路联网收费并率先实现分片区(大略按行政、经济带分区)联网,并且在全省实现了组合式电子不停车收费模式。以资金结算中心为代表的公司技术人员,全程参与了这一当时被业内誉为“破冰之举”的重要项目。

分片区联网并非联网收费的终极目标。2014 年,广东省高速公路联网收费实现了全省“一张网”的目标;2015 年 6 月 28 日,广东作为年度第一批全国 ETC 联网省份正式接入交通运输部联网中心,公司和结算中心的技术积淀,再次发挥了重要的作用。

有人说,梳理公司特别是结算中心的业务发展历程,几乎就是一部简写的广东高速公路科技“提速”史。

公司成立之初,国家还未出台 ETC 技术标准,国际上,ISO/TC204 委员会也一直未制定出全球统一的 ETC 技术标准。“为了打赢广东高速公路科技提速的第一仗,我们只能通过联网收费技术与模式的自主创新,结合广东实际,研究解决联网收费中存在的技术应用及运营管理问题。”公司负责技术的宋副总回忆说。

2003 年的广东省高速公路联网收费,公司作为技术牵头单位,以资金结算中心为代表的公司技术团队做了大量、细致的工作,面对项目实施中的多方面难题,凭借顽强的科技攻关毅力,突破相关技术瓶颈,顺利完成广东省高速公路联网收费项目的建设与开通任务。

2015 年的全国 ETC 联网,更堪称一场高速公路收费系统的“联合大会战”。“当时,全国联网的计划时间非常紧迫,任务不能压缩,质量不能降低,时间催得人不能呼吸,每个人都在争分夺秒,连续奋战,恨一天不能 25 小时。”公司副总工郭敏回忆道。

十年浇灌,“科技提速广东”终结硕果。2015 年 6 月 28 日,“粤通卡”正式宣告出省,圆满完成了交通运输部等上级部门交付的“攻坚”任务。作为广东省高速公路非现金支付卡(粤通卡)运营方,资金结算中心又一次交上了一份令人“惊艳”的答卷。



■严格按照制度流程对数据库系统进行巡检



■全省“一张网”项目的系统软件研发与硬件建设紧锣密鼓地开展

作为科技密集型团队的代表,走进广东联合电子服务股份有限公司资金结算中心,记者仿佛置身于一个活力四射的“创新磁场”。

资金结算中心成立之初,面对相关领域技术标准的空白,在前期京珠南组合式 ETC 试点项目基础上,以公司资金结算中心为代表的技术部门研究编制了《广东省高速公路联网收费系统》(广东省地方标准 DB44),参与编制了《广东省高速公路联网收费实施方案》,率先立下了行业的技术标杆。

在新一轮的 ETC 全国联网项目实施中,参与研究制定《广东省高速公路联网收费 5.8GHz 自由流 ETC 路径标识系统暂行技术规定》,主导编制《全国 ETC 联网广东省高速公路路段收费系统改造技术方案》等一系列完整的技术规范与实

今年两会,“工匠精神”首次出现在政府工作报告中,引起了社会各界的热议。科技服务型型企业如何践行“工匠精神”?在公司资金结算中心总监黄小明看来,就是要“以追求极致的态度,为客户提供卓越高效的服务体验”。

高速公路联网收费项目,是物联网领域的一个大型系统工程,既包括了软件工程领域的建设,也包括了服务体系的建设。在实现高速公路联网收费的情况下,如何使高速公路的运营更加便捷与合理化,推动社会经济发展,成为摆在公司结算中心面前新的命题。

★ 创新:锐意开拓,树立行业标杆

实施方案,规范、指导全省系统改造工作,确保按计划顺利纳入 ETC 全国联网。其中 5.8GHz 自由流 ETC 路径标识技术方案在全省“一张网”改造中应用,成为全国第一个采用自由流 ETC 路径标识的成功案例,得到业界的广泛认可。

通过多年的持续研发与创新,取得了软件著作权、专利等多项拥有自主知识产权的科技成果,多次获得部、省级科技奖励。对行业核心技术的掌握,进一步稳固了公司的行业技术领导地位,为公司的可持续发展提供了保障。

“在国际上,我们的项目是首次应用组合式收费技术实现省域范围的封闭式高速公路联网收费,也是首次使用双片组合式 ETC 技术实现与联网收费系统无缝衔接。随着项目的成功实施,我们在行业技术研发和结算方式方面处于

★ 高效:卓越服务,践行“工匠精神”

公司定位于交通电子支付的信息服务企业,资金结算中心负责的是面对资金、数据的处理,涉及路段业主、客户、银行等方方面面,脱机交易和联机交易兼备的行业特点,交易模式复杂,涉及的资金量巨大,安全性要求非常高。在没有可借鉴先例的情况下创新研发,资金结算中心以专业的素养和敬业精神做好技术工作,潜心调研分析客户需求,研究技术与模式创新,优化服务流程,提升服务品质。以严谨科学的规章制度、有序高效的执行力,养成精益求精的工匠习惯,形成了新时代 IT 人智慧、创新、有责任感的工匠精神,确保准确

国内领先水平。”结算中心员工梁建文自豪地告诉记者。

技术创新的实现,离不开优秀人才的支撑。为了打造高素质创新型职工队伍,近年来,结算中心还充分利用工会阵地,激发职工创新创造的技术热情。2012 年,参与组织“广东省职工技能大赛——高速公路联网收费拆分结算费率核对竞赛”,营造“比、学、赶、超”的良好工作氛围,得到了省总工会领导的好评;历年来,有多位员工获得广东省五一劳动奖章、“广东省属企业青年岗位能手”等荣誉。

“碧梧引得凤凰来”,凭借浓郁的创新文化氛围,今年第一季度,结算中心又获得了不少省内外知名高校的毕业生的青睐,为这家创新型科技服务企业的发展注入了新的活力。

及时完成资金结算等各项工作,历年以来资金结算无差错,得到广泛好评。

据介绍,联网收费的实施为道路投资者节省了大量的建设成本和营运成本,特别是电子不停车收费技术的应用,使以往繁琐的缴费过程变得更加方便快捷,为道路使用者节省了大量时间,同时降低了燃油消耗费用。

“ETC 收费及非现金缴费全面推广后,将以集约化的管理,有效优化交通服务,改善投资环境,最终推动社会经济的绿色、协调可持续发展。”宋副总表示。

省五一劳动奖章获得者、广东新供销天润粮油集团有限公司大宗采购部经理顾帆:

36 年行走在田间

■见习记者 徐晶晶 全媒体记者 郭子健 通讯员 罗俊雄

36 年来,顾帆甘做“供销人”,时遇下海经商,他没有动摇。家里三代都坚守在供销社系统,他发扬供销人“背篓精神”、“扁担精神”,吃苦耐劳,任劳任怨,全心全意为农村服务。记者见到他时,他刚从肇庆市怀集县的田间赶回来,小腿上被蚊虫叮咬的痕迹依稀可见。

2015 年,广东新供销天润粮油集团有限公司根据省社党组的指示精神,响应中央号召,把肇庆怀集县怀集荒地流转为水稻种植基地,大大提高土地利用效率。公司安排时年已经 55 岁的顾帆深入基层,扎根驻点到怀集县梁村镇,负责怀集粮食种植基地的建设。

在建设怀集项目的过程中,顾帆所带领的队伍生活条件非常简陋,吃住都在当地基层办公室,一到夏天,铁皮房就热得不行。另外,语言不通、交流困难,也让他很难听懂农户的需求以及表达公司的意愿。而农户对国家政策也不了解,对流转田的实施疑虑重重。没有任何成功经验借鉴,建设小组承受相当大压力,项目举步维艰。有见及此,天润粮油集团董事长陈伟进多次前往怀集,联合当地政府部门、供销社等召开会议,努力解决问题。

顾帆紧密联系怀集供销社党委与梁村镇党支部,带领基地员工逐户走访,访问了 9 个村子 1000 多农户,和农户深入沟通,耐心讲解政策措施,做了大量细致的工作。为了消除农户疑虑,他率领项目建设组与村民开展座谈会多达 80 次,尊重村民的意愿且切实以他们的利益为大前提,最终成功流转了接近 3000 亩土地建设天润集团粮食种植基地。在土地边界确认和土地测量方面,在肇庆国土局的支持下,怀集基地使用了高科技遥感卫星进行测量,测量结果客观公正,作为土地使用权的确认依据得到绝大部分农户的认可。为了形成连片土地适应大机械耕作方式,他花费大量时间和农户逐一协商进行小块土地置换。

顾帆与团队成员仅用 6 个月时间,就建成怀集基地一个占地 2000 平方米的综合服务平台,具有稻谷烘干、农机服务、农机培训、粮食银行、大米(代)加工等经营服务功能,不但可以为基地的粮食加工提供服务,还为周边地区提供服务,且价格比其他农机团队低了约 30%。截至 2015 年底,他所负责的怀集种植基地年产稻谷 1200 吨,助农增收 100 多万元,有力支持了当地农业生产和农村经济发展。



■顾帆(四排左二)与他的团队