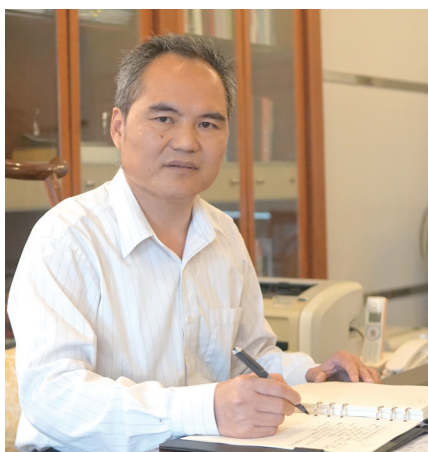


全国五一劳动奖章获得者、广东广业云硫矿业有限公司工会主席黄新强：

他职工公正公平处理切身利益问题

■全媒体记者 兰兵 郭子健 通讯员 龙顺然



■黄新强

兰兵/摄

黄新强是广东广业云硫矿业有限公司(以下简称“云硫矿业”)工会主席。从事工会工作12年多来,他为企业发展出谋划策,扎扎实实做好工会工作,服务职工,受到了上级领导和职工的一致好评。

黄新强积极推进“1+5”职工代表常态化履职新机制建设,激发员工爱企热情,落实工会会员和广大职工的知情权、参与权、选举权、监督权,强化企业的民主管理。

黄新强在多年的实践中不断改进职代会提案各个阶段的工作方法,最后总结出了效率最高、价值最大的“三步法”,即:提案沟通、提案回复、提案落实。近年来,

云硫矿业职代会提案率都达到100%。

云硫作为矿山企业,职工年龄结构偏大,生活负担重的员工占有相当大的比例。为此,黄新强带领工会委员建立职工心灵驿站,开通心理健康咨询热线,设立“爱心互助会”,形成“一般困难关心帮扶、突出困难重点帮扶、突发困难及时帮扶、特殊困难合力帮扶”的工作方法,真正做到工作上帮助,生活上关心,让员工深深体会到云硫这个大家庭的温暖和归属感。

黄新强说:“工会工作要把心放在职工身上,把实事办在职工急需上,把温暖送到职工心上,把标准定在调动职工积极

性上,职工就会主动找你反映问题、解决问题。”

在他的重视下,云硫工会切实履行了困难职工“第一责任人”、“第一知情人”的职责,把实施送温暖工程作为履行维护职工合法权益基本职责、维护改革发展稳定大局的大事来抓,把“送温暖”工作的着力点放在关爱困难职工身上。

由于工作成绩突出,黄新强先后被评为广东省广业集团“优秀党务工作者”、“全国优秀思想政治工作者”、“全国企业党群文化创新先进个人”、“全国优秀工会工作者”、“广东省优秀工会工作者标兵”,2017年荣获广东省五一劳动奖章。

省五一劳动奖章获得者、云浮郁南县永光电池材料实业有限公司办公室主任蓝振明：

工会主席不但为职工谋福还善于技术创新

■全媒体记者 兰兵 郭子健 通讯员 龙顺然

55岁的蓝振明是云浮郁南县永光电池材料实业有限公司办公室主任,同时也是母公司郁南永光集团子公司郁南县永光电池机器有限公司工会主席。作为非公经济组织工会干部,他始终注重加强自身品行修养和业务素质修养,认真履行工会主席职责,积极推动新时期非公经济组织工会建设工作。

作为企业内部改革领导小组成员,蓝振明工作中能牢固树立科学发展观,坚定创新发展信念,大力推动各项技改创新工作,为切实提高生产效率、降低生产成本作出不懈努力。过去的几年,他广泛联系职工及时准确掌握困难职工的基本信息,积极协助上级工会开展“困难职工帮扶”、“金秋助学”等活动,对公司的困难职工展开帮扶救助并上门探望。

他严格依照《工会法》和国家相关职工权益保护条例,协助公司做到厂务公开,实行工资协商,并代表职工与公司签订了《永光集团有限公司工资协议》、《永光集团有限公司工时协议》、《永光集团有限公司劳动保护协议》、《永光集团有限公司女工权益协议》、《永光集团有限公司社会保障协议》、《永光集团有限公司生活、福利协议》,并使以上各项职工权益保护协议得到很好落实、国家的政策法规得到全面执行。由于工作突出,



■蓝振明

兰兵/摄

2013年蓝振明被全国总工会授予“全国优秀工会积极分子”称号。

蓝振明还贯彻创新发展理念,积极推动公司效率变革。作为公司“深化内部改革领导小组”成员,他主动参与制定各项内部改革方案。凭借多年的机械制造和设备调试经验,他经常深入车间一线积极参与设备升级改造及新产品开发工作。如:在R6锌筒高速切口机的研发过程中,他针对试验中反复出现的“拨叉工作连贯性与稳定性差”的问题,提出“加装双导轮装置提高拨叉可靠性与稳定性”方案,成功解决了问题。

省五一劳动奖状获得单位、广东电网有限责任公司云浮云安供电局供电服务中心：

六人团队让供电服务投诉减四成

■全媒体记者 兰兵 郭子健 通讯员 刘剑萍

广东电网有限责任公司云浮云安供电局供电服务中心(以下简称“云安供电服务中心”),共有6名职工,是负责云安区范围30万用电客户电费管理、大客户用电业务报装、用电客户安全用电检查、客户用电问题处置的服务中心。

2018年云安供电局供电量14.15亿千瓦时,同比上升14.45%。作为供电服务中心,6名团队成员拧成一股绳,有效减少客户投诉,投诉同比减少44%,客户诉求解决率为95.9%。云安供电局在2018年政府机构公共服务公众满意度中连续十年排第一位。

2016年,云安供电局启动了庆丰小水电自供区接管任务。该小水电站线路存在严重安全隐患,供电极不稳定,但由于电价优惠,接受其供电服务的村民极力反对接管,历时3年无法完成接管任务。2018年,云安供电局加强与政府及相关部门的联动,促请政府成立专项工作小组,

采用召开村民大会及逐户上门沟通等方式,做好村民接管动员工作。去年12月20日,云安供电局终于顺利完成接管协议签署,电网接管改造得以进场。

作为供电服务中心,6名成员进行实地走访是日常工作之一。全年他们共走访11896户,走访完成率达100%,收集处理客户反映各类问题共385宗。

此外,云安供电服务中心团队还要跟踪做好故障停电、延迟停电、台风期间的客户服务工作,及时推送安抚信息。全年他们共推送信息48万条,有效减少客户诉求。同时,落实防范电费回收风险措施,团队对45户“七类”高风险客户采取多次抄表、担保、收取预付电费等措施,专人跟踪落实,并及时启动三级催收流程,推广多渠道、多元化的缴费方式,降低电费回收风险。截至2018年12月,该中心共收缴电费7.58亿元,累计电费回收率99.99%,顺利完成指标。



■六人团队合力提高供电服务水平

刘剑萍/摄