



职工故事

最好学的清洁工陈芳应：

# 从英语“门外汉”到“很厉害”

■全媒体记者 王艳

如果不逼自己一下,陈芳应永远不知道自己有多优秀。陈芳应是安徽桐城人,2012年6月,她应聘到东莞一家英语培训机构做清洁工,为了弥补儿子由于英语不好就高中辍学的遗憾,已经45岁的她开始自学英语。

从26个英文字母都认不全到熟练地和外教对话,从“门外汉”到成为英语初学者的辅导老师,陈芳应用6年时间证明了自己的努力没有白费。她说,学习英语给她打开了一扇门,不仅开阔了她的视野,也让她每天的生活都过得很充实。

## 为激励儿子

### 45岁的她开始自学英语

2012年6月,45岁的陈芳应第一次走出家门,随丈夫和儿子一起到东莞打工。刚开始找工作,其实很不顺利,许多企业嫌弃她年纪大。后来,她终于在东莞南城一家英语培训机构找到了一份清洁工的工作。

“刚上班第一天,外教看见我就热情地打招呼:‘How are you?’我就一个农村妇女,哪听得懂他说什么。”陈芳应说,来东莞前,她一直在家照顾孩子,没有出过远门,也从来没有看见过外国人。

上班时,陈芳应看见公司年轻的职员互相用英语交流,他们和外教沟通毫无障碍。“这个情景戳中了我心中的痛。”陈芳应告诉记者,当年,她的儿子就是因为英语不好导致高中辍学。

“我要学英语,只有自己亲身实践了,才能体会到儿子学英语的困难。还有,我也想了解一下外国人的生活。”于是,陈芳应找到培训机构负责人,表达了自己想学英语的想法,2012年9月底,培训中心给了陈芳应一个内部网站的学习账号,允许她在做完本职工作之后上网站学习英语。陈芳应很开心,但



■陈芳应(左)  
帮助初学英语  
学员解决问题  
王艳/摄

她那时根本不会使用电脑,可经过慢慢摸索,她学会了灵活使用键盘和上网。自此,陈芳应开始正式学习英语的生涯。她从音标与字母的读音,渐渐到学习句子、段落、文章。

## 在自学中找到自信和乐趣

“学音标和背单词是最难的。”陈芳应至今还记得刚学英语时的痛苦。她的清洁工作非常繁忙:周一至周五的上班时间是早上10点到晚上9点,周六周日的上班时间是早上9点到晚上10点,午饭和晚饭时间各有一个小时休息。“那时候我一上班就快手快脚地做完清洁工作,然后去听线上课程。”她还记下了厚厚的笔记,笔记本上用红色标注出来的,都是容易忘记的和特别要注意的,可随时拿出来看。每天上班时,她把难记的单词写在手心里,一边拖地一边飞快地瞄一眼。每天晚上,她将白天的内容拿出来背一遍,第二天早上再看一遍,有时候睡梦中都在说英语。

一年多后,陈芳应通过了初级阶段的学习,也渐渐找到了学习的自信和乐趣。有一次,培训机构一名七八岁的学

员看见自己的妈妈和陈芳应在用英语交流,就好奇地问:“阿姨,您这么大年纪了,也会说英语?”陈芳应自信地回答:“只要努力,什么事都不难。”

培训机构里有一名叫“凯西”的外教,有一次在交流时,陈芳应问他:“老师,你的名字的中文意思是不是‘开心’?”外教笑着回答:“Good! Good!”后来,这名外教很喜欢和陈芳应交流,有时候问她晚上吃了什么,还在纸上写一些英文句子教她读。

让陈芳应最开心的是,她的努力和坚持激励了儿子,现在,她儿子不仅自学了英语和编程,还考取了电工中级证。

如今,陈芳应已经学到了英语培训的中高级,相当于大学英语六级的水平,她基本上能看懂英语原声电影和电视剧。在培训机构,一些英语初学者还将她当做老师,喜欢找她请教问题。

“一开始学英语是为了儿子,想着对儿子的教育我已经错过了,就好好学一学,将来能教孙子。现在,我有了更长远的打算。”陈芳应说,她和老公还没有出过国,有时间的话,她想带着老公去国外看看。

茂名石化：

## 优化创效“大戏”拉幕 员工争献检修“好点子”

“2#CFB 锅炉飞灰再循环风机解体检查,发现轴承磨损较大,需要更换。”

“2#CFB 锅炉飞灰再循环风机转子清理完成,回装试运正常!”

……

茂名石化热电分部动力二车间设备员吴聪时刻惦记着2#CFB 锅炉飞灰再循环风机检修的事情,“着了魔”般在嘴里念叨着:“优化创效,优化创效……”

这才2月上旬,茂名石化热电分部化工2#CFB 锅炉未正式开始进入检修时间,但吴聪却是如此紧张,这是着了什么魔呢?难不成有“戏”看?

还真是有“戏”看。

员工们都在认真地看着这场优化创效“大戏”,个人戏极深,纷纷想要当主角,设备员吴聪也不例外,他想演好的角色就是“优化创效,我能行”。

优化创效是该公司今年的重要任务之一,热电分部要求各车间在保证安全和质量的情况下,严格控制CFB 锅炉大修的时间和费用;同时特别提出要求,能不在大修时进行的项目,平时要各出奇招想出“好点子”争取在日常检修项目时完成。

车间为了贯彻落实公司、分部优化CFB 锅炉检修时间、节约检修费用的要求,在设备副主任梁柱的带领下,设备员吴聪绞尽脑汁打起了优化检修项目的主意。他们充分利用平时保运时间,提前对2#CFB 炉飞灰再循环风机进行解体大修。这样一来,不仅避免了增加动设备检修费用和检修时间,而且避免了2#CFB 锅炉检修期间检修人员紧张的情况,为科学、合理安排大修统筹扫除了障碍。

通过合理的优化检修项目和时间,车间于2月20日提前完成2#CFB 炉飞灰再循环风机解体大修,巧妙地将以往安排在大修的检修任务利用保运合同(每年固定费用)给予解决,为今年3月份2#CFB 锅炉大修节约了检修费用3.95万元,为CFB 锅炉检修时间控制在25天范围内打下了坚实的基础。

紧紧地盯着检修后运行良好的2#CFB 锅炉飞灰再循环风机,一脸严肃的设备副主任梁柱,心中一动,感觉优化创效的“戏份”正不停地往脑海“涌”上来,他说:“对不影响安全生产的设备提前检修,如果能够为CFB 锅炉缩短一天的检修时间,按照每小时产超高压蒸汽400t、每吨超高压蒸汽210元计算,效益是多少呢?”“是两百多万!”

“原来,优化检修真的能产生效益!”站在梁柱旁边的吴聪喜悦地说道。

“这个优化的方法就是在时间上做‘文章’,合理安排检修项目,必然收到事半功倍的效果!”梁柱越想越乐,脸上优化创效的“戏”份十足,仿佛还自带男主角光环。

(柯思恩 刘岳松)

## 汕头国际海员俱乐部成功救助受伤海员

本报讯(全媒体记者彭新启 通讯员余琼)2月20日,一艘巴拿马型散货船“联荣”号途经汕头外海域时,一名海员不慎受伤,因受伤部位比较敏感,不仅伤痛难耐,而且因为担心影响今后的生活而焦虑不安,急需救治。接到外轮代理公司的通知,汕头国际海员俱乐部第一时间启动“医疗救助应急方案”,并建议将伤者送往设有“国际医疗部”的汕头大学医学院第一附属医院,同时成立以主任为组长的救

护小组,全力开展救助工作。

2月21日中午,为赢得宝贵的救治时间,俱乐部救护小组放弃午休时间,早早来到汕头港务集团第三码头等候。在海事、海关、边检等部门的大力支持下,当受伤海员刚被救护人员抬到“南海救113”急救船上一路护送上岸,俱乐部工作人员与医院救护人员就迅速将伤员送往汕头大学医学院第一附属医院。俱乐部工作人员一边陪同伤员做检查,一边安抚伤员情绪,“在这

里,我们就是你的亲属,你不要有思想顾虑,要相信医生,树立信心,尽快战胜病痛。”经过俱乐部工作人员耐心的交流沟通,无微不至的照顾,该海员紧张的情绪慢慢地缓解。当得知他的亲人无法到汕头护理他时,俱乐部又立即为他安排24小时陪护工护理他,并落实工作人员每天到医院探望,及时向医生了解病情,商议下一步的治疗方案。目前,海员的伤情比较乐观,需进一步住院治疗和观察。