

 舆情观察

多地曝光 “山寨月嫂”乱象

3月15日,央视315晚会曝光了月嫂培训服务行业乱象:在杭州市下城区朝晖区家洁侍家政公司,只要缴纳650元,没有参加任何培训,就可以办理“金牌月嫂证”,而颁证机构无法在民政和工商相关系统里查询到。3月17日,记者再访杭州家政市场发现,被曝光公司已无踪影,但仍有其他家政公司称“假证几天就能办好”。近日,记者发现,在北京月嫂培训班也有这番景象:专业月嫂可以“速成”,花钱就能拿高级证书,培训和考试过程犹如儿戏,没抱过小孩的人都可以通过资格考试……随后,西安、昆明也相继爆出“山寨月嫂”乱象。



媒体热议

“山寨金牌月嫂”何以大行其道?

“山寨金牌月嫂”之所以大行其道,一是供需矛盾使然。由于金牌月嫂供不应求,只能“速成”。有些月嫂服务机构看到有利可图,纷纷高薪聘请,可这些人专业素质参差不齐,自然会导致乱象丛生。二是利益驱动使然。有些月嫂培训机构毫无责任意识,“给钱就发证”,至于月嫂是否具备一定的专业素养,他们根本不管。三是监管部门监管责任不到位。目前“山寨金牌月嫂”招摇过市,大行其道,而这些人并没有得到及时处理,这就直接导致了金牌月嫂的鱼龙混杂。

“金牌月嫂”作为家政行业的亮丽名片,必须注重它的含金量,不能注水掺假。人们常说做生意要以诚立市,月嫂市场何尝不是如此?业主请来的金牌月嫂名不副实,服务不到位,甚至这也不会,那也不会,多花了冤枉钱不说,无谓的纠纷也会由此产生。

作为月嫂服务机构也好,月嫂培训机构也好,一定要端正自己的经营动机,急功近利无疑等于杀鸡取卵。希望我们的监管部门要守土有责,坚决取缔那些不具备培训资质的培训机构,同时对月嫂服务机构进行规范,做到有章可循。对已经具有金牌月嫂的月嫂进行资格认证,重新考试,只有这样,月嫂市场才能健康有序地发展。(人民网)

月嫂市场何时才能告别监管真空

有标准难落地,相当于没有标准,整个月嫂行业仍处于自发和无序状态。“无形的手”失灵了,就要伸出“有形的手”,但事实上,月嫂行业所对应的“职能部门”至今没有明确,卫生、人力、工商等部门谁来负责监管仍无定论。在利益驱使、监管缺位下,市场鱼龙混杂,不仅会诱发诸多纠纷,还会导致“劣币驱逐良币”,雇主、月嫂、中介以及整个行业,无一赢家。

当前,随着二孩家庭不断增多,月嫂服务成了一种刚需。对很多二孩家庭来说,如何找到一份货真价实的月嫂服务成了迫在眉睫的问题。拿着买来的母婴护理师证,打着“金牌月嫂”的旗号,索要高价,而实际上连基本的母婴生活护理常识都不懂,甚至连热奶器都不会用,这与假冒伪劣没有本质区别。“3·15”打假,理应对服务领域的“假货”加大打击力度。

月嫂市场亟待走出监管真空状态。对一个需求旺盛、潜力无限的新兴行业来说,只要监管缺位,必然导致混乱。行业协会希望政府职能部门介入,但首先要弄明白职能部门是谁,即先解决“谁来管”,然后才是“怎么管”。在种种乱象的倒逼作用下,目前已到了“不得不管”的程度。(光明网)

网友热评

①业内人士陈小姐:因为月嫂、育婴师供不应求,针对这一行业的培训五花八门、鱼龙混杂,很多所谓的培训机构,只管收取费用、发资格证书。培训完全由家政公司自己承担。能做到什么程度,全凭家政公司的良心。

②杭州朝晖社区服务中心主任詹伟勤:我们不认可五花八门的培训证书,推行

自己的监管流程。比如,通过公安网络甄别身份,进行健康体检、心理测验、岗前培训等,严格把关进入我们市场的从业人员。

③有十年月嫂经验的邓阿姨:科学的母婴生活护理知识通过培训才能学到,包括如何对产妇进行心理疏导,如何搭配营养餐,如何对新生儿进行照料及生活保健等。

舆情播报

网约车充值万元户变“僵尸”

易到用车用户反馈退款不到账,近日被监管部门点名了。网约车近期被乘客骂“耍流氓”,不止一家平台的有关负责人证实:许多重点监测的大客户,账户有几个月没动了。近一个月,越来越多网约车

司机反映“不公平处境”,主要有“外地牌转正无门遭平台抛弃”“变相抵扣工资”“退车退伙门槛高”等。许多失望的网约车司机,与充值后怒删App的乘客一样:账户里的余额不要了。

声音

①一位专车司机:专车刚兴起时,××(平台名)又送手机又送水,又帮买车又帮买车险;现在网约车合法了,××就开始玩“变脸”,最先被排挤出局的正是司机……

②某网约车技术部门负责人M

女士:老大离职了,小伙伴们都在纠结要不要跟着一起走,其中一些已经在走程序了。

③行业人士:共享单车等互联网“新贵”,在出租车行业改革政策落地后,分流了一部分网约车的资金流。

工会普法

清远市总

近日,清远市总工会开展妇女维权周系列活动,宣传广东省新版《女职

工劳动保护特别规定》法律法规,并派发相关宣传资料约3000份。(清工)

广州番禺区总

为进一步整合广州番禺区司法局与番禺区总工会法律援助资源,做好群体性劳资纠纷法律援助工作,近日,广州番禺区总工会与区司法局召

开专题会议。会上,区总工会维权部与区司法局法律援助处分别介绍了参与群体性劳资纠纷案件,提供法律援助的情况。(何迪毅)

广州番禺桥南街工会

日前,广州市番禺区桥南街工会联合区烟草分局、街食药监所、市场监管所、整规办、食安办等20多个职能部门开展“3.15”消费者权益保护日宣传活动。活动现场受理消费者各类投诉,讲解消费安全等知识。活动

发放了《工会法》、《女职工保护法》、《劳动合同法》等多种法制宣传资料共计400多份,还设立名优产品展示活动专区,为群众讲解选择商品的技巧、消费常识及相关的法律法规。(高铭豪)

东莞横沥镇总



活动现场

单位供图

近日,东莞横沥镇总工会开展法制教育宣传活动。现场,工会法律顾问以现场问答的形式讲解法律知识,活动中职工踊跃参与,纷纷表示学到很多法律知识。(梁晓璇)

法律宣传

深圳同乐社区

近日,深圳同乐社区工会联合维稳综治办、团委、信访办、社工、服务平台开展“3.15消费者权益日”宣传

活动。活动向居民宣传了《消费者权益保护法》等法律知识,派发600余份宣传资料。(谢敏思)

深圳龙新社区

近日,深圳龙新社区开展“3.15消费者权益日法制月”宣传活动。活动现场,来自宝龙街道司法所的法律顾问为职工答疑解惑,职工群众热

情高涨。当天,工作人员发放宣传单800余份、小礼品500多份,收到法律知识问答15条。(苏小明)