

中国移动通信集团广东有限公司

“劳动红人”星光闪烁 “五一英模”筑梦南粤

全国工人先锋号

中山分公司无线优化中心

中山分公司无线优化中心紧密围绕“4G网络协同化运营,用心服务客户”主题,以“有利于网络质量的提升、有利于服务响应的提速、有利于客户感知的改善”为出发点,推进全市网络分析优化、设备维护抢修等工作,在网络优化维护、科技创新、安全生产等方面取得了可喜的成绩。



通信行业工匠

黄昭文(中国移动通信集团广东有限公司高级工程师)

黄昭文于1998年加入中国移动广东公司,一直从事一线基层移动通信网络运行维护与网络质量优化工作,多年来专注技术创新,自主研发了15项通信领域重大创新科技成果,申报17项国家发明专利,获31项国家级、省部级荣誉。



广东省劳模创新工作室

陈宁颖劳模创新工作室

工作室成立于2015年,立足于深圳南山分公司,由省级劳模陈宁颖同志挂帅,组建了一支勇于创新、善于实践的专业队伍,深入探索“万物互联”新技术、新应用场景的落地与“智慧城市”ICT建设的创新解决方案。其中物联网项目完成创新成果转化与应用4项,截至2017年12月实现信息化收入9636万元。视频门禁项目将极大发挥与网络、家宽的协同效应,预估带动信息化增收约4000万元。

汕头移动劳模创新工作室

工作室现有成员33人,主要由公司领导和专业线条部门负责人,全国、省级、市级、省公司级劳动模范,五一劳动奖章获得者,省级专家以及各专业创新能手组成。经过几年的努力,汕头移动劳模创新工作室实现了有劳模领衔、有创新团队、有活动场地、有设备设施、有工作制度、有经费保障、有创新成果的“七有标准”。在管理创新、技术创新、业务服务创新方面产出了69项创新成果,获得专利35项,累计为企业节本增效近千万元。

广东省职工教育培训示范点

南方基地合作交流中心

自2012年5月17日运营以来,合作交流中心积极贯彻落实公司战略指引,立足南方基地,服务广东,辐射集团,致力于搭建“提炼最佳实践,传播组织智慧,建设国际化交流合作平台”,为广东公司及中国移动集团内部提供合作交流、培训认证、成果输出等业务,运营至今累计服务量超过23万人,客户满意度保持在9.6分以上,培训综合满意度也达到9.65分以上。曾获得“广东省企业培训优秀示范基地”称号,在2016年底成为“中国行动学习实验室”成员企业。

培训学院

以广东移动“一体两翼”工作思路为指导,助推公司战略落地和业务问题解决。从2013年运营至今,合作交流中心累计服务超过21.8万人,荣获“广东省企业培训优秀示范基地”称号,在2016年底成为“中国行动学习实验室”成员企业;培训项目“专家梦工场”获得“首届CSTD企业学习设计大赛”银奖及培训杂志“中国企业最佳学习项目奖”。

广东省五一劳动奖章获得者

刘世伟(中国移动通信集团广东有限公司东莞分公司市场监管中心业务主任)

刘世伟连续多年被单位评为省级百佳杰出个人、优秀共产党员、省市先进工作者,多次获中国移动集团级省级多项创新成果奖项。在中国科技核心期刊发表论文9篇,其中1篇论文获评广东省通信学会举办的“2016广东通信青年论坛”优秀论文三等奖。



罗聪(中国移动通信集团广东有限公司财务部财务核算中心会计报告室市级核算专家)

所获荣誉:2018年被广东省总工会评为南粤建功立业女能手;2010年度获评移动通信系统广东省青年岗位能手;2016-2017年获评集团会计会计准则与财务报表专家;2013-2014年获评集团财税制度研究岗位专家能手。



林世海(中国移动通信集团广东有限公司产品经理)

林世海十余年来一直坚守在集团专线产品经理岗位,策划“聚网行动”、“高价值区域预覆盖”等一系列专项行动,带领全省专线产品经理耕耘在公司业务转型的每个角落,其中“聚网行动”是中国移动集团第一个“最佳实践”案例。2016年负责的“集团专线管理流程优化”获公司TOP10流程优化“金奖”,本人获得“流程优化先锋”称号。



杨杰(中国移动通信集团广东有限公司中级工程师)

杨杰现为中国移动广东公司网络管理中心网络运行支撑人员,参加工作以来一直耕耘在通信技术领域,积累了丰富的网络维护经验,尤其在运维支撑手段自主研发与建设方面具有深入的研究及实践,并作出了突出贡献。2017年荣获中国移动广东公司岗位技术标兵。



麦欢怡(珠海分公司网络管理中心网络安全管理)

作为一线“安全卫士”守护通信网络。首创面向重要活动的网络安全保障体系,开启安全保障新思路。牵头部署防御措施,“永恒之蓝”爆发期间零损失。竞赛场上巾帼不让须眉,斩获首届广东省“红帽杯”网络安全攻防大赛冠军、2016广东省信息通信行业网络安全技能大赛攻防赛团队三等奖等多项大奖。



广东省巾帼文明岗

省公司服务管理部品质管理团队

2017年两条红线唯一领先竞争对手的一类省份,满意度领先全国第2;NPS领先全国第4。先后获得2017年中华全国总工会、中国质量协会颁发的《全国质量信得过班组》;2017年广东省质量协会、广东省总工会颁发《满意管理者》(刘菡莹)等奖项。

佛山高明分公司明城营业厅

佛山高明明城厅全心全意为广大移动客户提供优质服务,先后获得“佛山市青年文明号”、“高明区青年文明号”、“高明区文明窗口单位”、“高明区巾帼文明岗”、“优秀服务团队”、“服务标兵”等荣誉称号,厅内员工均被授予过“服务之星”或“销售能手”称号。

湛江分公司业务支持中心账务稽核室

湛江分公司业务支持中心账务稽核室主要职责是负责公司营收物资管理、全业务稽核管理、内部营销风险监控以及信控管理等工作。账务稽核室现有9名工作人员,女员工占比90%。先后获得2017-2018广东省巾帼文明岗,2016年中国移动广东公司第一届全省计费账务知识技能竞赛优胜奖和最佳组织奖等多项荣誉。

阳江阳西分公司市场部

坚持以有目标,有条理,有速度,有交代为原则要求自己,以文明岗的标准

激励自己,阳西分公司市场部全体成员众志成城,充分发挥团队精神,追求高效的工作效率,争创佳绩。

揭阳揭东分公司玉湖营业厅

该营业厅通过开展树立岗位形象、练一流岗位技能、创一流业绩的“巾帼文明岗”活动,以优质服务为目标,把创建广东省“巾帼文明岗”活动与实际工作结合起来,开展以“责任、真诚、专业、便捷”为基础的服务举措,从不同方面着手推动服务的全面升级,努力打造着百姓满意的服务窗。

梅州分公司市场部

该市场部目前共有员工55名,其中女员工37人,是一支政治素养高、业务能力强、纪律作风硬的活力团队。团队“领头羊”邱影玲同志是一位女强人,在她的带领下,市场部团结协作、开拓创新,以客户为根,服务为本的宗旨,不断提升服务能力,获得了梅州移动客户的认可。2017年梅州分公司市场份额达到83%,位居全省第1位;宽带业务成为全省标杆,宽带份额达到45%,排名全省第1。

清远移动城区分公司综合部

该部门现有员工7名,100%为女性,均为本科学历。综合部以“好管家”为要求,以“客户的需求,公司的要求,自我的要求”为准则,全面做好公司综合管理工作。班组先后获得2018年广东省“巾帼文明岗”、2016-2017年度清远市文明单位、2015年清远市“巾帼文明岗”等称号。

广东省女职工创新工作室

广东移动揭阳分公司女职工创新工作室

该工作室创建于2015年11月,现有成员14人,分属于综合、市场、技术三大线条。在省工会和公司工会的支持和指导下,形成《中国移动广东公司揭阳分公司女职工创新工作室管理制度》,从运营管理、保障流程、技术改进和服务创新等方面开展创新项目研究,为企业的进一步发展提供内源动力。自成立以来,工作室成员主持、参与的揭阳公司创新项目成果共51个,在广东公司2016-2017年度创新成果评审中,《基于大数据罗盘的数据价值变现体系建设及应用》等成果均荣获全省创新成果三等奖。质量攻关成果《提高已上架营销方案配置准确率》《提升揭阳4G MR覆盖率》分别获全省优秀QC成果二、三等奖。

国防邮电产业职工优秀技术创新成果奖

中国移动通信集团广东有限公司

2017年12月7日-9日,经中国国防邮电职工技术协会的多轮专家评审,广东移动网络管理中心(I+运维机器人)项目被评为首届国防邮电产业职工优秀技术创新成果三等奖,广东公司成为唯一被评为三等奖以上的通信运营商,且为全国邮电行业获三等奖以上的三家企业之一。本次评比及成果展展现出广东移动在技术创新上的实力及成果,对创新成果在行业内及行业间的推广交流有着重要意义。

中央企业熠星创新创意大赛一等奖

中国移动通信集团广东有限公司

在2017年12月26日召开的中央企业熠星创新创意大赛总结会上,广东公司的“双创”成果“和城通大数据平台”项目荣获一等奖,是中国移动获得的唯一一个一等奖,该公司的另一双创成果“和满意”项目获得三等奖。近年来,广东公司在“大众创新、万众创业”的大背景下,围绕战略转型需要,大胆挖掘价值洼地,积极开拓创新,促进创新成果转化为生产力。

广东省“三八红旗手”

胡晓丹(江门分公司无线优化中心副总经理)

胡晓丹是一名在通信领域有着18年维护和优化经验的技术工程师,连续多年被评为省级创新能手,发表10余篇技术论文,获得发明专利一项,并曾荣获广东省五一劳动奖章,当选中国共产党广东省第十二次代表大会代表。



深圳分公司宝安分公司

作为广东省移动体量最大的县区分公司,长期以来,宝安分公司始终秉承“服务为本”的经营理念,积极深化社会合作,创新开展深航电子飞行包、智慧城管视频监控等公共服务型合作项目,为推动城市治理、技术创新、打造“国际一流湾区城市”“智慧宝安”贡献力量。曾先后获得广东省模范职工小家、广东公司先进县区分公司、市场经营卓越奖、政企价值贡献奖、客户服务优秀奖、服务管理工作攻坚卓越奖等数十个荣誉奖项。

珠海分公司无线优化中心

珠海分公司无线优化中心主要负责珠海移动网络的维护和优化工作,人员共34人。团队以提升客户感知为中心,以保障网络领先优势为目标,全力打造珠海一流精品移动网络,坚持质量第一,多项4G关键指标全省领先;坚持客户第一,通过挖掘设备潜力,创新应用pre5G新技术等,很好保障了港珠澳大桥通车、央视春晚直播等大型活动,获央视等媒体的点赞和好评;持续创新,全国首创伪基站探测新技术,有效降低伪基站非法短信对用户的影响。

广东移动网络管理中心网络监控室

该室承担了广东移动通信网络(1亿移动手机用户,36万个基站、1023万个通信网元设备)的7x24小时集中监控与集中调度,保障全网网络稳定运行,保障用户通话、上网业务体验正常顺畅;在“19大”、“财富论坛”、台风防汛等重要保障中,实现“零网络故障、零批量投诉、零安全事故”的保障目标;发扬工匠精神,不断优化网络质量,提升运维效率;近三年共获得国家、行业及公司级奖励37项,共有5项专利进入国家专利局名单。

湛江移动廉江分公司政企客户部

廉江移动公司政企客户部主要承担移动公司在廉江区域集团客户服务及信息化业务拓展的工作,团队目前共有成员37人,其中35岁以下员工27人,是一支年轻而又充满活力和战斗力的团队,团队以“客户体验为导向,以客户满意为绳”为服务标准,多次荣获全国、省市多项荣誉。