

快递员“万元薪酬”并不普遍

国家邮政局调查显示,多数快递员月收入仍在5000元以下

近年来,“某快递员月入上万”等消息频繁见诸网络,很多物流企业招聘信息中给出的薪资待遇也颇为诱人,有的招聘信息中甚至直接打出“薪资8000-12000”的字眼。在很多人看来,快递员似乎成了一个高薪行业。近日,国家邮政局对31个省份、6000名快递员的基本状况进行了调查,结果显示,多数快递员的月收入仍然在5000元以下,尽管在“双11”期间快递员的收入普遍提高,但大部分也不超过万元。

“公司只有个别人月薪能超过1万元,基本上都在六七千元左右,这个是要根据我们寄件和发件的数量来决定。”苗师傅在北京干了多年快递工作,他表示:“干快递挣的是辛苦钱,冬天最冷的时候,也得开着三轮车一直在外面跑。‘双11’忙起来连吃饭的时间都没有,都是趁着货少的时候赶紧吃两口。遇到雨雪天气也要正常送货,还得担心包裹湿掉后破损,需要做好保护措施。”

对于不少干快递的务工者而言,这是一个比上不足、比下有富的收入。“收入并不算高,但是比较自由,不像在工厂干活。做快递,想多挣点我就使劲接单,具体怎么安排我有一定的自主权。”顺丰快递员陈师傅说。

根据国家邮政局调查,快递员的主要压力来自多方面,包括工资福利低、



■快递员正在配送包裹

资料图片

客户不理解、工作时间长、社会认同感低、快件难送、升职难等。“80后”李师傅在快递行业干了两年,平日里,他一天要送160-170件快递包裹。谈起自己的工作,李师傅表示很辛苦,主要是工作时间长、工作量大,有时还会遇到一些态度比较差的客户,沟通起来很困难。“送货量大的时候,时效很难保证,一些客户会催单,让我承诺在几点前送来,确实很难协调,如果有客户投诉到网点,公司会对我们进行较严重的处

分。还有一些特殊情况我们只能自认倒霉,比如客户提出包裹破损需要赔偿,我不知道里面是什么东西,可能是运输途中损坏,也可能是发件方的问题,碰到这种坏件,我们只能自己赔偿损失。”李师傅说。

对于未来职业规划,李师傅和身边很多同事都表示,打算继续干几年,积累点工作经验,多为家里攒些钱,同时也希望人们对于快递员的工作有更多的理解和体谅。

相关新闻

多地为快递员送上“服务包”

针对快递员工作、生活中面临的诸多问题,近来多地开始采取针对性解决措施。

日前,北京市为快递员送上了专属“服务包”,主要涉及快递服务人员职住平衡、健全完善快递行业劳动保障制度、加强末端配送基础设施建设、营造温暖规范的职业发展环境等。其中在职住平衡方面,北京市将帮助一批快递员工解决宿舍问题,提供2400套(间)租赁房源(含续租、新增)作为快递员工宿舍。

上海市日前出台快递员等灵活就业群体工会会员专享基本保障政策,专享的四类保障范围为:住院补助金、特种重病保障、意外伤害和重残保障、疾病身故保障,个人最高保障金额达9.08万元/年。

江苏省着力破解快递末端配送难题,推动各地快递专用电动三轮车规范通行;吉林省将推进快递员关爱工程、提升从业人员幸福感和获得感作为邮政业贴近民生七件实事之一;河北省则采取针对性措施加强快递员(投递员)权益保护等。

业内人士认为,目前快递行业还存在不少挑战,但长远看,随着智慧物流的发展以及配套政策的落地实施,快递员所需职业技能会越来越高,担任的角色将更加重要,保障水平会不断提升,工资待遇也会有所提高。

(邱海峰 史若晨 邹开元)

广州家政市场趋于精细化专业化

高端家庭服务行业人才尤为稀缺

本报讯“我们家政服务都引起了国务院的关注,全行业都兴奋了!我们正在抓落实!”国务院常务会议日前部署推动家政服务增加供给、提高质量的措施,2月21日,广州市家庭服务行业协会工会主席莫小英表示,协会准备大力加强行业诚信建设,提升服务质量,打造自己的高端家政人才。

“广州家政市场上现在面临服务质量的问题,缺少的是复合型高素质家政人员,需要自己培养像段利娟这样的人才。”莫小英说。

家政培训师 专门到星级酒店学习

段利娟是广州安瑞祥家庭服务有限公司的培训师,今年才30岁,已经做了10年家政了。用广州安瑞祥家庭服务有限公司总监王莉的话来说,市场上的家政服务人员以三十五岁到四五十岁居多,像她这样年轻能力强的太少了。

因为喜欢宝宝,段利娟选择从事家政服务行业,也正是这份热爱与用心,她从北京做到深圳、广州,10年来,只换过四个

东家,每家都是把孩子陪到上学。与其他家政服务人员不同,段利娟在悉心照顾宝宝生活起居的同时,还十分关注宝宝的心理健康。“照顾孩子的时候我每天都会做记录,想以后研究儿童心理学,方便我更好地照顾他们。”段利娟说。

过去十年,段利娟通过自身努力获得了大专文凭与家政服务培训师资格,现在已经成为一名家政服务培训师,她的学生被送往广东各地,甚至美国、加拿大、澳大利亚等地,但是她依然保持着刚入行时的学习习惯。“每年不管再忙,我都会抽一个月来学习。”段利娟表示,为了提升自己的业务水平,她更专门去星级酒店学习,为的就是能够学到星级酒店保洁和服务的先进经验。

“我之前在户主家铺一张大床要一个多小时。到酒店之后发现,我师父铺两米的床只需要二十分钟。再比如,如何处理地毯上的口香糖?只需要将冰块敷在地毯上,口香糖遇冷凝固后,就很好铲除了。”她说。

管家型人才月收入两三万元

莫小英告诉记者,目前广州市场

对于家政服务业从业人员的需求量达几十万人,高端人才尤为稀缺。目前,协会正与各大高校和家政公司合作,大力培养相关人才。王莉也表示,广州家庭服务行业未来的发展方向在于精细化和专业化,家庭服务行业的高收益已经吸引了很多高学历人员,她的公司中就不乏本科毕业生与双学位获得者。

但目前大部分家政公司还不具备培训高端人才的条件:家政工连别墅都没进去过,怎么教?为此,公司特别租用了一套1000多平方米的别墅,投入500多万元装修,让学员在实景中体验并学习。

“有没有技能在家政行业的待遇差别是很大的,文凭和技能水平越高,工资也越高。现在,育婴、烘焙、家务管理与清洁等课程,一套学下来要一万多块钱,但是愿意学习的人还是非常多。本科毕业的一个月收入七八千元很正常,全能型的,会开车、会做饭的管家型人才,一个月两三万月薪都有可能。”王莉说。

(项仙君)

珠海金湾区

惠民政策与便民服务进基层

本报讯“这个手册挺有用的,有就业、社会保险、证件办理等我们所需要的一些信息……”珠海金湾区三灶镇鱼月村的李先生拿着《金湾区居民基层公共服务手册》高兴地说。

为切实提高群众对惠民政策知晓率,确保各项惠民政策落到实处,进一步提升群众的满意度,2月23日上午,由珠海金湾区社会工作委员会指导、金湾区政务服务管理局主办,珠海市新豫青少年综合服务中心承办的金湾区社会治理创新项目“惠在金湾”惠民政策与便民服务进基层活动走进金湾区鱼月村家珠时代广场,工作人员现场为群众答疑解惑,群众在家门口赶上“惠民大集”。

活动现场,工作人员向群众发放《金湾区居民基层公共服务手册》等政策宣传资料,与群众面对面交流,用群众听得懂、喜欢听、能接受的语言和方式,深入浅出地讲解积分入学、入户珠海、证件办理等相关政策的同时,耐心听取群众意见、细致掌握群众所需、详细解答群众咨询,并引导群众关注金湾区基层公共服务平台微信公众号。此外,咨询台旁还循环播放政策宣讲录音,展出惠民政策展板10面。活动进行了2个多小时,现场解答群众咨询问题40余件,发放宣传资料册、便民服务卡300余份,发放小礼品100余份。活动获得了群众的认可。

(张以山)