吃顿火锅账单474万 只因微信群里发了点单码

近日,苏州的吴女士和朋友们在一家连锁火锅店就餐,吃饭过程中却发现没点过的菜接二连三地被端上来。他们在和服务员确认过后,后台点的菜还在源源不断地增加,最终这份“账单”增加到了474万的惊人金额。是点菜后台出了问题?还是什么其他原因?吴女士仔细一想才发现,是这家店的自助点餐二维码引起的……

为获优惠将二维码发进群 不料被网友“远程加餐”

记者了解到,事情发生在苏州一家连锁火锅店,位于金鸡湖商业广场的总店。“我也算这家火锅店的老客了,火锅店通过微信号客服拉了一个‘福利’群,里面都是熟客,只要来吃饭的时候报上桌号,餐厅会加送一个菜作为优惠。”吴女士告诉记者,那天她喊上朋友一起来吃火锅,刚坐下来就拍下桌号发到了群里。“以前这个群里大家都这么做的,我自己是第一次发,不知道怎么就会遇到这样的事。”吴小姐和朋友们点了一个套餐,由于菜品比较多,也不是特别清楚有哪些菜。直到发现服务员上了一大盘牛肉,几个人核对才发现,这个菜并不属于套餐里,也没有谁下单去点。他们这才发现点的菜出现了问题,仔细一查,原来在此之前就多上了两盘菜,并且已经被吃掉了。随后几个人找到店长,店长很快就把菜退掉了,那么这多点的菜是哪里来的呢?

“怒怼”恶作剧后被疯狂点单 账单累计至474万

“店长一查确实是后台有人在点这些菜,不是故障或者操作失误,经过别人提醒我们才想起来,可能是二维码被别人扫了点菜。”吴女士说,当时觉得这种行为挺无聊的,就在“福利群”里怼了点菜者。对方可能生气了,点的菜就像雪花一样多了起来。“剑南春52度的就点了100瓶,毛肚点了14份,牛油全辣锅点了20份……”

不过如此明显的差错,店家也第一时间进行了核对,很快吴女士就按照食用的部分菜品结了账,并没有造成什么额外的损失。

不过此时疯狂点单仍没有停止,菜品仍在手机软件里不断增加。记者注意到一张截屏图显示,账单数额达474万。最终也不知道是一位网友的行为,还是大家集体“恶搞”。

商家已改进方式 点菜需手机验证

记者随后联系上餐厅负责人邓先生,他向记者确认了这件事,并表示,商家已经对点菜方式做出改进。

“现在已经改进了点菜系统,不光是用一个二维码,谁扫都能点菜了,而是需要客人用手机号登陆,杜绝了被别人进入造成骚扰的可能。”邓先生还提到,商家一直也在考量二维码点菜的利弊,“这样点菜节省了下单和输单的时间和人工成本,但是没有员工介绍,顾客自己点的特色菜都不多,可能体验上是会受一些影响。”

“被点菜”不是头一次 二维码点餐存在安全问题

如今人们生活中的很多交互行为可以用一个二维码解决,不仅仅在支付中,商家也一直用这种方式推行各种各样的“自助式服务”,节约人工的同时可以增加“粉丝”黏住客户。二维码被别人“冒刷”也不是头一次,包括电影票取票二维码在内,类似的尴尬局面时有发生。

业内人士表示,用二维码点餐功能至少能节约50%的服务员人工成本。点菜和结账的工作量由客人自己完成,尤其是在高峰期作用格外明显。

目前市场上,开发二维码点菜的公司非常多,从最早的一台设备点单,到现在的可以实现同桌台的人同时点单而且是落在同一张单上,不同软件的用户体验也大不一样。不过这次吴女士的遭遇正是因为这种可以多人点单的模式。

提醒:

扫码付款 当心“第三只眼”

前不久,重庆江北公安分局成功破获了一起在超市收银处专门盗刷微信资金案件。4月21日至5月4日之间,四名受害人手持微信二维码在超市等待付款,在排队的几分钟里,被人从背后通过手机扫码,盗刷500到900元不等的资金。民警调取视频监控,最终锁定嫌疑人彭某,并于5月13日将其抓获。

民警提醒,嫌疑人的作案目标多是位于商圈超市、餐饮店等,周围环境人多嘈杂,恰好给嫌疑人很好的掩护。因此市民群众在使用二维码付款时,应提高防范意识,确认周边环境安全,以免给不法分子留下可乘之机。 当下,扫码支付作为手机线下支付的重要一环,已被很多不法分子盯上了。警方提醒:二维码虽好,可不能乱扫!

(来源:紫牛新闻)

消费新闻

日本网红眼药水 加拿大被禁售

在加拿大相关部门今年4月的公告中,包括参天FX以及PC在内的多款日本眼药水被要求在其境内下架。而在国内的电商平台上,上述眼药水均有销售,且备受欢迎,是海外代购的网红产品。眼科专家表示,这几款眼药水主要成分里的“四氢唑啉”是一种血管收缩剂,属于肾上腺素类药物,使用之后去红血丝等效果明显,但这种“退红”只是暂时的,容易反复。“四氢唑啉”等成分对心血管也会造成一定压力,一些心血管系统存在隐患的老年人在长期使用后,可能会出现较强的副作用。

快评:谨遵医嘱。

下个月买车,你能省一笔钱

从7月1号开始,新版《车辆购置税法》将正式实施。根据规定,“纳税人购买自用应税车辆的计税价格,为纳税人实际支付给销售者的全部价款,不包括增值税税款。”在过去,消费者购买小汽车时,大部分车辆的实际交易价格都低于厂家的指导价,但在缴税时却要按照厂家指导价缴税。按照新出台实施的《车辆购置税法》,消费者购买车辆的应缴税款将取决于实际支付金额,也就是俗称的裸车成交价。

快评:明明白白才是真。

车在家中竟遭盗刷近2000元 信用卡谨记关闭闪付功能

6月4日,贵州的丁先生突然收到银行短信,称他的ETC信用卡消费近2000元,可他的车子一直在停车场,几天没动过。监控显示,两名男子隔着车窗玻璃用POS机试探,待ETC卡有反应时便盗刷。据悉,丁先生的信用卡有闪付功能,当初办卡时是直接开通的,单笔金额不超过1000元,无需输入密码和签名。银行表示,被盗刷的钱仍需要丁先生偿还,目前警方已抓获其中一名嫌疑人,案件正调查中。

快评:闪付是把双刃剑。

扫完码不开锁却自动计费 共享单车行程显示骑到非洲

近日,吉林长春,周先生和女友想要骑共享单车出行,扫了一辆薇薇单车二维码,锁没打开,系统却已开始计费。五六天过去了,计费竟仍未结束。更夸张的是,周先生女友的定位显示,她已“骑”了一万多公里,出了中国“漂洋过海”到了非洲。周先生一直试图联系该单车客服,然而对方却始终处在关机状态。

快评:得打越洋电话。

优衣库否认策划哄抢营销:没有刻意营造营销氛围

近日,优衣库与KAWS联名款遭哄抢,在二手平台价格已经飙升至四五百元。有网友指优衣库“营销”“哄抢是表演”。优衣库对此回应:没有刻意营造营销氛围,仅极少数店铺出现抢购混乱,将汇总各市场需求制定下一步计划,呼吁消费者理性消费。

快评:至于吗?

(据中国消费者报)