

强基层 补短板 增活力

中山工会全力推进源头治理劳资纠纷示范点建设

■全媒体记者 许接英 通讯员 伍月桥 罗俊斌



■中山市西区职工服务中心选址在非企业集中的彩虹社区工联会，方便职工上门活动服务 单位供图

李兴章是彩虹社区一建筑工地的工人，因工作中的一次意外受伤遵照医嘱停工休养了一个月，然而公司却不愿支付其休养期间的工资。9月中旬，李兴章走进了离工厂不远的西区职工服务中心，这也是中山市总工会今年着力打造的五个市级源头治理劳资纠纷示范点之一。在律师的帮助下，短短几天，李兴章就顺利领到了3000元的休养工资。“工会律师就在身边，我们职工维权更有底气了。”李兴章感慨地说。

今年以来，中山市总工会结合实际，通过向党政借力、资源整合等方式，在非企业集中的社区（村）、工业园区，高标准建立源头治理劳资纠纷示范点，打造一站式综合服务平台，并充分发挥“三工”联动服务职工优势，充实基层工会力量，规范巩固工联会组织，增强基层组织活力，为辖区职工提供精准化、专业化、多元化服务，让职工群众有更多的获得感、幸福感。

整合资源 因地制宜建立各具特色示范点

“三个一批”建设涉及面广、工作难度大。为此，中山市总工会积极争取市委市政府和镇区党政的重视支持，整合各方资源推进示范点建设。

火炬开发区将示范点建设列入2017年“十件民生实事”，集合全区力量共同推进，在电子信息科技园和国家健康科技产业基地建立源头治理劳资纠纷示范点；南区在推进政府旧办公区改造时，提前做好规划，将办事处旧址建设为党群服务大楼，统筹布局群团部门服务阵地；西区收回并改造政府物业，以工会为主导推动党群服务中心建设，在彩虹社区工联会基层一线为职工群众开展服务；小榄镇在集体工业为经济主体的永宁社区设立示范点，配套完善职工服务资源，将喜闻乐见的公益活动主动送到职工群众身边。

“坚持因地制宜，借助党政资源，有条件的单独建，没条件的整合党政资源，党群一体化推进。”中山市总工会相关负责人向记者表示，用3年左右的时间在全市布局，陆续建成30个以上富有成效的工会源头治理劳资纠纷示范点，“在最接近职工的地方，搭建起这样一个综合服务平台，让职工有事到此诉求，无事来此活动。”

重心下移 巩固规范工联会建设

工会组织发挥作用，关键在基层。社区工联会是联结企业工会与上级工会的纽带，是打通服务职工的最后一公里，发挥着承上启下的重要作用。因此，中山市总工会坚持“会、站、家”一体化建设的方针，将提升示范点所在的社区（村）、工业园区工联会工作水平作为“三个一批”建设的首要任务来抓，做到工联会组织规范化、工作制度化、活动常态化。

早在2000年，中山市全市330个村（居委会）就已经全部建立了工会联合会，成为全省首个实现“村村有工会”的地级市。今年适逢各镇区社区（村）工联会换届选举，中山市总工会明确工联会领导班子中非公企业工会主席等基层代表要占有一定比例，让基层工会代表参与工联会决策讨论、活动开展，增强工联会的广泛性和代表性。同时，开展“六好”工联会建设活动，巩固规范提升工联会建设。

为加强源头治理，中山市总工会建立了由社区（村）工联会干部、非公企业工会干部、工会积极分子、工会义工等700人组成的劳动关系监测预警信息员队伍，深入企业了解职工诉求、掌握职工思想动态，定期分析研判辖区劳动关系状况，及时预防和化解重大劳资纠纷，并大力推进行业性、区域性工资集体协商工作，培育工资集体协商典型，从源头上维护职工的合法权益。

“三工联动” 配强基层工会力量

源头治理劳资纠纷示范点要做出实效，关键在于用好“会、站、家”一体化职工服务中心这个服务阵地。为更好地凝聚、引导和服务辖区企业工会和职工，中山市总工会充分发挥“三工联动”资源优势，着力打造一支素质优良、本领过硬的“专兼群”相结合的基层工会工作队伍。

“众所周知，工会越到基层人力越少，现在我们通过补充力量，以工会为主导，社工为承担，义工为配合，形成合力，将大大充实我们基层工会工作队伍。”市总工会相关负责人说。为充实基层工会工作力量，中山市总工会在选优配强社区（村）

工联会专职工会干部的基础上，统一招募并向示范点派驻专职社会化工会工作者，初步形成了具有自身特色的“统筹配置、梯队培养、评聘分开、共同管理”的社会化工会工作者管理模式。截至目前，中山市总工会已招募了5批次63名社会化工会工作者，确保每个镇区及示范点都配备有1名及以上社会化工会工作者。

已有多年工会工作经验的谢炎池就是今年通过示范点办公室主任选拔，走上了工联会管理工作岗位。她告诉记者，和以前相比，她要抽出更多时间下到企业，把工会的政策方针、普惠服务及时向职工宣传推广，与职工联系更加密切了，职工也更了解工会这个大家庭。

基层示范亮点

西区工委会

中山西区彩虹社区是一个典型的非企业集中的社区，现有企业及个体工商户1822家，其中规模以上企业30家。今年7月，西区的彩虹社区作为市级源头治理劳资纠纷示范点先行先试，率先建立起服务一体化的职工服务中心。

西区工会专职副主席李光告诉记者，尽管建设不到半年，这里已成为周边企业职工常来活动的一个好去处。中心三层楼共1000多平米的面积全为职工所用，各楼层分别设置了法律援助、技能培训、活动服务三个不同功能区，并按照职工“生物钟”确定开放时间，除正常上班时间

外，还根据职工的工作时间和服务需求，在工作日晚上或节假日开放。

他表示，为了打造一体化职工服务中心，区工委会曾多次选址，最终确定在企业比较集中的彩虹大道上，方便职工上门活动服务。目前，中心通过开展普法宣传、安排工会律师坐班、定期开展培训课程等活动，不断扩大中心知名度。工会社工阿婷表示，截至目前，就已经接受职工上门、电话咨询200余次，成功调解多起劳动争议。

“有了职工服务中心，职工找工会更便捷，我们都喜欢在这里活动。”中山尊宝实业有限公司工会主席袁春梅说。

南区工委会

南区集聚了6000余家企业及个体工商户，员工数万人。近年来，南区工委会积极争取党政支持，架起党工共建的桥梁，上下联动共促发展，既整合了群团组织资源，也为工会阵地建设提供了场地支持。

南区工委会依托良都全民公益园，着力打造源头治理劳资纠纷示范点，配备了2名专职社会化工会工作者，并于园内建设“会、站、家”一体化职工服务中心，设置工会法律服务站、职工修身学堂、职工书屋等功能场室，形成了职工维权、关爱帮扶、教育培训、心理疏导、文化活动等5大服务平台。关注职工所需、所想，致力为职工解决实际困难、维护合法权益，让职工在这里得到帮助和提升，让职工在服务中心有“家”的感觉。

据南区党委委员、工会主席黄碧云介绍，南区工委会建立了完善了工联会干部管理考核制度和工作开展制度。实现每月一例会、每季度一汇报，使社区工联会日常工作规范化、高效化运转；同时，建立社区工联会干部包干联系服务企业、职工制度，发挥“三工”联动优势，将工会专干、工



■中山市南区工委会举办“我与工会共成长”(第二期)沙龙活动 单位供图

会社工（社会化工会工作者）、工会义工分到各工联会，定期深入厂企走访，通过面谈、问卷调查形式了解职工思想动态和利益诉求，从源头上化解劳资矛盾。

据了解，示范点工会法律服务站每周五由工会律师定点值班，并不定时下访企业，为职工解决法律问题。示范点工会律师龚伟说：“以前是被动式，坐等，现在是划分片区精耕细作，编制线路逐一走访，七八成以上的劳资矛盾都能化解在萌芽状态。”