

# 最严“快递实名制”再遇冷 消费者不买账 快递哥也犯难

本报讯 (全媒体记者周昊)今年6月1日,被称为史上最严的《快递安全生产操作规范》(以下简称《规范》)正式实行。《规范》明确,快递企业应按照法律法规和国家相关部门要求对快递运单信息进行核对。接单时,应提前告知寄件人相关要求,寄件人拒不配合的,快递业务员应拒绝收寄,而就在去年11月,快递实名制登记也正式开始实施。但一连串新规的背后,“实名制”的推广却一再遇冷。究其原因,除了消费者多年来已经形成的习惯外,担心个人信息泄露也是消费者不愿买账的原因之一。

## 实名制仅限寄件人 收件人难落实

据调查显示,虽然有66%的市民支持“快递实名制”登记,但有85%的市民认为此举会造成个人信息泄露,而近半数的调

查者也认为“实名制”只是走个过场,象征意义大于实际意义。

90后女孩雯子酷爱网购,她告诉记者,为保护自己的个人信息,网购时她总会使用一个化名来收件;但最近几次网购,店家都要求她提供真实姓名,否则快递拒绝收件,无法发货;对店家的要求,雯子只是改了一个较为正常的收件名,但并不是自己的真名,而卖家也正常地寄出了货物。雯子告诉记者,用假名购物,只是在与商家出现纠纷时维权与投诉比较困难,“选个靠谱的网店就行,总比自己信息被泄露要好得多。”记者发现,目前“快递实名制”仅对寄件人有要求,而对收件人实名制并未有明确规定。

## 消费者不买账 快递哥很为难

以记者居住的社区为中心,方圆一公

里里散布着几十家快递门点。当记者前往寄件时,工作人员提出了查看身份证的要求,但记者表示未携带证件后,工作人员只是检查了所寄的物品,并没有拒绝收件。在等待工作人员打包称重的过程中,先后有5名顾客前来寄件,除1人出示了身份证外,其余4人均未出示,而工作人员也没有做进一步的要求。

快递员小刘告诉记者,推行实名制后,大部分客户都不愿意被查验身份证,而小刘跟同事们只能在查验货物后收件,“收件是我们的主要资金来源,要是强行要求查看客户证件,人家不干了,我们怎么办?”小刘告诉记者,由于自己负责的区域多为住宅小区,许多客户是老主顾,在查验证件上也只能睁一只眼闭一只眼。不过小刘强调,如果是在路边收到的散件,而客户又拒绝让他检查货物时,他会要求客户实名登记,否则就拒绝揽件。



## 新闻链接

### 快递公司员工出售客户资料 获利上万元

据媒体报道,广东省公安厅于6月22日召开发布会透露了一例个人信息泄露案件:惠州某快递公司员工利用公司电脑下载数万条客户资料进行拍卖,20天内就获利上万元。涉事员工虽被抓捕归案,但快递公司员工轻易便可下载客户资料进行出售,足见公司在保护客户个人信息工作中存有严重的漏洞。因此在这个背景下,“快递实名制”遇冷也是可以被预见的。

# 超八成白领女性比去年更“败家”

四成女性每月多花2000元

本报讯 近日,白领女性时尚消费平台“美丽说”发布了《2016上半年白领女性时尚消费报告》,通过在线问卷调查获得一手数据,采用大数据交叉分析方法,揭示女性时尚消费的趋势和变化。

报告显示,在移动互联网背景下,年轻女性的消费特征愈发鲜明,呈现出由“悦人”到“悦己”的转变,中国女性越来越懂得“对自己好一点”,超过八成的年轻女性在时尚消费上的支出超过了去年同期,其中,四成女性每月多花2000元。

中国女性的时尚消费力持续增长,与炫耀性消费相比,女性时尚消费更加倾向于取悦自己。一方面,中国女性越来越懂得“对自己好一点”,超过八成的年轻女性在时尚消费上的支出超过了去年同期;另一方面,中国女性在时尚消费上的辨别力更强,更倾向于选择高品质和个性化的商品;第三,“看中即买”的比例增多,在取悦自己面前,越来越多的年轻女性选择不再等待。

数据显示,超过八成的女性在时尚消



费上的支出高于去年同期,其中,超过四成女性平均每月多花2000元,近一成女性每月多花的幅度在3000元以上,仅不到二成的女性消费支出与去年持平。

全国女性悦己指数四川居首,黑龙江、浙江紧随其后。四川自古盛产美女,川

妹子大胆泼辣,爱时尚、懂享受,且四川地区女性地位普遍较高;另一方面,近年来四川经济趋势向好,四川地区女性收入的涨幅在全国也名列前茅。在“悦己”这件事上,四川女性可谓占尽天时地利人和。

(叶丹)

# 广州生活垃圾处理费 仍按每户5元收

本报讯 广州市城管委近日印发了《广州市收取城市生活垃圾处理费实施细则》,居民每月每户垃圾处理费维持在5元不变。值得注意的是,此前市城管委探索讨论了很久的垃圾计量收费依旧没有列入细则。

按照最新公布的实施细则,广州居民每月每户收取5元的垃圾处理费。以一个门牌号码(户口簿、租约、房产证)为一户,两个单元合并使用的视为一户计算。持有《低收入困难家庭证》的居民户,免收城市生活垃圾处理费。

暂住人员每月每人收取1元。另外,机关、企事业单位、个体户按每桶(0.3立方米)6元,实施按月计费,依据为每天排放垃圾量的全月合计数。(李佳文)

# 佛山开通自助区 市民可全天补换驾驶证

本报讯 日前,“顺德陈村公安分局24小时自助服务区”在该镇行政服务中心外一楼进行揭牌,并进入试运行阶段。因为陈村地处广佛交界,番禺区的市民也可以利用该项设施,办理部分业务,比如交通违法处理等。

揭牌仪式上,当地派出所有关负责人宣布陈村公安业务24小时自助区正式投入使用。如今,市民在家门口就可以办理居民身份证的办理申请、港澳电子通行证个人旅游再次签注,以及办理补换驾驶证和处理交通违章业务,享受24小时不打烊的公安自助服务。

据户政负责人介绍,24小时自助服务区正式投入运行后,将分流一大批自助办理业务,有效缓解警方的办证压力,同时缩减市民办证用时,市民排队等候时间长等问题都将有所缓解。据了解,自助服务区试运行首日,就有过百名群众尝到了“头啖汤”。(曾毅)

# 境外旅客广东购物离境可退税 | 可节省支出约10%

本报讯 7月1日上午,广东省商务厅(口岸办、自贸办)会同财政厅、旅游局、海关广东分署、国税局等5部门在广州南沙港客运口岸联合举行“广东省境外旅客购物离境退税政策实施启动仪式”,标志着备受关注的境外旅客购物离境退税政策在广东省正式落地实施。与南沙港客运口岸同步实施离境退税政策的省内口岸还有广州白云国际机场口岸和珠海九州港客运口岸。

离境退税政策是指境外旅客在离境口岸离境时,对其在退税商店购买的物品退还增值税的政策,这被普遍认为是促进旅游业发展的有效措施之一。

根据财政部等有关部门的规定,离境退税政策适用于在我国境内连续居住不超过183天的外国人和港澳台胞,旅客所购买的物品金额应超过500元人民币,所购物品未启用或消费,且自购买之日起不超过90天,并且需由旅客随身携带或托

运出境。此前,广东省国税部门在广州和珠海两地认定了21家离境退税商店,包括广州的友谊、广百、摩登和珠海长隆等知名商家。境外旅客在退税商店购买商品并经海关核验离境后,可享受9%的实际退税额。

有关部门预测,退税政策的实施,让境外旅客在广东消费节省约10%,有望进一步刺激境外人士北上消费。

(许琛)