



舆情观察

女子为母办残疾证遭刁难 举报办事态度差反被怼

最近,山东烟台市民那女士想为患精神疾病的母亲办理残疾证。办证第一步就是提交申请,填写评残表。对此,芝罘区官家岛居委会工作人员说领表要领导批条,领导则说不需要,扯皮的结果是她跑了七八天还没有拿到表。此事那女士微博举报后,工作人员对其更为不满,要求她道歉,还怒怼“你这寻常老百姓够厉害了”。

7月30日,芝罘区委员会宣传部官方微博“芝罘湾畔”发布消息,芝罘区责成官家岛居委会对办理该项业务的苏某某、张某某予以辞退,由区纪委对官家岛居民区党委书记孙某某予以立案审查。另外,成立由区级领导牵头的专门工作班子,对那女士的诉求认真研究,并按照相关规定予以办理。



■采访烟台涉事居委会的相关工作人员

视频截图

媒体热议

办残疾证被刁难 举报者怎就“够厉害”了

今年5月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》提出,要把“浙江省‘最多跑一次’经验做法”作为典型经验之一向全国全面推广。

什么是“最多跑一次”?一个重要的表现就是,把办事的“窗口”当作改革的“主场”,将民众的“一件事”落实为政府服务的“一次结”,变“民众跑”为“干部跑”“数据跑”,变“反复跑、多头跑”为“最多跑一次”。

就此而言,烟台涉事居委会的相关工作人员涉嫌刁难那女士办理残疾证的行为则已违背了中央“最多跑一次”改革的精神,理应迅速整改,并向当事人及社会公开道歉。

说到底,市民的举报,不过是一种无奈之举,毫无“厉害”之处,如果真的“够厉害”,则领导的批条早就拿到了。事实上,这或许是一条有价值的线索,有关部门不妨顺藤摸瓜,深入调查,查查其中究竟有没有违规违法行为。如若查实,该处分的处分,该惩罚的惩罚,绝不姑息养奸。

(新京报)

就是要让群众监督“厉害”起来

尽管每个公民个体不过是“人民群众”中一分子,但其微薄力量同样不可忽视,个人诉求理当得到尊重和解决。居委会工作人员称“你这老百姓够厉害”,实际上是说群众监督的“厉害”,即由举报引来上级的重视和相关部门的调查以及相应的问责处理。这也从另一个侧面彰显出群众监督的必要和重要。而让群众监督发力的前提基础,则需有赖于政府拥有倾听民生、尊重民意、为民做主、解民烦忧的胸怀与魄力,有赖于政令畅通、有法必依、违法必究、罚当其罪的法治社会环境。目前,就是让群众大胆监督的好时机,就是要让群众监督“厉害”起来。

知屋漏者在宇下,知政失者在草野,“只有让人民监督

政府,政府才不会松懈,只有人人起来负责,才不会人亡政息”。这应该是人们围观“你这老百姓够厉害”风波带来的有益启示。

(北京青年报)

寻常百姓的监督何以成了“眼中钉”

这事想来还真是让人唏嘘,居委会办事不力在先,百姓向上级部门反映,办事就得有明显不合时宜的批条,视频曝光后,还觉得冤屈了。作为公共服务部门,向百姓提供高质量的服务,本就是职责所在,冷漠回应,就是失职。至于那女士后来的“举报”以及视频曝光,有必要向涉事的居委会普及一个常识——公民监督权:公民有监督一切国家机关及国家工作人员的公务活动的权利,根据监督权的分类,可分为:批评权、建议权、申诉权、控告权、检举权。

从整个事件来看,看似因办事窗口的冷漠而起,其实所折射的更深层次问题是,在作风建设的大背景下,基层有关部门如何对待群众的监督?从涉事居委会的做法来看,面对群众的监督,居然做出系列对抗性反应,明显把群众的监督视为眼中钉。如果不能容忍群众的正常监督,又谈何公共服务质量的改进呢?说到底,根本问题还是在于权力的“唯上”,努力想在上级部门那里涂抹勤政的形象,却缺乏对民意的基本敬畏,不能把群众的根本利益放在心上。如此,实在是与作风建设的初衷背道而驰。

(潇湘晨报)

放任“小鬼难缠”,民众还有何尊严?

折腾来折腾去,就是不为民办事,公权力难道姓私?不作为乱作为,以刁难民众为能事,这样的人员还能留在位子上?如果放任“小鬼难缠”,民众还有何尊严?解决老百姓办事难、办事慢、办事繁,何时见成效?门难进、脸难看、事难办,不能再继续了!

(人民日报微博)

深圳福田法院与劳动仲裁委 签署合作备忘录

本报讯(全媒体记者王艳 通讯员郭晨曦)7月20日,深圳福田区人民法院(以下简称“福田法院”)与福田区劳动人事争议仲裁委员会(以下简称“福田劳动仲裁委”)签署了《关于建立劳动人事争议仲裁与诉讼衔接机制的合作备忘录》(以下简称“《合作备忘录》”),这是多元化纠纷解决机制在劳动争议解决领域的又一次创新探索。

据介绍,2016年以来,福田法院共受理劳动争议案件3800件,诉讼总标的69648.83万元。与中心区高度活跃的市场经济活动和现代产业体系相适应,该院受理的劳动争议案件呈现三大特点:当事人多为白领阶层,人均收入较高,导致案件的诉讼标的较大;案件诉讼焦点集中,传统的劳动争议纠纷相对较少;新类型案件呈现增长态势,审理难度增大。加强裁审衔接工作,进一步明确裁审衔接的具体形式,实现裁审受理范围一致、法律适用标准统一、程序衔接规范,将有效提高争议解决的质量和效率,促使劳动争议合法公正快速化解。

福田法院表示,加强裁审衔接工作,进一步明确裁审衔接的具体形式,实现裁审受理范围一致、法律适用标准统一、程序衔接规范,将有效提高争议解决的质量和效率,促使劳动争议合法公正快速化解。

舆情播报

培训机构“金牌外教” 无资质引担忧

暑假期间,各类教育培训机构生意火爆,一些打着外教旗号的培训班更受家长欢迎。半月谈记者走访多地发现,在家长追捧之下,一些活跃在培训市场上的外教并不具备相关从业资格证件和经验,甚至有从业者表示“只要有张外国人的脸就行”。一位外教招聘机构工作人员告诉记者,即使没有任何教学资质的外国人,培训机构也可以编造学历和教学经历,给他们扣上“金牌外教”等诸多响亮的头衔。

声音

◎21世纪教育研究院副院长熊丙奇:有的教育机构明知对方没有资质,不具备教学能力,却只看重其洋人面孔。这也是利用了家长对外教的追捧心理,但这种外教不仅使教学效果大打折扣,甚至还可能对孩子产生负面影响。

◎半月谈:教育专家呼吁,相关部门应当加强外籍专家就业平台建设,一方面为拥有专业技能的外籍人才创造便利条件,更好满足外语培训等行业的巨大需求;另一方面也要对非法就业行为加强检查和处罚,让非法雇用“黑外教”的教育机构无所遁形。

◎燕赵晚报:家长们不要盲目追捧外教,在教育投入方面,不要有“只买贵的,不买对的”的心理,多一些理性消费,多一些维权意识,才能给孩子最好的教育。