

职工故事

广州白云国际机场“天地纽带”班组成员苦练英语口语
他们和国际机组交流“无障碍”

■全媒体记者 许接英 通讯员 罗莹 曹丽霞



■班组成员交接业务袋

刘优/摄

在广州白云国际机场航空物流服务分公司,有个9人组成的“天地纽带”班组,他们穿梭于机场控制区、国际1号货站、海关监管区……他们负责接送国际航班业务袋和采集航空集装箱数据等业务。

这群曾经专职开车的“老司机”,随着国际航班增多,开始苦练英语口语,只为与国际航班机组“无障碍”交流。

“我们在机场航站楼、停机坪、飞机上、货站里流动,是连接航班与地面的‘天地纽带’。”班长王升彬说起自己的工

作面露自豪。

别看王班长描述得很轻松,做起来却不是那么容易。“天地纽带”班组成员不仅要有灵活的应对能力,还需要过硬的身体素质。

货运高峰期,这群“老司机”每天要接送上百个航班业务袋。他们除了要眼观六路,还要耳听八方,聆听对讲机发布的每一个航班信息,按时将业务袋送达指定航班。除此之外,他们还要抄写上百个航班板箱及行李箱数据。

圣诞节前是国际航班密

集期,也是货运高峰期。有一次,连续奋战的班组成员常俊杰喉咙发炎,疼痛难忍。为了不耽误工作,他晚上去医院挂点滴,第二天坚持上岗。

从这群“老司机”的身上,看出满满的责任心。在工作上,他们从不对挑战说“不”,面对国际航班任务的增多,他们从专职开车的“老司机”变为能用英语交流的“新司机”。

“Hello, is this your luggage? Please get in the car, I will lead you to handle the entry formalities.”(你好,这是您的行李吗?请上车,我将带你办理入境手续。)你能想象这个正和国际航班机组人员对话的小伙子只有初中文化水平吗?

这样的场景归功于“天地纽带”班组成员的努力,他们利用休息时间参加英语培训课。在老师的指引下,他们模拟服务情景训练口语,从刚开始羞于开口到用英语对话,英语水平有了很大的提高。

“学英语对我们来说真的挺费劲的,第一次用英语服务机组时,我很忐忑,但看到机组对我们竖起大拇指时,心里很开心!”班长王升彬自豪地说。

广州石化炼油四部:

揪出十年不遇隐患

一天,广州石化炼油四部S Zorb(催化汽油吸附脱硫)装置内操李海龙在监控参数时,发现一个奇怪的现象:原料油进料罐进出料显示值保持平衡的情况下,进料罐液位却不断上涨。

当他纳闷时,进料罐液位接近报警值70%。

“不行,液位再涨,原料油进料罐会满罐跑油的。”李海龙意识到问题的严重性。

他马上把原料油进料罐由自动控制改为手动操作,并通知外操立即核对进料罐液位,然后打电话报告班长徐志军。

经过手动调节,液位平稳后,原料油进料罐进出料量显示值偏差很大。

“进出料两个显示值中肯定有一个是错误的。”李海龙根据经验判断。

在控制室,关键参数有两个信号指示,其中A信号进DCS系统参与控制调节,B信号进SIS(安全仪表系统)系统参与联锁。

“马上对两个系统上的参数进行核对。”闻讯跑来的徐志军对李海龙说。

经确认,原料油进料罐出料量显示有偏差。徐志军第一时间向装置工艺主管汇报,并联系仪表人员排查故障。

“DCS上还有没有其它参数显示值与实际值有偏差?”在仪表人员未到达之前,为确保安全,徐志军要求操作人员对所有参数进行核对。

果然,操作人员发现还有两个工艺参数显示值与实际值不一致。操作员马上将其改成手动控制。由于发现和及时处理,没有对生产造成大的影响。

经仪表人员检查,确认这3个显示值偏大的流量表均在同一块冗余的模拟输入(AI)卡上。由于该主AI卡信号突变,导致这3个流量信号突增。

仪表人员马上对存在问题的卡件进行更换。更换后3个参数恢复正常显示。

“这个隐患如果没有及时发现和处理,不仅会造成原料油进料罐高位报警,更严重的是在自动控制状态下会因为显示值错误引发控制失调,导致进料低流量联锁动作,造成装置非计划停工。”S Zorb装置主管陈喜亮说。

“这种冗余AI卡件发生信号突变的情况非常罕见,自使用10多年来都未出现过,我们需要将该卡件送回厂家检测确认,并对其性能加以完善。”事后,DCS系统维护技术人员说。

(黄敏清 罗加云)

■简讯

茂名供电局
开展消除低压线路隐患活动

本报讯 3月5日至12日,茂名供电局集结1900多名电力工人,在信宜山区开展消除低压线路隐患专项活

动。活动对山区农村的残旧低压供电线路和设备查漏补缺。

(王艳 黄舒娴 陈子程 李颖梅)

深圳龙新社区
举办清洁家园系列活动

本报讯 近日,深圳龙新社区在义乌小商品批发城周边严管街开展专项卫生清洁工作,50多名志愿者参加了活动。活动中,有的志愿者设点派发环境卫

生宣传资料、小礼品等,有的志愿者清洁宣传栏、小广告等,还有的志愿者举着牌子指引市民有序乘车。

(苏小明)

湛江海事
夜间紧急转移海岛病人

本报讯 3月14日夜间,湛江硇洲岛一病人心肌梗塞需要出岛救治,当时冷空气导致风大浪急,渡船停运,湛

江海事局经多方协调派出“硇机1508”将病人安全送出海岛。

(王艳 张超 沈翰林)

佛山狮山镇工会志愿者服务总队开展植树活动

400多名职工“森呼吸”

本报讯(全媒体记者黄细英 通讯员周利娟)3月12日,佛山狮山镇工会志愿者服务总队组织27家企业400多名职工开展以“多植树,广造林,幸福狮山人”为主题的植树节活动。

活动现场,职工们干劲十足,有的挥锹挖坑,有的扶树培土,栽下一株株新苗。经过1个多小时的辛勤劳动,一排排树苗迎风而立。

“我们公司一直以来都很注重绿化环保,得知这次植树活动,同事们都积极参与。我觉得这次活动策划得很好,这么多企业共同参与,不仅体验了植树的过程,还认识了更多的朋友。”一名职工说道。



■志愿者种下小树苗,挂上小心愿

单位供图