情观察

# 刚更新简历就被“告密”?

## 第三方平台泄露跳槽动向

“我确实想跳槽,但还没考虑清楚,只是更新了简历,现在老板都知道了,我真是‘骑虎难下’。”近日,在北京一家语言培训学校工作的李先生无奈道。

记者发现,更新简历却被“告密”,李先生的遭遇不是个例。

对劳动者而言,跳槽的顺序多是先找好“下家”再辞职。然而,不少劳动者表示,“前脚刚更新简历,后脚就被单位人事部门叫去谈话”。那么,是谁在“告密”?对此,《工人日报》记者进行了一番调查。

### 第三方平台“告密”跳槽动向

“我觉得隐私受到了侵犯。”在上海一家金融公司担任客户经理的孙先生表示,因工作经验丰富,他想去更好的平台发展,但考虑到房租和日常开支的压力,孙先生想找到下一家公司后再提辞职。

然而,当他在求职网站上更新了简历,隔天就被公司的人事部门叫去询问离职一事,“虽然离职是迟早的事,但毕竟在这里工作了这么多年,想跟公司好聚好散。但如此被公司‘监视’,太让人心寒了。”

记者了解到,孙先生所在的公司是通过第三方平台提供的“人才流失预警机制”功能从而掌握了员工动向。第三方平台利用技术手段获取其员工数据后,借助数据分析为该公司生成员工流失报告,公司只需支付一定费用就能享有这项服务。

采访中,针对第三方平台提供的“人才流失预警机制”,劳动者态度不一。

从事房屋销售的裴先生认为“没底线”。在他看来,劳动者有择业的自由。在没完全决定是否要离职时,如果因第三方平台泄露简历更新信息而导致劳动者被辞退或降薪,“那劳动者找谁说理去?知道自己的简历信息被用人单位监控,就算勉强留下来,以后用工双方缺乏信任,也没法好好合作了,说是帮助单位留住人才,其实就是贩卖信息。”

不过,也有人认为要辩证看待“人才流失预警机制”。“想辞职,无外乎对薪资待遇不满,正好可以借此机会提出加薪要求。而对铁了心要辞职的人来说,用人单位的人事部门是不是提前知道并不重要。”在北京一家杂志社新媒体部门工作的张女士说。

### 花1350元 就能获取跳槽“预警”

记者在网上检索后发现了一家提供“人才流失预警”服务的平台,介绍可以基于大数据智能化监控企业人才流失风险,“让人员异动早知道”。

点击该平台的“流失预警”选项后,记者随机绑定了一家公司,显示需付1350元成为会员,才可获取相关服务。该会员一年有效,可享实时监控员工动态、流失预警第一时间推送、专属客服通道等服务。

从网友使用截图来看,该平台在获取相关数据后,会向服务对象发出“新发现1名员工有跳槽可能,请尽快查看”的信息。同时,还有HR专家提醒:员工跳槽存在多方面诱因,发现跳槽风险后,请不要直接质疑员工或摊牌式沟通,否则可能会导致员工的情绪化反应,甚至对企业造成负能量扩散。

在北京一家广告公司从事人力资源管理工作的沈女士认为,第三方平台提供此类服务就是打着“预警”的旗号侵犯他人隐私,并以此牟利。

“用人单位要掌握员工近况,应在平时多留意其行为状态,并及时和员工沟通,了解他们的想法。如果人员频繁流失,管理者首先应自我反思,而不是借助非法获取数据的手段来监视员工。”沈女士认为,用人单位和员工之间应该保留最基本的信任和尊重。

一名人力资源从业人员认为,他所在的公司购买了“预警”服务,“企业重新招人、培训等成本较大。通过‘预警’,能相对减少成本、降低离职率。另外也能通过与员工的谈话,了解公司在人员管理方面存在哪些问题。”

### 因“预警” 而被侵权的维权难度大

“如果因更新简历被‘告密’,导致劳动者被单位辞退或降薪,且侵权事实容易认定,基于违法事实,劳动者可向网信部门及其他监管机关投诉举报。”北京达晓律师事务所实习律师朱思睿说。

“不过类似情况,劳动者维权并不容易。”在他看来,维权难的原因在于,劳动者难以证明是第三方平台泄露简历更新信息而导致自己被辞退或降薪,另一方面,如果因泄露数据给劳动者造成损失,劳动者可依法要求赔偿,但离职带来的财产损失缺乏认定程序,难以证明,这给劳动者要求赔偿造成困难。

西安市的一名律师告诉记者,互联网是目前个人信息受到侵犯最常见的领域之一。考虑到个人信息保护的紧迫性和必要性,在多部法律中均有个人信息保护条款的规定,针对某些特殊问题也单独制定和发布了法律法规,如《网络安全法》等,但仍然缺乏专门的个人信息保护法规。

对此观点,北京市尚公(西安)律师事务所律师张煜表示认同。他告诉记者,关于公民个人信息的问题早前就有研究,立法也在持续不断修订中,但至目前为止还没有出台专门针对个人信息安全的完整的法律。

在今年的全国两会上,全国人大代表、中国移动广东公司董事长魏明提议加快制定个人信息保护法,并加强APP“越界”收集信息的治理。

记者获悉,全国人大常委会已将制定个人信息保护法列入本届立法规划。

(关晨迪)

情播报

## “向飞机投币有损福报”告示牌走红

近日,一张宣传标语在网上走红,“向飞机投币祈福是破坏安全 有损福报的违法行为”。据悉,该宣传语出现在三亚凤凰机场,机场工作人员称,说“有损福报”是为了俏皮提醒旅客不扔硬币,更能引起注意。

“有损福报”,这个在正式宣传标语中几乎不会出现的词语,让许多网友都感受到了机场工作人员在避免“投币祈福”事件时,不得不将计就计顺着某些乘客思路进行宣传的无奈,称其是“精准命中目标痛点的文案鬼才。”

声音

**@斯涵涵:**飞行安全教育靠“福报”说事是降维“警示”,诉诸法律与规则更为重要。也只有严格落实法律法规,提高违法成本,着力提高民众的文明素质与科学素养,才能更有力地铲除“向飞机投币祈福”行为存在的土壤。

**@与归:**如果一枚硬币就可以保佑飞行,那波音何以面临上百亿的索赔?能够保佑安全的,只能是行之有效的规则,以及不打折扣的执行和遵守。

**@是昂:**第一眼看上去很搞笑,背后都是残酷的案例。

## “忠哥调解室”获深圳“十佳创意项目”

**本报讯** 近日,在第16届深圳关爱行动表彰晚会上,龙岗区宝龙街道龙新社区的“忠哥调解室项目”获得深圳关爱行动“十佳创意项目”。

据了解,忠哥调解室经过组织推荐、初评会评审、市民投票和终评会评审等程序,从30个项目中脱颖而出。这是继获“2018年度中国十大社会治理创新奖”之后,再次获得肯定。据介绍,“忠哥调解室”2018年11月14日成立,以龙新社区人民调解委员会主任邱伟忠名字命名。邱伟忠自1997年负责人民调解工作以来,22年累计接待群众来访人数2万余人次,办理群众来访约4000宗,涉及金额4685.88万元,调解成功率达98%。

(苏小明)