

养老护理员缺口大 免费技能培训缘何遇冷?

专家建议完善养老护理人才培养制度建设

■全媒体记者 王艳

今年政府工作报告提到,要大力发展养老特别是社区养老服务业,推进多层次养老保障体系。面对日益增长的养老服务需求,加快养老护理人才队伍建设迫在眉睫。

3月22日,国际(中澳)养老产业技能人才教育高峰论坛在广州召开。与会专家学者分别就人口老龄化、互联网+养老,以及文化养老、医养结合等话题发言,从不同角度分析了我国当前养老服务业的发展情况,探讨了如何开展养老护理员职业教育等问题。大家一致认为,我国养老护理人员缺口大,普遍具有学历低、收入低、服务水平低的特点,必须加快培育高端护理人才,进一步完善培训制度建设。

现状

我国专业养老护理员缺口巨大

论坛上,中国家庭服务业协会副会长、广东省家庭服务业协会执行会长陈挺介绍,今年的政府工作报告提到我国60岁以上人口已达2.5亿。“现实中,全国持有养老护理员资格证书的从业人员不足10万。广东是全国人口第一大省,2017年广东总人口达到1.12亿。2018年,广东常住人口增加177万人,全省从事家政服务的人员超过96万,而大部分人员从事的是育婴服务,养老服务人才缺口巨大。”

“养老服务市场上都是雇员挑雇主,养老护理员不愁没活干。”在家政服务行业做了22年的肇庆业勤物业管理有限公司总经理王健芬告诉记者,许多人只关注养老床位,但实际上进机构养老的老人只占2%,绝大多数还是靠居家养老和社会养老。近几年,雇主对居

家养老护理员需求越来越强烈。“一方面是子女工作越来越忙,没有时间照顾老人,需要住家护理服务;另一方面是养老护理人员流失率高,愿意从事养老护理的从业人员越来越少。”王健芬说。

“我们公司的养老护理人员缺口在60%至70%之间。”王健芬告诉记者,养老护理人员从业人员的年龄基本都在45岁到55岁之间,45岁以下的都转岗做了月嫂。相比岗位薪酬,月嫂的工资可达8000元至10000元以上,而养老护理的工资只有5000元至6000元。“现在年纪大一些的养老护理员很难找。以前还有湖南、湖北、四川的阿姨来肇庆做工,现在当地农村生活好了,大家也不愿意出来打工了,我今年年初去德庆县招养老护理员,几天下来招不到10人,效果很不理想。”

普遍服务技能低,欠缺专业护理知识

如果一位老人失去自理能力,他需要得到什么样的护理?今年40岁的黄小姐告诉记者,她希望自己请的护理员不要将自己定位为保姆,仅满足于做做饭、洗洗衣服和打扫卫生。“我希望,他们既有专业的护理技巧,也有高尚的职业品德。”

黄小姐的妈妈今年73岁,因为心脑血管疾病导致半身不遂,不能自由行动。“我之前请了一名护理人员在家里照顾,发现她照料得不够周到,只是帮忙做做饭、擦擦身、洗洗衣服,很少和老人聊聊天。”黄小姐说,“爸爸突然去世后,妈妈因心情长期抑郁无法排解而得了病,而自己平时工作忙,和妈妈沟通的时间很少。如果护理人员不懂心理护理,只会让生病的老人感到越来越孤独。”

“因为养老护理不需要持证上岗,所以市场上的养老护理员普遍服务水平低,缺乏专业护理知识。”肇庆市家政服务行业协会会长陈

卫红告诉记者,现代家庭服务业分工细化,比如分为保洁、育婴、月嫂、养老等岗位,不同服务内容需要的技能也不同。陈卫红曾经组织多场家政服务技能培训。“大家都抢着报名学月嫂的护理内容,养老护理培训课程一个报名的都没有。因为养老护理从业门槛低,大家都不肯花时间去培训。”

“专业的护理员要有爱心、耐心和责任心。”管家帮养老护理培训师胡仁敏多年一直从事养老护理工作。她介绍,居家养老护理的要求是最高的,需要帮老人做饭、洗澡、陪同外出活动等。这些看似平常的举动,却涉及很多专业知识。比如帮老人冲凉,水温、姿势怎样才合适?身体不便的老人怎样才能用巧劲抱起来?如何安抚情绪失控的老人?而大部分护理人员都没有经过这些专业系统的培训就直接上岗,从而导致行业整体服务水平低。



■2017年10月,佛山举办高级养老护理员职业技能大赛,选手帮卧床老人整理床铺
资料图片

对策

加快培育高端养老护理员

该如何做好养老产业技能人才教育的工作?“要加快培育高端养老护理员。”北京开放大学中医健康管理学院院长赵强表示,现代的养老护理人才要有实用的护理技能和医养结合的新理念知识,能熟练掌握操作技能和熟识老年病照护知识,熟悉康复指导、饮食营养、精神抚慰、协调沟通和临终照护等专业技能,从而满足被照顾者身体、精神等方面的需求。“高端的养老护理员善于激发被照顾者幸福感,让他们成为生活有品质的老人。”

澳洲希姆教育集团董事长莎莉认为,中国养老市场需要培养更多具有综合能力的护理人才。“政府和社会要给学员提供一个实践性强、有系统的、可持续性的医养结合型护理服务人才培训。未来的养老培训将进一步专业化、年轻化和高端化。‘高端’不是指费用昂贵,而是我们用最先进的器材,最先进的护理理念,最先进的护理知识来培训学员,让他们今后不管遇到什么样的环境,都可以从容、专业地看护老人。”莎莉说。

完善养老护理人才培养制度建设

复旦大学护理学院院长包江波建议,政府需要完善养老护理人才培养的制度,保障人才培养的补贴和多学科交叉的可持续教育,吸引年轻人投身养老护理行业,让年轻人认识到这份工作是有温度的。

陈挺认为,养老护理人才队伍的建设作为养老服务事业的重要环节,自身改革强化的同时,也要借鉴国外先进经验,促进养老服务事业的发展。“比如,我们正和澳洲希姆教育集团合作,成立国际养老护理人才培养联盟。来参加培训的学员不仅学基本技能、基础医学知识,还要学习老人个性化护理服务、老人心理照看和沟通、安全照护和营养以及特殊阶段护理和临终前的关怀等,具有国际标准的养老护理技能。”