



技能比拼

粤运拯救公司春运前进行清障救援“大练兵”

“王中王”争霸 拼体力更拼脑力

本报讯(全媒体记者蓝娟 通讯员岳韵萱)1月10日至1月11日,第二届“粤运拯救杯”清障车操作技能争霸赛在江门鸣锣开赛。春运临近,广东粤运交通拯救有限公司针对春运期间高速公路安全畅通出行要求,组织拯救队员进行春运前的“大练兵”。

本届技能争霸赛以“精益求精练强兵 千里高速保畅通”为主题,赛事分为平板型清障车、拖吊联体清障车两个比赛项目,并设置“王中王”比赛环节,参赛职工队伍通过托举卸载、平板卸载、运输行驶等操作环节进行技能比拼。粤运拯救公司下属分公司拯救队员组成28支队伍参赛。最终,经过激烈角逐,粤运拯救第三分公司第二大队和粤运拯救第一分公司第三大队分别获得了本届争霸赛“平板型清障车”、“拖吊联体清障车”的冠军。

“检查钢丝绳”、“准备好了没有”、“准备好了”……在“王中王”比赛现场,正在情景模拟一辆大货车侧翻在高速公路隧道内发生单方事故的起吊扶正作业,参赛职工在各自的岗位上忙碌于工作一边喊话。据记者了解,在清障车操作前要制定施救方案,确定选择一台或两台清障车配合作业,然后合理选择吊索固定位置,此外,还要考虑被救



■参赛职工进行钢丝绳挂扣与牵引绳连接

蓝娟/摄

援车的重量、货物类型、扶正后的空间选择等。在扶正环节,确保起吊受力后的钢丝绳、清障车支腿及事故车三方安全可靠,在起吊时,根据事故车辆与清障车的距离和重量旋转调节吊臂与事故车辆的距离,并确保事故车辆不会向外滑落等操作。

“此操作的难点在于隧道内作业,受隧道高度、宽度的影响,如处置不当极易发生二次事故。拯救队员要在既能规范操作的同时,又能高效完成大货

车的起吊扶正作业,尽快为道路清障。”现场裁判介绍,这是对拯救队员的体力和脑力的双重考验。

比赛期间,全省首个高速公路车辆救援培训基地在江门恩城揭牌。粤运拯救公司董事长卢峰表示,粤运拯救公司粤西培训基地的开放使用,让清障救援队伍有了自己的“练兵场”,将助力整体技能水平和服务能力提升,与交通院校合作开展高速公路车辆救援业务培训也将成为可能。

茂名举办寻找“好心茂名·最美导游”和茂名市文明导游使者活动

73名导游比拼讲解技能

本报讯(全媒体记者王艳 通讯员陈思颖)1月11日至12日,由茂名市总工会联合市文化广电旅游体育局主办的寻找“好心茂名·最美导游”和茂名市文明导游使者活动举行初赛评选。活动吸引了来自茂名市各地73名持证优秀导游报名,初赛决出的前20名选手将晋级1月18日举行的决赛,决赛将结合网络投票以及才艺表演进行总体考核后,寻找出“好心茂名·最美导游”三名和十大“茂名市文明导游使者”。

初赛通过30秒自我介绍视频、15分钟自选场景讲解等环节,考验导游们的语言感染力、内容熟练程度、形态礼仪等一系列综合素质。现场,选手们为讲好茂名景区故事,使出浑身解数,把在岗位上别具匠心、追求卓越,传播美丽、追求极致的敬业精神充分展现出来,力求在限定时间里用专业的导游技能打动台下每一个人。

据悉,本次活动是继去年茂名市总工会联合市委宣传部、市文明办举办寻找“好心茂名·最美工匠”活动之后的又一次具有茂名特色的竞赛活动,是茂名导游风采的一次集中展示,也是导游队伍建设的一次大比武、大阅兵,旨在通过竞赛方式全面提升全市导游队伍的整体素质,做文明城市的传播者,更好地传扬“好心茂名”文化。

潮州“最美工匠”、中国移动通信集团广东有限公司潮州分公司市场部总经理刘耿:

移动通信创新路上的“匠人”

■全媒体记者 林婷玉

他从事通信行业25年,注重技术创新与人才培养,屡攀技术高峰,三年两度获得国家级奖项;近三年来,他先后荣获“广东最美移动人”、岗位技术标兵等13项个人省级荣誉,主要参与或带领团队获得27个省级及以上集体荣誉,他就是中国移动广东有限公司潮州分公司市场部总经理刘耿,第二届潮州市“最美工匠”获奖者之一。

“实名制”后新增用户下滑 他扭转劣势

2014年底,国家出台史上最严格的“实名制”,由于部分客户对实名制不理解,导致新增用户数出现明显下降,且受到本地通信行业饱和度高等因素影响,新增市场空间有限,市场拓展变得异常艰难。

在一线普遍出现消极畏难情绪之时,刘耿却敏锐地发现商机,他坚定地提出,实名制对运营商既是挑战,更是机遇,蕴藏着无限的商机。

“大数据”3个字跳进了刘耿的脑海中,刘耿一下就有了想法:利用不断完善实名信息库的契机,建立起实名信息大数据平台,实现对客户的分群精准营销。

坐言起行是刘耿一贯的风格,他迅速组建创新团队,对项目进行论证并付诸实

施。经过半个月的奋战,团队开发出“跨生命周期精确营销系统”,抓住外来工来潮营销契机,对客户进行甄别,开展“来了就是潮州人”新春大促专项活动。

通过精准识别客户属性,建立用户标签,并对应推送不同营销优惠,精准投放营销资源,有效地拓展了新增客户,成功化解实名制带来的负面影响,带动了潮州移动各项业务的发展。2015年,潮州移动公司经营业绩考核跃升全省第一名。

打造大数据时代的智慧城市 他迎面挑战

“你看,这是我们基于和城通大数据平台,设计开发出的‘潮州市热点活动区域人流监控系统’、‘潮州市民出行人流图’,通过可视化的大数据,实现实时监控和分析。”在潮州移动公司市场运营监控平台,刘耿向记者展示他的团队研发成果。

对刘耿来说,尽管久经市场考验,但刚开始面对移动互联网大数据这个全新领域时还是陌生的。“只能利用业余时间自学数据清洗、建模、挖掘等方面的知识。”刘耿坦言。在他的带领下,团队成员夜以继日地讨论研究,短短一个月内便自主设计出“和城通大数据应用平台”雏

型。“一个地市公司开展大数据应用项目,最大的困难在于打通各类实时数据的接口,同时保证数据安全。”刘耿告诉记者,在公司领导的支持下,他带领团队迎难而上,克服问题,走访多个政府部门和企业商家,终于顺利搭建平台。

该项目从广东移动公司推出了“粤移创+”之员工内部创业大赛,在全省203个大众创意中脱颖而出获得金奖,而刘耿个人也勇夺了金创意奖。

5G互联网领域应用 他提前布局

通信业一直有一个说法——4G改变生活,5G改变社会。刘耿对5G互联领域产生了浓厚的兴趣,利用业余时间不断丰富自己在5G和互联网领域的知识,在公司领导的支持下,他再次带领部门创新团队研究起5G在互联网领域的应用,通过反复的讨论,团队最终选择“5G+AI+无人机”作为5G应用的切入点,提出了“和航通——基于5G网络的无人机智慧物流平台”系统雏形。

“该系统一旦投入使用,能撬动物流行业、无人机制造行业千亿元的市场,对于5G商用及全球信息化产业的发展具有



■刘耿

林景余/摄

深远的意义。”刘耿介绍。

2018年6月,该项目参加由工信部指导、中国信息通信研究院主办的“绽放杯”5G应用大赛,获得了三等奖,同时还获得“最佳人气奖”。在5G即将到来之前,刘耿已经提前布局,蓄势待发探索5G在互联网领域的应用,他表示,“已经做好准备迎接挑战。”

在刘耿看来,对于通信行业,追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、用户至上的服务精神就是对“工匠精神”的诠释。