

美联航暴力逐客事件持续发酵

会员集体剪卡抗议:我不想被人打

近日,美国联合航空公司强行拖拽越南裔旅客下飞机事件引发轩然大波。在中国,该话题由微信公众号“北美吐槽君”在4月11日清晨通过一则推送令国人知晓。事件一经报道,便迅速引发社会的关注。截至4月13日10点,事件在微薄的关注度飙增到9.1亿。

美国时间4月13日上午10时,受伤乘客陶大维医生的两名律师和他的女儿在芝加哥举行了记者招待会。律师明确表示美联航及涉事空警的行为绝对违反法律。律师称,

陶大维严重脑震荡,鼻骨骨折,掉了两颗门牙,接下来需要接受手术。律师还指出,目前还在搜集证据,所以目前不能确定什么时候正式起诉美联航。

台媒《自由时报》4月13日综合外媒报道称,全美发起拒搭联航运动,并在社群网站上发酵。居住在美国纽约的网友许柏祥表示,本身是联合航空会员,在得知联航将乘客拖下飞机后,就向航空公司取消下个月的预订班机,并称“我不想被人打!”

事件回顾

溅血拖客事件令20万人向白宫请愿

美国当地时间4月9日傍晚,美联航一航班要求4名已登机乘客推迟行程,将座位让给该公司机务人员,一名越南裔乘客被强行拖拽下机,嘴部受伤流血。

在美华裔10日起向白宫联名请愿,呼吁联邦政府进行调查,逾20万人次签名。白宫发言人斯派塞对

此回应:“暴力驱逐乘客下机事件令人困扰。”

面对舆论风暴,美联航CEO穆尼奥斯12日再次道歉,称美联航对这一事件“负全部责任”,将进行详细调查,并在4月30日前公布调查结果。他还表示如今对事件感到可耻。他之前曾道歉,但被批没诚意。

最新进展

被拖乘客请律师上诉索赔

连日来,在社交网站上,“抵制美联航”“拒绝乘坐美联航”等标签迅速走红,不少网友或分享自己乘坐美联航的负面体验,或宣布以后绝不乘坐美联航飞机,或直接贴出截图显示已退订美联航机票。还有不少网友支持受害乘客对美联航提起诉讼索赔。

美媒报道,被拖拽的乘客是69岁的陶大维,越南籍,是一名内科医生,在美国呆了20多年。他曾在10多年前因为违反医生规范而被定罪,并花费数年重新取得医学执照。

陶大维目前仍在住院,他雇佣两家著名芝加哥律师事务所起诉航空公司,欲诉百万赔款。不过,他“不光彩”的过去个人经历或对他的起诉带来一定不利因素,但这并不表示其过去的历史能够让他被如此地对待。

美国华裔律师刘龙珠表示,美联航的做法涉嫌种族歧视,违反美国宪法;警察使用暴力,涉嫌执法过当,或承担刑责。受伤越南裔乘客陶大维可诉讼维权,至少将获得百万美元赔偿。(综合新华社、央视等)

抗议不断

网络掀“剪卡”抵制潮

美联航暴力驱逐亚裔乘客事件,不仅引发强烈的舆论风暴,还引起民众抵制和大规模抗议。

事件发生后,有不少美联航会员发起了“抵制拒搭”运动,并将美联航会员卡剪掉,放在社交网站上分享,抵制运动随后在社交网站上发酵,“剪卡”风潮很快席卷网络。

此外,芝加哥大批民众日前还聚集在奥黑尔国际机场举行示威,抗议美联航将亚裔乘客强行拖下飞机的恶劣行径,一位女众议员也加

入了抗议队伍。

美国洛杉矶不少华人也希望以实际行动表达对美联航的不满,并准备在月底联航公布事件调查结果前,到洛杉矶国际机场(LAX)进行多次抗议活动。

美国大芝加哥地区华侨华人联合会(华联会)发表“严正声明”,对美联航予以强烈的谴责,并表示在美联航给大众一个满意的交代之前,将对该公司业务进行一些抵制。(摘编自中新网)



视频中遭到暴力驱逐的乘客

美联航逐客程序真是随机的吗?

被美联航驱逐的旅客真是被“随机”选中的吗?美国媒体《今日美国》撰文称,并不存在完全的随机,所谓的随机算法中包含有人为意愿。

航空业博客Crankyflifer.com创始人布莱特·斯奈德说,一旦航班被设置好,航空公司的客户服务软件便开始行动。这些复杂的软件包一般是从惠普公司或IBM买来的,它将自动把所有主要的客运服务功能(包括定价、购物、预订、票务、登机及座位号)综合起来。

在航班开始的最早阶段,软件会自动生成一张列表,显示“万一”没有足够座位分配给每一个应该在当天搭乘本次航班的人时,首先应被赶下飞机的乘客名单。

首先,航空公司不想拆散家庭,因此赶走妈妈而让一个8岁孩子留在飞机上是不可取的。他们也不想逐出那些由此错过转机航班的客户,因为重新订票复杂而昂贵。此外,“随意逐出”名单中也不包括让航空公司最赚钱的乘客。

私人飞机线上购买平台Stellar Aero的首席执行官保罗·托说,“他们想把那些以前从未乘坐过美联航航班的人赶下去,并确保不会伤到自己所关心的客户。”

上述所有举措的目的是永远都不要触碰那份名单,Crankyflifer.com的博主斯奈德说。航空公司代之以征集志愿者、提供免费机票、不断加码悬赏的手段,让某些乘客主动让出座位。当航班接近起飞时间时,分配给未露面乘客的座位可以被放出来。

通常都有足够的空座位或志愿者,以防备超额预定的情况。但并不总是如此。一旦那种情况发生,“先被逐出”的乘客将从本次航班购票价格最低的乘客中选出。(摘编自新浪科技)

热门微博

@央视新闻

【环卫工捡到60捆现金悉数奉还】近日,哈尔滨两名环卫工捡到一破旧手拎包,里面竟装着一捆捆现金。他们在路边等失主,但始终无人认领。两人报警后,经民警清点,包内共60捆面值一元的现金及2张百元钞票,共计6000元。最终民警找到了失主。环卫工拒绝酬谢。点赞!

@alexwithgod:东北人都是活雷锋!

@51steps:60捆,着实吓我一跳。

@大刚:别说钱少,我敢说大多数人捡到100块钱就能放口袋乐半天了,为这两位大叔点赞。

@北京晚报

【老人乘电梯摔倒,她用身体当“肉垫”保护老人!】安徽蚌埠一老人在博物馆乘坐手扶梯时没站稳,眼看要摔倒。博物馆安保人员储修梅立刻冲上去,从后面抱住老人。摔倒时,她托着老人的后背,自己充当“肉垫”保护老人。老人未受伤,储修梅后背却多处刮伤,目前已无大碍。

@宋_某_人:老人真的不适合坐扶梯。

@戴毛毛_Max:事件中两个工作人员的处理方式都很敏捷,一个当肉垫以防老人摔伤,一个按停电梯,配合无误,向小岗位的大英雄致敬!

@新浪教育

【杭师大2元盖浇饭,12年不涨价】现在2元能干什么?在杭州师范大学,2元可以吃一份盖浇饭。因员工曾看到贫困生只吃一个馒头加一碗汤,学校决定推出2元盖浇饭,12年惠及百万人,从未涨价。虽然赔本,但带来的是千金难换的深深暖意。

@帮找淘宝优惠券:好样的,现在大学都是产业化、商业化,能做到这样真是难得。

@拼搏小生2015:想起了某些高校一顿饭十几块钱,食堂还在哭穷。

@孝感男幼师:杭州“吃饭大学”果然名不虚传。