

全国职工职业道德建设标兵③

全国职工职业道德建设先进单位、中国电信股份有限公司佛山分公司:

让想干事的人有机会 干成事的人有地位

■全媒体记者 黄细英 通讯员 王永吉

“您好,请问有什么可以帮到您吗?”一身正装的何丽娜娴熟地接待着前来办理业务的客户。虽说是中国电信股份有限公司佛山分公司(以下简称“佛山电信”)东方广场营业厅的店长,但是她丝毫不敢懈怠,像12年前刚入职做营业员时一样,把满身热情投入到工作中,正是她的这份实干,让她成为了中国电信集团店长类全国最佳小CEO。

“我们要让想干事的人有机会,能干事的人有舞台,干成事的人有地位!”中国电信股份有限公司佛山分公司党委书记、总经理胡平告诉记者,佛山电信大力倡导实干文化,将“实干”作为文化价值的最大认同和公约数,从流程上、制度上、管理行为上嵌入“务实融和”的标记,重视员工队伍职业道德建设,完善职业道德建设机制,营造员工与企业同成长共进步的和谐氛围。



■中国电信集团领导为佛山电信揭牌

黄细英/摄

今年1月,佛山电信被全国职工职业道德建设指导协调小组授予“全国职

工职业道德建设先进单位”,成为全国通信行业获此殊荣的三家单位之一。

给“实干”的员工提供发展平台

2006年12月,22岁的何丽娜大学毕业进入佛山电信营业厅担任营业员。回忆起刚进电信的那段时间,她最大的感触是语言不通。“营业厅的客户大部分说粤语。我来自广西,不会粤语,是所有销售人员当中唯一一位无法用粤语跟客户沟通的营业员,服务客户时经常被‘嫌弃’,销售业绩也不理想。”天生不服输的何丽娜没有灰心,不仅下班后努力学习电信专业知识,更通过各

种途径恶补方言课,两个月后便能用熟练的粤语跟客户沟通,3个月后就挤进部门业务发展前五名。凭借着出色的工作,何丽娜先后担任了榴苑营业厅、汾江南营业厅、东方广场营业厅CEO,任内带领三个营业厅多次获得省、市、区各单位奖励和荣誉。

“公司里,像何丽娜一样成长起来的员工很多。我们会给‘实干’的员工提供发展平台,他们的付出公司会看

到。”胡平表示。

记者了解到,在企业运营过程中,佛山电信持续深化竞争上岗、绩效考核、薪酬激励、教育培训和职业发展等方面的机制创新,按照德、能、勤、绩、廉等标准对员工进行全方位考核,且将考核结果全面应用于员工竞聘中,客观公平地选拔人才和实施激励奖惩,向每一位员工公平提供包括职业培训、岗位竞争、职务晋升等职业发展的机会。

鼓励员工参加技能竞赛,技高者可转为正式员工

“佛山电信每年都有新鲜血液注入,其中包含外包人员,但是我们一视同仁。”胡平说,制度是刚性和人性的结合,公司会通过各种各样的培训让新员工快速上岗,也会让员工积极参加各种技能竞赛,不断提高自身技能和素质,“做得好的员工,我们还会让他转正。”

黄心灵就是通过参加技能竞赛成为了佛山电信正式员工的。黄心灵是从粤北山区走出来的汉子,2001年中专毕业后留在佛山打拼。从测试信号、修理手机,到维护公话、维护基站,再到装

维ADSL、装维光纤,一路走来他快速成长,如今,已成为佛山电信光纤及末梢装维领域赫赫有名的实战型技术能手。

2011年,黄心灵参加电信集团公司装维比赛,凭着良好的技术功底过关斩将,最终取得了代表广东公司参加四强赛的资格。在上海,他与来自全国各省、自治区的31个团队的70余名装维代表进行多轮激烈竞争,夺得比赛个人第六名、团体第二名的优异成绩,为广东公司、佛山分公司及个人赢得荣誉,其操作被现场评委赞扬是“最规范”的。

付出便会有收获,努力就会有成

就。为了表彰及鼓励黄心灵,让技术能手的优秀事迹在企业内发扬光大,营造“学习能手、尊重能手、崇尚能手、争当能手”的企业氛围,佛山电信工会决定筹建“黄心灵工作坊”,工会主席周健明亲自督战,多次赴现场指导。工作坊以黄心灵为领军人物,破解生产难点,探索和总结更多的光接入网络安装维护创新工作方法,提高安装和维护效率。

目前,黄心灵正在着手申报产品专利,计划将自己多年积累的装维实战经验固化下来,让更多新入行的人更快入门。

广州技校毕业生 就业“火爆”

未毕业即被“哄抢”,技术型岗位月薪超6千

本报讯(全媒体记者王艳 通讯员周小颖)4月14日,广州市2019届技校毕业生预订会暨往届毕业生专场招聘会在广州市人力资源市场服务中心举行,80多家企业携2000多个岗位进场揽才,广州市6所技工院校的1600多名技校生入场应聘。记者了解到,98%以上的2018届应届技校毕业生早已到企业顶岗实习,当天入场求职的大部分是2019届的技校毕业生,虽然他们还有一年多才正式毕业,但也被企业提前“预订”。

机电类专业岗位 需求量大

从报名参会企业看,近四成为制造业和信息技术、计算机服务和软件业。记者观察,企业对机电类专业岗位需求量大,较为紧缺的风电焊工、钳工、电工、冲压工、设备操作员等生产技术类岗位约占总招聘需求的29%,岗位薪酬主要集中在4000元至6000元/月,部分焊工、冲压工等技术岗位月薪超过6000元/月。

广州赛维包装设备有限公司招聘数十名装配电工、装配钳工及实习生,早上10点不到就收到了近20份简历,“技校学生基本上一毕业就能拿到电工证,加上专业知识扎实,到工厂后上手很快。”该公司的人事行政经理赵峥告诉,他们以往招聘的技校生,在老师傅手把手的教授下,1个月就能熟练掌握设备的操作,好学的3个月就可以独立操作。

一名技校生 可以选择5个岗位

与企业的“求贤若渴”相比,求职者却不慌不忙。据了解,参加这次预订会的共有6所技校、1600多名学生,专业涵盖交通类、制造类、机电类等。由于2018年应届毕业生早在去年就已经被企业“下单”进入实习岗位,实习结束后将转正。来现场求职的大部分是2019届的毕业生,他们大多数是第一次来招聘会找工作。广州市工贸技师学院财会专业学生范彩连说,她在校期间考了很多专业方面的证书,因此就业方向比较广泛。“我不着急,主要了解下情况,找实习不难。”

“技工院校的就业率还是非常好的,平均1名毕业生可以选择5个岗位,我们学校的就业率在98%以上。”广州市交通技师学院副院长梁登表示,近年来学校着重提升学生的就业质量,在人才培养课程设计上不断完善,一方面加大职业能力、职业素养的课程培训,另一方面细分技能技术,更加专业化。