工人在线

“工人在线”三年来做到“真听、真问、真办”

黄业斌:“工人在线”办成了办对了!

互动嘉宾:

黄业斌 省人大常委会副主任、省总工会主席

陈宗文 省总工会常务副主席

张振飚 省总工会副主席

谢树兴 省人力资源和社会保障厅副厅长、省总工会副主席(兼)

黄 抗 广汽本田汽车有限公司工会副主席、女职委主任

钟学军 广州市地下铁道总公司工会主席

胡 刚 暨南大学教授、广州华南城市研究会(智库)会长

谌新民 华南师范大学劳动经济学博士生导师、华南师范大学人力资源研究所所长

万向东 中山大学社会学与人类学学院副教授

厦门浪 国家一级智库瞭望智库特约研究员、知名网友

刘 乐 “工人在线”特约评论员

高鹏飞 广东胜伦律师事务所律师

冯文虎 广船国际有限公司(南沙厂区)搭载部综合管理室专焊工段船舶电焊工

周 梅 环卫工

黄惠芳 网友代表

■活动现场 郁建新/摄

本报讯 (全媒体记者王艳 杨意)12月29日下午,主题为“工人在线跨越三载,有你更精彩——庆祝工人在线平台成立3周年大聚会”的广东“工人在线”第38场在线交流活动,在南方报业传媒集团南方周末楼二楼广东非物质文化遗产展览馆论坛区举行。省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌出席了活动,他指出,“工人在线”3年来,办成了,办对了,办出效果了!省总工会常务副主席陈宗文为庆祝工人在线平台成立3周年大聚会致辞。

活动以论坛加互动游戏的形式展开。现场首先通过视频短片回顾了工人在线平台发展历程、广东工会向维权型工会转型的成果以及广东工会努力向服务型工会转型的成效,并邀请曾经参与过上线的领导、嘉宾、职工代表、网友代表、受助对象、受访企业代表,分享他们关注、参与工人在线平台活动的感受以及为工人在线的发展出谋划策。同时,举办方还贴心地为参加聚会的工友们设置了展览游戏区,让大家在互动中通过扫二维码回答问题赢取奖品。

活动为“工人在线”平台(以下简称“工人在线”)设立的“工友监督团”举行了授旗仪式,黄业斌为“工友监督团”的团员代表授旗。同时,活动启动了“工友监督团”团员招募行动。招募行动将通过南方报业传媒集团各媒体终端及“工人在线”网站、微信、微博发布公益招募信息,并通过制定团规对团员进行有效管理与监督。

走过这三年

“工人在线”是个开放包容与时俱进的平台

主持人:“工人在线”已经三岁了,从开始的蹒跚学步到现在的箭步如飞,它是如何成长的?

陈宗文:维护职工合法权益是工会的基本职责。在工会维权实践中,一直存在两个问题:一方面需要维权的职工没有顺畅的渠道来获得工会的帮助,另一方面是工会的力量难以匹配到需要维权的职工群体。2013年,省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌高瞻远瞩,指出要充分认识“互联网+”对做好工会维权工作的重要意义,要运用网络技术提高为职工服务水平和维护职工合法权益的能力。2013年底,省总工会和南方报业集团建立和开通了广东“工人在线”网上综合服务平台,让职工“有地方说话、有人跟进诉求、问题得到解决”。

“工人在线”开办三年来,取得了社会各界瞩目的成绩,并获得“2015年度中国政府创新公共服务最佳实践”。

朱昱子:“工人在线”让我从一个之前漠不关心工会的路人,变成忠实粉丝。“工人在线”是一个开放的平台,不管我们是不是工会会员,只要你在平台上留言,工会就会积极跟进、认真落实、细心交办。“工人在线”也是包容的平台,不管你来自哪里,有什么烦事、难事、不平的事,我们有1200多名律师来帮你处理。“工人在线”更是一个与时俱进的平台,我们有“工人在线”的官方微信、官方微博,还有“蓝领e家”APP,广大工友可以很方便、便捷地来“工人在线”倾吐心声。

与你同行真精彩

工会以强烈的责任感做“工人在线”

主持人:“工人在线”不仅从线上接访,还线下走访,邀请相关职能部门领导和工作人员,带上工会律师团的律师,深入一线,了解工友们的所思、所想,帮助他们解决实际问题。

张振飚:3年来,“工人在线”已经举办了38场(含本场),已经成为一个跟职工网友互动交流的平台。作为工会干部,我们是以强烈的责任感来做“工人在线”的,关注的都是劳动关系领域的热点和难点问题。抱着以职工关心的问题为导向,以职工的需求为导向,发现问题、探讨问题、解决问题。应该说取得了一点成绩,我们感觉非常欣慰。

谢树兴:我有三点感受:一份喜悦,一份思考,一份担当。我有幸参加了其中的4场在线活动。“工人在线”对解决劳资纠纷有以下作用:一、“工人在线”真正成了职工群众有话说的地方,是倾听工人心声的一个平台;二、“工人在线”成了宣传劳动保障法律法规的传播站;三、“工人在线”已经成了一个评估劳动关系和谐程度的晴雨表;四、“工人在线”已经成了构建和谐社会的助力器。

高鹏飞:我最大的体会就是跟职工面对面交流,能够感受到他们的喜怒哀乐,这是线上感受不到的。在现场交流能感觉到和职工心贴得更近。当然网络也有优势,“工人在线”通过互联网方式放大同一类问题,让所有的职工朋友都可以看得到,这就是线上的一个巨大作用。但是我也温馨提醒工友,你们在提交信息的时候,尽量将信息完善,信息细节越多越好。

“工人在线”做到了“真听”、“真问”、“真办”

主持人:三年来,“工人在线”取得了哪些突破性发展和成效?

张振飚:为了让“工人在线”畅通渠道,首先建立了相应的工作机制、相关的工作制度,成立了专门的工作机构,配备了专门的人才、专门的设备来开展相关工作。其次,我们多渠道融合,有每月一场的活动,网站、网上智能交办系统、工人在线微信公众号,还有主席信箱、工会的热线电话。再次,“工人在线”不断深入职工、深入基层,与职工群众面对面。为了让“工人在线”有生命力,我们经常走出直播间,到企业一线去更直接与工人进行互动,更直接地倾听工人的声音和诉求,只有这样才可以做得更好。

谢树兴:“工人在线”做到了“三个真”:真听、真问、真办。“工人在线”创办三年来,也是我省劳动关系一年比一年好的三年,主要体现在群体性事件降、违法案件降、现行问题综合降三方面。如“工人在线”反映建筑工人欠薪,于是我们就在全国探索建立了工程建筑领域工资管理制度,利用实名制、银行卡发放、诚信体系黑名单等手段来源头治理。另外,就是依托互联网,在全国率先开设了网上举报。在广东省内,通过网上举报投诉,都有人受理、跟踪和办理。

>>> 下转第3版