立足平凡岗位 彰显巾帼风采

■本版文字:全媒体记者 王艳 摄影:全媒体记者 林景余

省五一劳动奖状获得者、广州白云国际机场股份有限公司航空运输服务分公司快乐行班组

互联网+新媒体创新班组活动

该公司快乐行班组于2009年正式命名创建,目前共有班组成员37名,主要负责国际进出港航班的保障工作。班组以“快乐旅行,与您同行”为服务口号,力争在国际旅客保障一线,为所有旅客提供平等、温馨、优质的真情服务。

创新是快乐行班组的立身之本,也是该班组建设的永恒主题。从开始的小语种问候到现在的值机全程日语无障碍交流;从机械式的违禁品广播到引导员、值机员主动、反复的提醒;从散养式的师带徒模式到有计划、有跟踪、有反馈的系统式新人培育。

五型班组的建设,一直是快乐行班组建设工作的中心和重心。学习、技能、管理,都是班组基础管理工作的重要部分。班组组织了一系列党建学习活动,号召班组成员学习榜样,不忘初心,将民航安全服务工作落到实处,同时班组也积极组织评优活动,激励大家携手同心,共同成长,为班组增光。

班组重视利用信息化的数据体系优化基层的管理和日常运行。在班组的日常工作中,网络软件的应用已经非常普遍,微信群,QQ群等沟通平台更是不可或缺的班组交流工具;微信公众平台,微课堂,网络直播培训,在线考核,电子考勤记录等电子化系统是整合班组资源,提升班组管理效能的重要手段;两者相辅相成不断提升班组成员的工作、学习体验。同时,班组利用互联网+新媒体,创新班组活动,新平台发布活动召集令,展示活动成果,激发员工参与班组活动的兴趣,提高员工的参与度,增强员工的集体荣誉感和归属感,提升班组的号召力和感染力。

省五一劳动奖章获得者、广东省地质测绘院总工办检查员、测绘高级工程师吴曼乔

测绘战线上的铿锵玫瑰

吴曼乔是广东澄海人,1997年7月毕业于南京地质学校地图制图专业并参加工作。参加工作以来,吴曼乔立足本职,勤奋敬业,不到三年就能独立承担测绘生产项目。

2009年,她主持完成的佛山市国土资源局南海分局建设基础地理数据库项目,首次创新性地采用计算机对南海全区地形图进行自动化缩编和多比例尺数据库建设工作,自动化程度达到85%以上,大幅度地减少了人工工作量,缩短了工期,提高了生产效率和经济效益。该项目获得中国地理信息产业优秀工程铜奖。

2010年,她担任项目负责人,组织完成的第二次土地调查项目,选用先进的遥感影像解译手段和优化的工作方法,采用了先进的地理信息系统软件进行数据生产和数据更新,具有独特的技术创新,代表了当时测绘行业的先进水平,实现了土地信息查询、传输与社会服务一体化。

传帮带徒,技能大赛显真功。近两年,在广东省测绘地理信息行业职业技能竞赛中,她担任广东省地质测绘院的地图制图专业技术指导,连续两届为单位推选培养选手,均获得了该项技能竞赛制图赛项第一名和团体第一名的好成绩。

省五一劳动奖章获得者、完美(广东)日用品有限公司技术工程师周爽利

以“工程师精神”引领企业科技创新

周爽利是完美(广东)日用品有限公司技术工程师。2017年被评为中山市“同是中山建设者”百佳异地务工人员。

参加工作以来,周爽利致力于质量改善、降低成本、提高公司检测技术和监控效率等技术创新。凭着对技术进步、管理创新、科技创新的满腔热情,狠抓业务学习,做到学以致用,积极主导和参与精益、QCC质量改进活动、公司精益生产示范线“活立多产品线精益项目”建立等活动,取得了累累硕果。如,完成《活立多产品线精益项目》、《降低高纤乐净含量正偏差》、《降低矿物晶净含量正偏差》等6个项目的研发,为企业节约生产成本625万元。其中,2013年参与并发表的QCC项目“降低高纤乐净含量正偏差”获得“国优”称号,被命名为“全国优秀质量管理小组”项目,节约成本164万元,还获得了广东省QCC三等奖;2015年参与的QCC项目“缩短口服液车间清场时间”获广东省QCC二等奖。2016年主导并发表的“活立多产品线精益项目”获得全国精益管理发表赛一等奖,库存降低54%,制造周期缩短45%,不良率降低75%,为企业节约成本407万元。

省五一劳动奖章获得者、广东省路桥建设发展有限公司汕湛分公司华阳中心站副站长黄钒

用爱心温暖旅客回家路

自2009加入高速公路服务行业以来,黄钒一直坚守在一线岗位,从珠三角到粤东山区,默默奉献着青春,带领着一群收费站的女职工发挥“自尊、自信、自立、自强”的时代精神,实现自身价值,用微笑、用服务、用爱心温暖着无数司乘回家的路。

作为副站长,黄钒用心打造一个优秀的巾帼班组,让华阳中心站的业务成为全线的标杆。她积极推进站点争创省级“巾帼文明岗”活动,拟定争创方案、制定考核机制,开展集中培训,认真实施“五个一”(一张笑脸,一个优雅点头,一声问候,一杯开水,一张文明服务承诺)和树“六个形象”(树整洁有序、仪表端庄、严格执法、热情服务、清正廉洁、树立团结活泼的形象)工程。在争创期间黄钒还带领女职工开展“读书分享会”“女职工篮球赛”“花艺比赛”等活动,均取得优异的成绩,同时联合属地妇联、团委开展“传递微笑,奉献爱心”等公益活动。

省五一劳动奖章获得者、广东省女子监狱四监区监区长吴鸽

以巾帼丹心谱写荣光

扎根基层26年,吴鸽忠诚担当,勇挑重担,是监狱工作的行家里手。她管理过外籍犯、暴力犯、艾滋病犯、精神病犯等,每年接谈罪犯150多名,个别谈话教育120多次。2017年,吴鸽主动申请下监区,在监区她就是普通警察,哪里需要哪里就有她,脏的、累的活都是抢着干。

她积极创新工作方法,其中的“三同教转法”“转审结合法”“侦讯教转法” 取得了良好的效果。罪犯苏某入监时已出现幻听幻觉,对任何声音都表现出极端的恐惧,精神状态相当糟糕,见到此情景, 吴鸽充分运用学到的心理学知识,紧握苏某双手,抚摸她,轻轻地告诉她:“不要怕,我在。”苏某紧紧地抱着吴鸽,把她当做唯一的依靠,吴鸽轻柔地抚摸着苏某的头、手,并放苏某最喜欢的音乐,苏某渐渐地缓解了情绪。在管理艾滋病罪犯时,她仍然如此,进罪犯小组不带凳子,直接坐在罪犯的床上,与艾滋病犯亲切交谈,更不要说穿戴隔离服,使用防护用具了,罪犯们都亲切地称她为“吴妈”。