

广东省工业系统召开“解决小诉求 凝聚大力量”活动现场推进会,张振飏指出:

# 坚持以解决群众诉求为导向 争当服务职工的工会排头兵

本报讯(全媒体记者黄细英 通讯员阳雨薇)“解决小诉求 凝聚大力量”活动将在全省工业系统推广!7月19日上午,省工业工会在广州石化召开广东省工业系统“解决小诉求 凝聚大力量”活动(以下简称“小诉求”活动)现场推进会,省工业系统工会代表、广州石化代表等120余人参加会议并现场参观了广州石化“小诉求”活动。

会上,省总工会副主席张振飏对广州石化工会开展“小诉求”活动给予了肯定。他表示,广东工业系统工会要把了解职工群众想什么、急什么、察民情、解民忧作为工作重头,真正当好群众的娘家人、贴心人,将职工的事情切实放在心上,全力解决好职工群众的实际诉求。

## ● 经验介绍

### 广州石化:只要诉求合理 再难也要想方设法解决

会议宣读了《关于在工业系统开展“解决小诉求 凝聚大力量”活动的实施意见》。意见指出,开展“小诉求”活动是响应省总工会提出“努力打造响当当的品牌,创建企业工会示范点”的具体实践。开展该活动可以理顺职工情绪,化解劳资纠纷,建立和谐劳动关系,促进员工爱企业,提高员工幸福感,进而提高工作效率。

会上,广州石化工会主席李立宁介绍了公司开展“小诉求”活动情况。2017年11月,广州石化工会在全省率先开展“小诉求”活动,通过“走基层、访万家”活



■张振飏(右三)正在查看广州石化《职工小诉求登记本》

黄细英/摄

动,深入基层班组开展调研、召开班组职工座谈会,深入职工家庭,与职工家人拉家常,了解职工的生活诉求。设立《职工小诉求登记本》,职工有诉求随时登记在本上,专人进行跟踪处理答复情况,及时、准确解释、解决职工工作诉求,实现“小诉求不出横班(车间),一般诉求不出直属单位,大诉求有跟踪落实解决”的目标。

在广州石化,一线职工的诉求再小也会得到重视,能解决的马上解决。有职工在登记本上提出“厂区内单车棚配置的打气筒有的丢失、有的损坏,希望能及时维护和更新”,工会第一时间跟进,新增加打气

筒并由门岗统一管理。“职工利益无小事,要像解决生产、安全环保、设备问题一样对待,要迎难而上,从搜集诉求、分析诉求、解决问题等各个环节下功夫。”李立宁表示,只要诉求合理,再难也要想方设法解决,对于个别职工提出的不合理诉求,工会要认真做好释疑解惑工作。

截至今年6月29日,广州石化共收到小诉求1263项,已解决1170项,正在办理93项。工作开展以来,职工的获得感、幸福感、安全感明显提升。职工小诉求的构成出现新特点:关注自身诉求的少了,关注企业发展的多了。与此同时,广州石化呈现新变化:效益创历史新高;民主测评

中职工代表对领导班子及班子成员的满意度大幅提高。

## ● 推广落实

### 张振飏: 树立“群众利益无小事”意识

针对全省工业系统企业工会如何开展好“小诉求”活动,张振飏提了三点意见。一要围绕广东工会发展大局,找准工会工作的切入点和着力点。通过推广开展“解决小诉求 凝聚大力量”活动,落实为职工办实事、解难事、办实事,汇聚广大职工正能量,切实发挥工业企业基层工会组织作用、发挥工人阶级的主力军作用,营造共建共治共享的社会治理格局。二要坚持从职工群众需要出发开展工作,强化服务意识,努力为职工群众排忧解难。各企业工会要坚持以解决职工群众的诉求为导向,树立“群众利益无小事”意识,结合自身实际、创新活动方式、挖掘服务资源,大力推动活动有效开展,切实维护好职工群众合法权益,建立和谐劳动关系,要始终把职工利益摆在至高无上的地位,从职工群众满意的事情做起,使职工的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,争当服务职工的工会排头兵。三要坚持深入基层密切联系群众的工作方法。在解决职工群众诉求过程中,要实时关注职工的思想动态,及时察觉和消除不良情绪,化解矛盾,争当新时代、新作为的工会排头兵。

# 广东税务推出555项“最多跑一次”清单

## 新增297项业务事项,基本涵盖日常业务

本报讯“以前办理一次发票票种核定需5天,还要来回跑两次,现在半小时不到就可以领票到手了!国地税合并后‘最多跑一次’越来越方便!”

让江门市万智汽车销售有限公司办税人员梁女士赞不绝口的,是国家税务总局广东省税务局全新推出的555项“最多跑一次”清单。纳税人(缴费人)若办理清单范围内的事项,在资料完整且符合法定受理条件的前提下,最多只需要到税务机关跑一次。

今年4月,原广东省国税局、广东省地

税局首次推出5大类258项“最多跑一次”清单。6月15日国家税务总局广东省税务局正式挂牌成立后,为进一步深化税务系统“放管服”改革,推进办税便利化,省税务局在机构改革的同时,对原有清单进一步优化整合,全新推出7大类555项“最多跑一次”清单。

据省税务局相关负责人介绍,“最多跑一次”7大类业务包括信息报告、认定管理、发票办理、申报纳税、税收优惠、证明办理和社保费管理,此次清单事项比首次推

出时增加297项,基本涵盖绝大部分纳税人(缴费人)日常办税(费)业务。此外,广东各市税务部门还将根据本地工作实际,增列本地“最多跑一次”办税事项,“最多跑一次”办税事项实际将超过555项,这将大大节约纳税人时间成本。

需要提醒的是,纳税人可事先通过省税务局门户网站的“纳税服务”栏目查阅了解“最多跑一次”清单,清单对555项税费事项类别、办理条件、报送材料、政策依据、办理流程、办理时限、办理地点、收费标

准、联系方式等均有详细指引,方便办税人员提前做好“功课”,有备而来,以顺利实现“最多跑一次”。

国家税务总局广东省税务局表示,新成立的省税务局将持续深入推进办税便利化改革,构建便民、自助、高效的纳税服务格局,积极推进新办纳税人“套餐式”服务,实现新办纳税人办税“零门槛”,同时继续推动“全程网上办”、微信办税及自助办税等“少跑动”“零跑动”举措,进一步压缩纳税人办税时间,优化税收营商环境。(肖文舫)