



遭公司“花样”克扣工资 劳动者致电求助

处理结果:当事职工次日领回13000元欠薪

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员平台)“这是一个切切实实为职工服务的平台,耐心、认真的服务态度让我深感安心温暖,这也是我辛苦在莞工作多年来获得的最大感动。”8月7日,在东莞打工的郑先生亲手写下一封感谢信,并制作了一面写有“12351广东职工热线:全心全意为职工服务,心系职工为职工排忧解难”的锦旗送至省总工会,以表达对12351广东职工热线律师和东莞市石排镇工会的感激之情。

郑先生是东莞市某制造工厂的员工,于2018年9月份入职。该公司与郑先生签订了劳动合同,并为其缴纳社保。双方约定工资标准为每月3800元。郑先生称,自入职以来,公司经常克扣其法定节假日应得工资,被克扣的工资大约有1700元。同时公司还以各种理由对其罚款,由于难以承受公司的种种压力,郑先生于今年7月31日向公司提出离职申请。

对于被公司无故克扣工资的事情,郑先生曾向当地村委会、劳动局寻求帮助,但被告知要求填写资料、提供相关证明文件。苦于文化水平较低,郑先生不知该如何填写及完善相关资料,因此事情不了了之。百般无助时,郑先生收到了12351广东职工热线的推广短信,遂于7月31日致电咨询可以采取什么措施保障自己的劳动权益。

12351广东职工热线坐席律师耐心倾听了郑先生的诉求,积极提问确认郑先生案件情形,并表示法定节假日公司需正常发放工资,克扣工资是违法行为,因用人单位未足额发放劳动报酬而解除劳动合同的劳动者可要求对方支付经济补偿金。坐席律师在给郑先生说明相关法律规定后,询问郑先生是否需要下工单通过工会介入尝试协助处理,郑先生表示同意和感谢。

东莞石排镇工会在接到工单后,积极与当事人联系,了解当事人诉求。镇工会工作人员黄小姐协助郑先生填写相关材料,指引其如何维权,并及时与郑先生的用人单位联系沟通,建议公司按照法律规定向职工足额支付工资。

8月1日中午12点,郑先生主动致电12351广东职工热线,感谢工会相关工作人员。“在工会的协调沟通下,公司已同意支付我被克扣的部分工资。”郑先生说。

当晚5点,12351广东职工热线的工单专员对郑先生进行回访,得知他已于下午2点左右领取了最后两个月工资及被克扣的工钱共计13000余元。

“在工会的帮助下,我成功讨回了工资,感到很欣喜,深刻体会到工会作为职工娘家人给职工带来的温暖。”郑先生表示,他要把12351广东职工热线平台推荐给身边的亲朋好友和工友,让他们遇到劳动问题时可以第一时间拨打热线电话咨询,及时得到专业解答和帮助。

入职要先发微信红包 网络兼职骗局盯上暑期工

全媒体记者 许接英 通讯员 曾汉兴

“要接任务先交199元保证金”、“想尽快退199元再交369元升级超级会员”、频道里只有群主能发言其他人被禁止交流……暑假里,通过网上找兼职成为不少学生的选择。然而,面对纷繁复杂的网络招聘信息,暑期学生打工更需小心。近期出现了一种新型的网络兼职陷阱:IS语音兼职。诈骗分子利用IS这种语音在线群聊工具,打着兼职的幌子,以交保证金、押金、升级会员等各种理由骗取求职者的钱财。



案例回放 通过网络找兼职 中学生被骗近两千元

7月的一个下午,广州花都区某中学生小郑使用手机浏览网页上的招聘信息,被一条招暑假兼职的小广告所吸引,于是通过QQ主动联系对方。对方自称是平台的客服,要求小郑先在手机上安装了IS语音软件,添加“人事部IS客服”为好友,并让小郑设置“好友验证”。接着,“人事部IS客服”带小郑进

入一个房间,同时禁止小郑在频道里打字。IS客服在语音频道讲解兼职工作的种类和要求,并上传平台会员任务收款单的截图打消小郑顾虑。

然后,客服说必须先交410元押金,三天试用期后可退还。之后,小郑又陆续交纳入职工等级费、马甲费、审核费共1400多元。当对方提出再交800元培训费

时,小郑开始怀疑,心想还没开始工作,就不交各种费用,于是向平台提出退款要求。对方随即将小郑踢出了IS语音房间,并拉入黑名单,小郑再也联系不上对方。

随后小郑向当地警方报警。警方在侦查此案时,发现诈骗者可能身处境外,案情复杂,短期内想要追回小郑的损失并非易事。

记者亲历 求职被禁发言 入职先交保证金

为了进一步揭示IS语音兼职骗局,记者决定以求职者身份体验一次。记者首先以“暑期工兼职”为关键词在百度搜索,点击进入其中一条颇有诱惑力的招聘信息。该信息显示,招聘学生暑期工临时工等,地点在广州,对经验和学历都不限,月薪高达8000至13000元,而且工资即时结算。

与小郑描述的一样,记者被要求加了咨询QQ,在对方要求下下载了IS语音,注册登陆后,设置成“拒收任何临时会话信息”,身份验证为不允许任何(添加)。随后进入指定IS频道。记者和其他几名求职者由一名“高级讲师”拉入

一个“房间”。讲师用语音讲解兼职项目,声称有点赞员、打字人员、聊天兼职、娱乐主播等10种工作可供选择。在频道内,求职者禁止文字公聊,只有讲师才可以说话,发文字。求职者只能通过各自的IS对话框与讲师单独聊。

重点来了。在介绍完兼职项目后,讲师要求每人先交199元保证金激活会员身份,并表示只需完成两个福利单,最多也就一个小时可以把保证金赚回来。能接受者,讲师发送二维码到求职者的IS账号,求职者微信扫码进入所谓的财务群,在财务群里发一个199元的红包后即可领任务。当记者问及何时

可退回199元时,讲师此时又改口道要做满40个福利单,最快三天即可退回。此外,还可选择再交369元保证金升级为超级会员,这时只需做满20个福利注册单即可退回,稳定月薪在3000元以上。若再交599元即可成为神级职员,只需做满15单即可退回,且12种兼职任意切换,每天只兼职两个小时,月薪可在1500元以上,还可享有挂机(躺赚)等特权。

讲师一边讲解各种“丰厚条件”一边不断催促求职者赶紧进群发红包办理入职,记者以需再考虑为由,退出了财务群。该讲师随即即将记者拉出了频道。

警方提醒 遭遇诈骗要立即报警并留存好证据

广州市公安局花都区分局刑警大队詹警官告诉记者,IS语音是为广大用户打造的一款语音聊天通讯软件,拥有即时通讯、万人群聊等多功能,可以与全国各地网友一起随时随地聊天,同时还可上网、听歌。但IS语音与其他软件(QQ、微信)略有不同,群主建立语音群后,可通过平台控制他人的发言,群主有主导聊天内容

的绝对权力。一些不法分子正是利用此,让兼职者无法相互沟通发现诈骗的破绽,更事先要求不添加任何好友,防止受害者在频道内互相加好友揭发他们。

詹警官表示,对于网络兼职,广大群众千万不要轻信,求职需谨慎,应去正规的招聘公司和中介平台,签订劳务合同,以保护自己的合法权益;凡是工

作前要求先交各种费用的都是诈骗;更不要轻易点击陌生链接、不要存在赚快钱大钱进行违法行为的侥幸心理、不要轻易向陌生人透露自己收到的验证码和个人信息,包括身份证、银行卡信息等;遭遇诈骗要立即报警,并将对方的QQ、微信、电话号码、聊天记录等证据留存,协助警方破案。