



策划:白灵

执行:全媒体记者 林婷玉

开栏语

10月19日,在第44届世界技能大赛上,中国代表团实现奖牌“大丰收”,“广东军团”奖牌总数占全国一半。广东选手惊艳世技赛的背后,是广东职业教育的创新。

近年来,广东多所职校试点“现代学徒制”,加强校企合作,取得显著成效。《新时期产业工人队伍建设改革方案》中也提到,要完善现代职业教育制度。坚持产教融合、校企合作、工学结合,创新各层次各类型职业教育模式。

2015年,广东成为首批现代学徒制试点单位。目前,现代学徒制在广东的发展如何?试点单位如何运作?创新之路有什么突破?本报记者近日走近试点职校和合作企业,解码创新广东职业教育背后的秘密。

广州番禺职业技术学院联手百果园培养“储备干部”

“职业店长” 是如何炼成的?

■钟彩娇正在陈列果品
林婷玉/摄



11月18日下午2点半,百果园佛山禅城湖景路店顾客盈门。一名顾客在金腰榴莲摊前徘徊,询问店员榴莲的成熟度,店员不知所措。店长钟彩娇迅速接手,拿起榴莲轻晃,告诉顾客“明日可食”。“轻晃榴莲,果实内部有轻微碰撞的感觉,就说明果肉已成熟,脱离果壳了。”钟彩娇说。

钟彩娇来自东莞,是广州番禺职业技术学院百果园学院2016级“店长班”2班的在读学生,今年18岁。3个月前,她从学徒升任实习店长,掌管7名店员,月薪也涨到了5000元以上。

2015年,广州番禺职业技术学院与深圳市百果园实业发展有限公司合作创办了百果园学院,下设现代学徒制市场营销专业。该专业被学生称为“店长班”,学制2年,学生在校集中学习半年,有老师教授课程;在岗实践一年半,配有师傅一对一、实打实训练。现代学徒制人才培养模式让校企合作更加深入,也为学生在岗在学的过程,提供更多试错机会。

在岗实践让职业目标更清晰 老师、师傅随时指导,全方位掌握“店长技能”

11月15日至16日,钟彩娇回校了。“每个月有1-2天的时间要回校学习,其他时间在店里实践。”她告诉记者,果品销售方面的理论知识是在学校由老师们传授的。“每次上完课,同学们都会带着任务回到岗位上,比如要根据各自门店和岗位的实际状况,制定相应的促销方案。回校后,学生要向老师汇报实践成果和遇到的困难”。钟彩娇说,学生在校集中学习一个月,完成公共基础课程、行业企业认知教育、岗前辅导等内容的学习后,就被分配到百果园在广州市的各个门店里当学徒,跟着指定的师傅学习经验。“师傅手把手教我果品的摆放、陈列、销售以及人员管理等”。

在店期间,学校老师也会对学生远程指导实践方案

过程中遇到的问题。“老师怕我们学习不够充分,还会在线上分享更多的课程资料”,钟彩娇说。

大多数学生经过1-2个月的锻炼,就能熟悉门店前台的工作流程和工作内容,接下来师傅就会按照他们技能掌握的进度,教他们后台相关业务的操作。另外,百果园在“知鸟微客培训APP”上推出学习课程,包括必修课程、选修课程、学霸考场、培训班……其中,必修课程、选修课程会根据学生的入学阶段,推送相应的课程,学霸考场要求学生看完视频后,进行网络答题,通过者才能进入下一轮学习。

学生不聚于校园,分散在广州市各区域,如何才能掌控学生的学习进度?钟彩娇介绍,她所在的班级被分成了多组,每组5-6人,由小组组长检查、监督成员的学习进

度。钟彩娇是“不知火”组的组长,工作之余她还要承担起组长的责任。“组员起初对自己的目标不明确,对水果销售这一服务行业有抵触情绪,认为不体面。”钟彩娇告诉记者,确立目标,转变态度很重要。现在组里6个人学习都很积极,有3位是店长。

“店长班”1班的在读学生吴浩平也是在边学习、边实践的过程中,确立了职业目标的。今年8月,他进入了百果园大客户事业部。一年前,他完成基础课程,开始在百果园门店实习,从学徒做起,连续在3个门店磨炼过。“因为果品调配,我和大客户事业部的销售经理对接过多次。他们自信地为国企和金融客户提供采购服务的状态让我很羡慕。”因此,他调整了职业规划,努力向职业经理人这一目标迈进。

学生提前获得社会经验 “师兄师姐毕业后要从店员做起,而我已经在做店长了”

今年7月,“店长班”首批41名学生已经毕业了。21岁的李家裕就是“店长班”的首届毕业生。

两年前,李家裕和朋友闲聊时得知,“店长班”正在自主招生。“报考这个专业,将会得到社会经验、大学学历,每个月还有工资加提成,一箭三雕,何乐而不为?”李家裕通过深入了解后,说服了父母,报考了“店长班”。

“别人的大学是在花钱,我的大学是在赚钱。和同专业同届毕业的大专生相比,我足足比他们早两年踏入社会。师兄师姐毕业后要从店员做起,而我已经在做店长了”。今年3月,李家裕当上了百果园重庆东海长洲店店长。

深圳市百果园实业发展有限公司校企合作总监、百

果园学院院长熊自先介绍,“店长班”的在校学生作为公司的储备干部,会被安排到门店做学徒,每月月休4天,根据绩效,月薪在3000-5000元之间,百果园提供免费住宿和基本的粮油补助,学生享受储备干部的一切福利待遇,如果晋升为店长会有更高的工资水平。

如今,毕业不到4个月,已有2年工作经验的李家裕工资稳定在6000元左右,他对未来充满了信心。“水果店损耗大,是所有营销行业中最难、最麻烦的一个,没有之一。一开始选择了困难模式,后面再打开普通模式就容易多了。我现在完全有能力经营一家食品店、服装店、奶茶店等等这类‘普通模式’”。

“店长班”的学生与社会招聘的员工有什么不同?熊

自先表示,这些学生不仅有学校老师传授理论指导,还有店面师傅一对一指导,比一般员工上手要快。而且他们对工作的忠诚度高,很有上进心。

广州番禺职业技术学院管理学院院长、百果园学院理事长阙雅玲表示,现代学徒制市场营销专业试行2年多来,获得了全面的成功,满足了企业招工、学生就业、学校职业教育改革的需求。“明年,我们将选择合适的企业,进一步扩大试点规模,尝试面向应届普通高中毕业生,实施现代学徒制人才培养模式。”阙雅玲说。

据了解,广州番禺职业技术学院2015年实际招生41人,2016年实际招生97人,2017年实际招生116人,招生规模稳步扩大。