

打通服务会员
最后一公里

记者参加东莞市总工会亲子教育讲座:

“近一点再近一点,去听去解职工烦心事”

■见习记者 周礼雄 全媒体记者 杨意

为了帮助外地务工人员疏导心理问题,东莞市总工会与东莞市心理卫生协会合作,向社会招聘50名优秀的心理咨询师,组建了东莞市工会心理关爱服务团,开展“心理健康知识讲座进企业”系列活动。自2012年5月开展活动以来,服务团已在全市32个镇街举办心理健康知识讲座380多场,直接服务职工超过20万人次,广受好评。

8月3日,东莞市总工会在深圳市特发信息股份有限公司东莞分公司(以下简称“特发信息公司”)举办职工亲子教育讲座,本报记者参与其中,与职工一起上课学习。

父亲的焦虑:
我只是孩子口中的“那个人”

“儿子当着我的面会叫‘爸爸’,可是背地里称呼我是‘那个人’。他妈妈故意追问他‘哪个人’,他就说‘你老公’……”这是特发信息公司职工张新安心里的一根刺。他不知道怎么消除孩子和自己心理上的“距离”。

职工亲子教育讲座举办当天,张新安早早来到讲座现场,希望通过讲座能找到与孩子建立亲密关系的“钥匙”。来自公司设备部、生产部、质控部、物控部、财务部等部门50余名家长参加了此次讲座。

国家婚姻家庭咨询师、东莞市家庭教育促进会及理事吴雯雯深入浅出地讲解了亲子沟通技巧。通过《爸爸去哪儿》视频片段解析如何尊重理解孩子的情绪、接纳孩子的感受;与家长互动,由家长遇到的问题引申出如何倾听孩子的想法、说出自己的感受,与孩子形成良好的情绪互动;通过现场情景模拟解析如何有效表达、营造良好沟通氛围,改善亲子关系。

对于张新安的困扰,吴雯雯在讲座后的互动中给出了解决方案。据了解,张新安是湖北随州人,孩子在老家读初二。张新安一年回家三四次,每周打一次电话。

“亲子交流的时间远远不足。电话内容都是围绕孩子的,这属于单向交流,像是例行公事,孩子没有真实感。”吴雯雯给张新安提出建议:至少要每天打个电话给孩子,询问孩子近况的同时把自己当下的状态反馈给他。“有来有回才叫沟通,这样的话即使地理上隔得比较远,但心理距离拉近了。”

张新安现场加了吴雯雯的微信,称以后有什么疑惑,随时向老师咨询。

“我真的很需要这样的讲座。”湖南籍职工任家祥说,他的孩子在老家读高一,什么都愿意跟远在东莞的他,却不大理睬身边的妈妈。“我需要知道自己与孩子的沟通是否科学,也可以把知识反馈给孩子妈妈,让她提高一下亲子沟通技巧。”



■亲子教育讲座现场,职工家长抢着倒苦水,吴雯雯一一给出解决方法 杨意/摄

企业的转变:由“排斥”参与到“排队”申报

2012年,“心理健康知识讲座进企业”活动刚开始的时候,企业还比较排斥,认为参与这样的活动浪费时间、影响生产。“由于讲座摸准了职工的‘痛点’,5年坚持下来,如今企业都排着队来申报。”东莞市总工会有关负责人向记者表示。

“按照申报需求,东莞市总工会今年将进企业举办102场心理讲座,平均每周就有2场讲座送进企业。有时候一个月要安排10家企业。”东莞市总工会负责组织该活动的社工江玉文向记者介绍。

根据进企业的服务情况,工会工作人员对企业和职工需求进行了汇总分析,讲座的主题主要包含缓解心理压力、人际关系处理、职业发展规划、情绪管理、女性

心理成长等12个方面,基本覆盖了企业职工最迫切的心理问题疏导需求。

记者了解到,“心理健康知识讲座进企业”活动每年年初就开始统筹安排。先是企业申报,东莞市总工会再整合各方面资源,做出合理安排,最大化满足企业、员工需求。这样一来,就解决了工会送的不是职工想要的、职工想要的又无法得到满足的问题。

自活动开展以来,东莞市总工会已在全市32个镇街开展心理健康讲座380多场,直接服务职工达20万人次。

东莞市总工会权益保障部部长李伟雄向记者介绍,随着活动的深入开展,将有更多企业和职工提出需求,东莞市总为此招聘专门的社工来辅助此项工作。

工会的心愿:全方位倾听每位工友的心声

除了把心理讲座送进企业,东莞市总工会在市、镇、村、企业四级先锋号职工服务中心设立了“心灵驿站”。东莞市总工会相关负责人表示,先锋号职工服务中心“心灵驿站”的服务年底将覆盖到全市,让各级工会能接收到每位工友的心声。目前,东莞市总工会已设立“心灵驿站”130余家,服务职工逾30万人次。

此外,东莞工会还设立了线上24小时“12351服务热线”。该热线提供心理

咨询服务,接受职工线上咨询和线下约谈。每周三下午、每周日下午均有心理专家在东莞市总工会和相关企业值班,接受职工一对一咨询。截止到2017年6月,该热线共收到职工电话20135通,接待职工9675人次,重点跟进356人次。

吴雯雯还有一个身份是东莞市工会心理关爱服务团的志愿者。她说:“通过工会助力,将知识和关爱送给职工,是一项很有意义的事。我们愿意参与也将坚持做好服务。”



茂名市总工会

本报讯 8月9日,茂名市总工会相关负责人到茂名石化炼油分部新150万吨重整的施工现场为坚守高温一线的职工送上清凉饮料、防暑降温用品。

(黎菊 杨永玲)

广州天河区总工会

本报讯 8月10日,广州市天河区总工会组织开展“送清凉”慰问活动,为坚守高温一线岗位的公安民警、环卫工送去清凉饮料。

(林婷玉 天河工)

南方电网广州供电局

本报讯 8月10日,南方电网广州供电局在广州南沙区华汇广场开展“夏日有你,清凉到底——给Power叔叔送清凉”高温关爱公益行动,向奋战在一线的电力工人送上清凉饮料。

(林婷玉 徐婷)

简讯

广州番禺区
清查工伤保险参保情况

本报讯 8月8日至11日,广州番禺区总工会联合区人社局、区住建局、区地税局、区安监局组成工作小组,全面清查区内50多个在建工地的工伤保险参保情况。工作小组排查了50多个在建工地,宣传社保相关法律法规,解答参保办法、工伤认定、劳动能力鉴定、享受工伤保险待遇等问题。

(许接英 何迪毅)

肇庆鼎湖区总工会
召开镇街工会主席会议

本报讯 日前,肇庆鼎湖区总工会召开镇街工会主席会议,传达全市提高民营经济工会经费返还比例工作会议精神,对镇街总工会工会经费审查情况进行通报,制定镇街总工会工作考核方案和部署下半年有关工作。

(苏方辉)

云浮郁南县总工会
组织职工清理“牛皮癣”

本报讯 日前,云浮郁南县总工会组织职工到清洁卫生行动责任辖区开展清理居民楼“牛皮癣”活动。职工们带上铲子、铁刷、白漆等工具,全面清理居民楼墙壁、水管、电线箱、楼道等乱张贴的小广告。

(梁瑜)