

## 众说纷纭

严厉打击“黑中介”  
让租房者多些安全感

个人房源,精品单间,无线wifi,每月2200元……租房时,你是否也被这些诱惑?可一旦上钩,等着你的是被“黑中介”强迫交易。近日,北京警方捣毁五个黑中介团伙,抓获40名犯罪嫌疑人。

从理论上说,租房者一旦被“黑中介”侵权,可以要求消费者协会或工商部门介入,可以向法院起诉,也可以向住建部门投诉举报。如果经查中介违约在先,其不但要退还中介费和房租,还将承担赔偿责任。然而,“黑中介”之所以敢肆无忌惮地背信弃义,故意设置陷阱,侵犯租房者的权益,主要原因在于监管存有疏漏,导致其违约和违法成本太低。

安居才能乐业,对于无房的拼搏一族而言,租房绝对是大事。监管部门必须果断介入,严厉打击流氓式“黑中介”,强力纠偏失序的租赁市场。这样才能改变租房者与中介博弈时的弱势地位,让租房者多些安全感和踏实感,少些忍气吞声和闹心折腾。(史洪举)

儿童触网低龄化  
家长引导别缺位

近日,广东省少年儿童网络素养状况调研报告新鲜出炉,报告显示,儿童触网的年龄越来越小,超过23%的学龄前儿童(3-6岁)每天使用网络的时间在30分钟以上,5岁时使用网络时间超过30分钟的儿童已达到31.9%。儿童使用社交媒体的时间也越来越早。3岁就已经开始使用QQ和微信,10岁时QQ接触率达到52.9%。

网络让社会提速了,也让孩子的智力发育提速了。孩子太小就接触网络尤其是网络社交真的好吗?虽然孩子对网络的探索意识和自主意识很强,但自控力依然不强。在孩子成长的关键阶段,家长的引导可别缺位错位。(鑫华)

人工智能时代  
哪类公职人员会被替代

近些年来,人工智能不仅成为可能,而且已经在信息搜索、语音识别、无人驾驶汽车等方面取得了显著进展。毫无疑问,人工智能作为未来已来,那么会对一般公职人员造成什么样的影响呢?

人工智能对于智力要求不高、情感涉及较少的简单、重复性工作替代性较强,而对智力要求高、情感涉及多的复杂性工作替代性很弱。但人工智能在替代一部分行政工作的同时,也会创造出新的行政工作,甚至新的行政工作数量会更多。尤其是人类会采取各种措施来实现人机互动,即人类借助人工智能来提升自身的能力而不是让人工智能脱离人类的控制轨道而任性发展。(郭全中)

## 热点聚焦

改善职业发展环境  
从规范职业资格开始

人力资源和社会保障部9月15日正式公布《国家职业资格目录》,目录共计140项职业资格。其中,专业技术人员职业资格59项,含准入类36项,水平评价类23项;技能人员职业资格81项,含准入类5项,水平评价类76项。今后,只有被列入该目录的职业才可以进行职业资格的许可和认定,目录内除准入类职业资格外,其他一律不得与创业挂钩,没有法律法规依据的准入证、上岗证等一律取消。

职业资格是对从事某一职业所必备的学识、技术和能力的基本要求,是劳动就业制度的一项重要内容。一段时间以来,职业资格在促进职业教育培训发展、提高劳动者素质、加强人才队伍建设、提高人力资源配置效率等方面发挥了积极且重要的作用,特别是在一些涉及公共安全、人身健康、公众生命财产安全的行业、领域,相关职业资格的认证和准入更是功不可没。

随着时代发展,职业资格制度也暴露出一些问题,比如,有些职业资格认定已经不符合现实需求,餐厅服务员、秘书等常规工种依然需要考取职业资格证才能上岗;一些机构和人员乱设、滥发职业资格认定项目,通过培训、考试、认证等

变相谋取利益;规范职业资格认证的相关法律法规滞后、监管不足等。这些问题的存在,影响了人才市场秩序,给一些求职者造成了不便和损失,也影响到了对人才的客观评价,甚至成为一些人创业创新的绊脚石。

为此,近年来,相关部门也一直在努力改变。2013年以来,人力资源和社会保障部按照国务院要求,连续取消434项职业资格许可和认定事项,削减比例达70%以上。去年,该部又在此基础上提出了国家职业资格目录清单并对外公示,拟列入职业资格目录清单151项。如今目录正式敲定为140项职业资格,基本涵盖了经济、教育、卫生、司法、环保、建设、交通等国家重要的行业领域,为职业资格划定了具体明确的范畴,提供了权威的对照蓝本。

应该说,这份职业资格目录具有很强的现实针对性,其中对一些项目的再三斟酌与取舍,既立足于解决当下职业资格领域存在的问题,同时也考虑到了社会发展的现实需求。更加公开、科学、规范的职业资格目录,不仅可以为求职者提供更明确的方向指引,而且还将成为人才选拔和使用的风向标,便于企业和用人单位更好地识别、管理人才,进而

促进相关行业、领域的发展,创造更多财富和价值。

当然,职业资格制度的完善并非一蹴而就,未来执行中也有需要注意的问题。比如,目录并非一成不变,要在保持相对稳定的基础上实行动态调整,在调整过程中则应注意平衡各方意见,由权威部门组织专家进行评估论证,遵守相关规定和程序,充分尊重、保障公众的求职需求和就业权利;对已经取消的职业资格许可和认定事项要进行“跟踪”,防止有些地方和人员对以往的既得利益不肯撒手,甚至变相抵制新规;对现有职业资格的教育、培训、考试等环节,加强监管,防止出现新的权力寻租;各级职能部门和行业协会要尽可能地为劳动者搭建更宽广的职业发展通道。此外,还应进一步加强职业资格目录及相关法律法规的宣传普及,避免劳动者因信息不对等而上当受骗。

从某种意义上说,职业资格目录的确定是一个基础环节。未来,在细化职业规范、建立行业标准等方面,希望相关部门也能有同样的担当和作为,为劳动者职业发展提供更好的环境和氛围,规范秩序,激发活力,最终实现人才、企业和社会经济发展的多赢。(韩韞超)

## 社会棱镜

## 空巢之痛 痛的不止是养老

黑龙江哈尔滨65岁的朱阿姨,一个人照顾瘫痪卧床的老伴5年了。凌晨两点多,老伴突然从床上掉到地上,她一个人折腾了20多分钟,还是不能把老伴抱回床上。女儿远在成都,亲朋都在熟睡,打开手机通讯录,她不知道该打给谁……刚强了一辈子的朱阿姨抱着老伴哭了。“你爸躺在地上,而你在通讯录里……”这一幕正是眼下无数空巢老人的生活缩影。他们也许就是我们的父母,也许就是我们的将来。

近年来,类似“空巢老人离世无人知”的新闻频现。而据全国老龄办的数据统计显示,我国已有老龄人口1.69亿,占总人口的12%,有一半属于城乡空巢家庭或类空巢家庭。空巢和独居老人已经接近一个亿,到2030年,还将会达到惊人的2个亿!从某种程度上说,“独居之殇”已不再是一家之悲,而是一个现实和沉重的社会难题。

我们都知道一句话叫做“父母在,不远游”,但这其实只是半句话,后面还有半句叫做“游必有方”,便是说如果要出远门,必须有一定的去处。所以哪怕“空巢老人”现象出现,不能简单粗暴地让子

女放弃工作与前途守在父母身边,那显然不太现实亦不合时宜,传统养老方式和保障体系正遭受强烈的冲击和挑战。

一直以来,家庭养老是中国式养老的重要方式,极大缓解了社会养老风险。不过,随着计划生育和人口流动因素的影响,“四个老人、一对夫妻和一个孩子”的家庭模式,使家庭养老功能弱化。目前,中国式养老大致有三种方式:家庭养老、社区养老和机构养老。而机构养老除国家投资的养老院外,需求最大的是一般工薪阶层消费水平可以负担的养老院,但这类养老院供不应求。而无论是哪种养老,背后都藏着两本账:经济账和感情账。

而空巢老人养老之“最”,最痛不在物质的赡养,就像哈尔滨的朱阿姨。医疗技术的进步可以治愈他们身体上的疼痛,却无法抚平老人心灵上的空虚。虽然“常回家看看”入了法,但执行起来还



要靠自觉。我们可以看到,国家全面开放二胎,便是为了缓解未来家庭在赡养老人上的压力,让下一代能够有亲兄弟、亲姐妹,在未来赡养老人上能够互相扶持。然而绝大多数这一代的年轻人因为要赡养包括自己配偶父母的四个老人,另外又可能需要间接赡养外公外婆爷爷奶奶,已经无力再生养二胎了,所以这又是新的矛盾点。我们期待经济保障、健康医疗、精神抚慰共同应对,行动起来,终有走出困局的那一天。(陈江)