当好职工“代言人”
中国工会十七大代表访谈

中国工会十七大代表：为职工鼓 与呼的声音最动人

统筹:兰兵
采写:许接英 王艳 黄细英 马大为 彭新启 周礼雄

工会人说

备受职工关注的中国工会十七大于10月22日召开，南粤大地上，工人们翘首以盼，代表们跃跃欲试。百余名广东工会代表由羊城至京城，三千里路，云追日逐，重担在肩，要将全省3200多万职工的心声坦诚于大会之上。他们希望加大打击欠薪力度、工会建起双职工家庭婴儿托管中心、畅通网络沟通渠道、下基层普法、推动修改《工会法》……一桩桩一件件都从群众中来，无不有的放矢。

中山市人大常委会副主任、市总工会主席蔡宏：
抓好“五个做实”开创工会工作新局面

蔡宏说，他将以高度的政治责任感和历史使命感，认真履行代表的神圣职责。

蔡宏表示，中山市总工会将认真贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，围绕“增三性、去四化”的工会改革目标，抓好“五个做实”，努力开创工会工作新局面。

首先，要以“三个一批”建设为抓手，做实基层基础，深化工会改革，抓好镇区工委会升格为镇区总工会工作，进一步强化村(社区、工业园区)源头治理劳资纠纷示范点建设，继续壮大社会化工会工作者队伍。

其次，要继续加强产业工人队伍建设，做实建功立业，找准中山市产业工人队伍建设改革的突破口，构建产业工人技能形成体系，持续实施“百万职工大培训”，深化劳动技能竞赛；要创新完善协调劳动关系长效机制，做实维权维稳。积极完善工会沟通协商机制，创新工会多元化解矛盾工作机制；要拓展“三工”联动服务模式，做实服务职工，并大力推进网上工会工作，打造“1网+1证+1卡”职工服务新体系，稳步推进工会信息化建设，推行工会电子会员证，联合相关金融机构发行实名制工会会员服务卡，让广大会员享受“全覆盖、普惠制、实名制”的服务。

最后，要以“不忘初心、牢记使命”主题教育为抓手，做实自身建设。建立健全《中山市总工会机关干部全员联系基层和服务职工工作制度》以及下基层周制度，领导班子成员和机关干部分别挂钩联系一批企业工会、职工和劳动模范，直接指导企业工会开展工作。

省总工会维权工作部部长许平坚：
希望大会为工会深化改革提供更具体的指引

许平坚说，他将把日常维权工作中遇到的突出问题带到会上，努力做好职工权益维护的代言人。

在他看来，目前工会的改革创新已深入每个工会干部的心中，改革成效业已得到初步体现。他以自己从事多年的工会维权工作“增三性”为例，希望本次大会能为工会的深化改革提供更具体的指引。

“政治性是第一位的，一直以来，省总的维权工作都是在省委和全总的领导下开展的”。许平坚表示，近年来，中共广东省委对职工维权工作特别是保障农民工工资支付工作下了很大力气，包括专门修订《广东省工资支付条例》，开展工资支付专项检查，对各市进行考核，各部门之间形成合力，加大欠薪打击力度等。“我们欣喜地看到，我省欠薪纠纷这几年逐年下降，职工队伍团结稳定。这其中离不开工会的努力和付出。”

许平坚表示，为加强工会维权的先进性，近年来省总采取了多种方式和手段为职工提供维权服务，包括健全完善与省政府的联席会议制度、充分发挥劳动关系三方协调机制作用、组建工会律师团、建立工会劳资纠纷应急处置分队、选派律师担任非公企业工会法律顾问等。今年省总还升级改造了12351平台，全省职工热线电话由专业律师和客服接听，实现了7*24小时全天候服务。对于当前互联网经济带来的新从业群体的劳动关系问题，目前省总工会也已开展专题调研，正在起草调研报告。

他认为，省总建立多个维权服务平台，保持与职工的密切联系，深入一线为职工解难事办实事，正是我省工会努力加强维权服务群众性的重要体现。

深圳南山区总工会副主席葛谢芳：
搭建信息“高速公路”服务好高新园区职工

“作为深圳特区的一名基层工会代表参加中国工会十七大，我很激动，我一定将特区职工的心声传递到大会。”葛谢芳说，深圳是中国改革开放的试验田、先行地和示范区，而南山区更是云集了多家世界500强企业，如何服务好高新技术企业职工一直是她关心的话题。

葛谢芳前期做了问卷调查，结果显示，南山区高新技术产业园区职工队伍呈现相对年轻化、学历高、工龄短的特点。职工普遍对职业发展、工资薪酬、通勤等问题很困扰。很多职工希望工会能增加户外运动、实用技能及职业规划方面的培训。

“服务高新技术企业职工，工会一定要以信息化特别是网络手段为依托，满足职工群体多样化的需求。”葛谢芳建议，工会组织要大力推进网络宣传，推进工会传统媒体和网络媒体融合发展，办好工会微信和手机报，不断加强和完善工会微信公众号建设，积极推动各职能部门开辟网上服务专区，继续提升点击量、扩大影响力。同时，工会要建立便捷而有效的信息沟通途径，满足工会信息需要的同时，不给会员造成负担。

东莞企石镇总工会主席郑燕娟：
将双职工家庭婴幼儿托管纳入职工福利

多年基层工作经历，让郑燕娟了解基层企业员工的需求，尤其关注女职工的权益保护。她发现，随着越来越多的家庭迎来了二胎，不少双职工家庭在宝宝学前看管的问题上犯了难。“兼顾工作和带娃成为许多双职工家庭面临的困扰。而且，也影响到育龄女职工的求职竞争力。”

郑燕娟曾做了一份《学龄前托管服务需求问卷》，70%样本家庭有学龄前孩子托管服务需求，他们同时反映了当前托儿服务机构开办数量较少、地区分布不均、服务参差不齐、价格相对昂贵等问题。

“据我了解，上海等发达城市部分大型企业已开展职工子女托管服务试点，受到普遍好评。职工带着孩子上班，送到单位托管中心，下班接孩子一起回家，职工安安心心工作，归属感增强，工作效率也高。”

郑燕娟建议，将职工子女3岁前婴幼期托管服务纳入工会会员福利，支持有条件的单位工会组织设立职工子女公益性托管服务设施，为职工子女提供工作日全天托管服务；条件不够成熟的单位工会，考虑由上级工会提供一定经费支持或由政府提供一定财政补助和税收优惠，帮助职工解决带孩子的问题。“实现‘带娃上班’是一项对求职者颇具吸引力的福利，也是稳定职工队伍、增强单位凝聚力的有效措施。” (王艳)

中远海运散货运输有限公司党委委员、工会主席鲍旭：
在港口码头配备专职工会人服务海员

“当选代表不仅是一种政治荣誉，更是代表了公司5万名船员职工，我将把他们的心声反映到本次大会。希望工会关注他们的精神文化需求，将职工服务延伸到港口码头一线现场”，鲍旭表示。

“目前，我国海员人数超过150万人，承担国家贸易运输90%以上的任务，为中国经济发展和民生福祉贡献了力量。”鲍旭透露，本次赴会他带着“建设海员港口服务设施”的提案，希望能够把来自码头一线的海员心声反映上去。长期以来，由于海员远离陆地的船舶服务，享受基层工会服务的条件有限。尽管各大航运公司配备了专业的工会工作人员为船舶提供岸基服务，但受工会经费、工作环境条件限制，海员能够享受的工会福利仍不能满足其日益增长的精神文化需求。他建议，中国海员建设工会应在全国各大港口建设海员服务设施，将以往已建成的海员俱乐部、船员港口娱乐中心等设施充分利用起来，配备相应的工会专职人员为海员提供服务。

云浮电信副总经理、党委委员、工会主席杨海杰：
建议全总推动全国人大常委会修改《工会法》

“中国工会十七大是全国工人阶级的盛会，也是各级工会组织、广大工会干部政治生活中的一件大事。作为其中一名代表，我无比激动，也感到压力很大。”这些天，杨海杰一直在认真学习习近平总书记系列重要讲话精神，以及《中华人民共和国工会法》、《中国工会章程》，为参加这次大会做好思想上和政治上的准备。

作为企业工会主席，杨海杰关注产业工人队伍建设，也关注工会法律系统的完善。他将带着《关于建议全总推动人大修改〈中华人民共和国工会法〉》的提案参加会议。杨海杰表示，《中华人民共和国工会法》第一章总则第四条还没有“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想等表述；新的形势对工会干部履行职务，特别是履行维护职工合法权益职责带来巨大的压力和风险，但是第六章“法律责任”的条文对工会干部权益没有提供充分的保障。建议全总以工会改革为契机，推动全国人大常委会修改《中华人民共和国工会法》，以适应新时代的发展。

职工说

广东广青金属科技有限公司炼钢厂厂长尹帮伍：
希望工会多开展基层普法活动

尹帮伍今年刚荣获省五一劳动奖章。得知自己当选后，为了更好地履职，他深入一线，了解炼钢厂工人们的诉求。

尹帮伍告诉记者，厂里职工大多数都是外来农民工，文化水平不高，建议工会多开展基层普法活动。“给企业职工多开展普法宣传活动，也可以提高工会在广大职工中的良好形象。”

尹帮伍的建议都跟工人息息相关。他告诉记者，身边的工友大多在民营企业从事最苦、最累的工作，或多或少落下职业病，养老看病的保障堪忧。国有和民营职工退休后养老待遇差距较大，也是当下存在的社会矛盾。

“我希望工会能够对同行业、同工种的国有和民营企业职工的养老和医保做出平衡调整。”他说道。

阳春邮政营销班营销员严倍丽：
加快市县域非公速递物流行业入会

“当选中国工会十七大代表，肩负着广大职工的利益和愿望，这对我而言既是荣誉，更是使命和职责。”中国邮政集团公司广东省阳春市分公司市场营销班营销员严倍丽表示，她将认真履责，努力把职工的意见、呼声和要求反映上去，切实发挥桥梁纽带作用。

严倍丽带着《关于加快市县域非公速递物流行业基层工会组织建设》的提案赴京。她告诉记者，阳江地区现有非公速递物流行业机构93家，2000多名速递物流从业人员(其中阳春600多名)均未加入工会组织，工人的权益得不到有效保障。希望通过全面提高对速递物流行业建会工作的重视程度，特别是市县域的工会组织建设工作，确保速递物流行业基层员工的权益。