



热点聚焦

职工需要“生物钟”服务模式

【好消息！买火车票也能微信支付了】近日，12306网站微信支付功能上线试运行，乘客在支付页面多了一种选择。此外，各主要城市的车站售票窗口和自助售票机也将逐步支持微信扫码支付。这是在引入互联网订餐、取消异地售票手续费、推出高铁“自主选座”功能后，铁路部门实施的又一便民服务新举措。

@周大兜帮你瘦：越来越人性化了，以后不用带纸币出门了，也不用担心收到假钱了！

@cleo：补票延长旅程的，可以微信支付支付宝支付就更好了！

【国务院批啦！每年8月19日设立为“中国医师节”】国务院日前批复，同意自2018年起，将每年8月19日设立为“中国医师节”。这体现了党和国家对1100多万卫生与健康工作者的关怀和肯定。国家卫计委相关负责人表示，将会同有关部门组织好各项活动，推动全社会形成尊医重卫的良好氛围。

@华君 summer：支持，医生真的是个伟大的职业！

@小中医王大爷：即将毕业的我得努力，以后为人民服务。

@高山景行的天空：医师护士都有自己的节日了，但同是医务工作者，药师的专业技术职称和执业药师分管在两个部门都尚未合一，立法尚未出台，不知到什么时候才能有个药师节？

【广州公务活动将全面禁酒！“三个严禁”请看好】《广州市党风廉政建设领导小组办公室关于实施禁酒控酒工作的通知》将于近日印发实施，提出广州一般公务活动全面禁酒的“三个严禁”：严禁公款购买、饮用任何酒水，严禁饮用任何单位提供和私人自带的酒水，严禁公款购买任何酒水。

@四小瓣：挺好的，最好一直禁下去！

@梦回草甸：违反了怎么处罚？

@LFRJH：狠狠地整治官场上歪风邪气。

@zhgin：本地也有这样的禁令，太棒了！

【为睡觉 她放弃年薪40万工作】网传第一批90后已不得不面对谢顶问题，而80后早已堕入“油腻中年人”行列，在高速运转的大都市，焦虑已成每个人都无法回避的问题。对一些人来说，比起谢顶和油腻，焦虑更剥夺了他们睡眠的权利，把他们人生三分之一的时间留给了无数个不眠夜。但有这么个人，她为了睡觉，放弃了年薪40万的工作。

@0李宁李宁0：真的是，我95后，发量是小学的三分之一。最重要的是特油腻，进入80油腻区，心累啊。

@马燕燕的马甲线呢：都开始到了脱发的年纪了，然而还没有脱贫。

@塞班岛上的追梦男孩：要是我，我也会放弃而去睡觉，要记住，健康比任何事都重要。

@小太阳_Leah：突然想起公司坐在我身后的90后谢顶的男同事。对了，他是程序员。

(叶灿辉 整理)

办公电话绑定工作人员手机，24小时随时接听；按照职工“生物钟”规律，实施错时上下班；专人负责12351手机App和电话预约项目，一年预约1000余人次。北京东城区东华门街道总工会通过错时上下班和预约工作制，将工作时间延伸到8小时之外，把职工愿望作为“晴雨表”，按照职工“生物钟”开展精准服务。(11月20日《劳动午报》)

工会如何更好地服务好广大职工，不仅关系到广大职工的切身利益，而且也关乎着工会的形象。企业多、行业多，职工结构复杂、需求多样等，是一些地方职工组成的特有现象。如何为他们做好服务，就需要“娘家人”——工会，设身处地为他们着想，将好事实事办到他们的心坎上。而按照职工“生物钟”开展精准

服务，无疑值得提倡推广。

据悉，东华门街道总工会在试点实施错时上下班制度的基础上，于今年4月完善了《东华门街道工会服务站实施错时上下班制度 实现精准服务工作方案》。为了让办事的会员不白跑一趟，工会开通了24小时电话；安排专人进行预约服务，职工通过市总工会12351手机App和电话预约的项目等等，这些措施，无疑实现了为职工服务“无盲点”。

事实就是如此，工会服务有力度，职工的权益才会得到全面的保障。以工会开通的24小时电话为例，就是通过为职工提供错时服务和“全天候”帮助，来实现职工说话办事能随时找到“娘家人”。哪怕职工的问题得不到及时或根本上的解决，但是能够随时和工会对接上，心里

面也是踏实的，即便事情办不成，至少也有了一个倾诉的窗口。

因此，对于工会而言，一方面应不断提升自身素质，确保职工反映的问题，能够得到满意的答复，尤其是一些有关劳动用工方面的问题，不仅要“答得好”，而且也应在职权范围内“帮到底”；另一方面也应积极创新服务机制，比如，在设置电话的基础上，完全可以借助手机App、微信公众号、电子邮箱等等，为职工服好务。

服务好职工是工会的使命所在。工会在服务职工上应该“想尽一切办法，利用一切力量”。因此，把职工愿望作为“晴雨表”，按照职工“生物钟”开展精准服务，应当成为工会工作的主基调，也希望“生物钟”服务模式越来越好，也越来越多。

(李雪)

职工有话

为农民工融入城市铺路搭桥

呼和浩特市在今年公租房分配中，向一线环卫工人定向分配房源264套，面积虽然不超过50平方米，却按照标准进行了简单装修，配备了基本生活设施，基本实现拎包入住。这条新闻看起来小事一桩，却体现了政府对这个特殊群体的“特别”关爱。由于城市环卫工人大多来自农村，亦可视为政府为农民工融入城市铺开了一条“路”，由此引发更多联想。

农民进城务工，是改革开放后的新事物，也是国家推进城镇化的一部分。历经近30年、两代人的辛勤劳动，大多数农民工适应了城市生活，特别是新生代农民工，更希望留在城市发展。这意味着他们将在城市繁衍生息，并最终定居和融入城市，成为真正的“城里人”。

不过，从进城到融入，农民工身份的彻底改变，要走的路还很长。呼市环卫工人入住公租房，只是一个好的开端，前行的路上还有几多障碍。

譬如，有了公租房，没有城市户口，“身份”的区别依然会有择业、教育、社保等方面的差异。淡化乃至消除户籍障碍，虽然在制度设计层面和社会管理方式上为农民工融入城市创造了条件，体现了公民的平等，但在思想观念、文化认同上，也还有问题需要解决。譬如某些城里人对农民工的歧视、排斥，就是一道无形的墙，衍生出一些现实问题，堵住了农民工融入城市的路。

由于历史的原因，由于经济社会发展的不平衡，造成了城乡差别，带来了生活水平、文明程度和价值观念的不同。这种先天的差别理应通过后天的自由选择而改变。农民工进城就是选择改变命运，国家推动城镇化进程也正是在改变历史。

不容忽视的是，目前活跃在城市并



呼市环卫工人公租房公开摇号配租

且希望留在城市发展的农民工群体，已不再是30年前进城打工挣钱、养家糊口的那一代农民了。他们受教育程度较高，视野开阔，基本上没有务农经历。进城的目的，“改变命运”远大于“生存需求”，尽管在城市活得艰辛，也不愿再回到农村去，成了“没有退路的城市新群体”。事实上，社会的发展也不再给他们“退路”。

农民工融入城市是大势所趋，惟有顺势而谋，不可能逆势阻止。城市管理者、用人单位乃至每一位市民，都应该从观念上转变对农民工的认识，从感情上包容、接纳农民工的融入。城市建设、城市生活已经离不开农民工，没有他们的劳动，城市甚至可能“瘫痪”，我们有什么

理由歧视、排斥他们？想想我们的祖辈、父辈甚至自己，绝大多数今天的城里人不也曾经是农民吗？

说到观念、文化上的认同，不能不提到农民工子女，这是未来融入城市的一代新人。对农民工子女就学、教育的关注，不是让他们有地方读书、识几个字的小事，而是让他们从小接受现代文明教育、主流价值观念以及崭新生活方式的大事。造就一代新人，才是农民工身份的根本改变。否则，即使有了户籍、有了住房、有了工作，融入城市依然困难。

农民工融入城市是一个历史过程，要突破许多有形无形的障碍，从政府、社会到每一个人，都应该为此铺路搭桥。

(张刃)