

国家邮政局发文保障快递员权益

# 加补贴与慰问物资 减压力和工作负荷

“双11”购物节已经落下帷幕,但快递行业正在接受挑战。因为消费者“剁手”下单的“宝贝”,在近段时间要由快递员进行配送。

国家邮政局曾预计,今年“双11”购物节期间,全行业处理的邮快件业务量将达28亿件,高峰期从11月11日持续至18日,日均处理量将达3.5亿件,超过日常处理量的2倍。

11月8日,国家邮政局机关党委向邮政管理系统各级党组织和各快递企业总部发出关于在“双11”期间加强快递员权益保障和关心关爱工作的11条重点提示,要求各单位在保障旺季快递服务质量的同时,要加强快递员权益保障和关心关爱各项工作。

“双11”期间,快递员是怎样一种工作状态?他们的权益保障落实情况如何?



加班加点配送  
快递小哥怕投诉

近日,有媒体走访了多个快递服务站、快递网点以及菜鸟驿站,发现这些地方的快递包裹堆成了小山。“这几天,每天派送千八百单吧,有时甚至忙碌到凌晨,从早上7点多上班到深夜,一刻不得闲。虽然每逢快递量增多的时候,老板会找几名临时工,但快递量太大,所以还是很忙。”某快递公司快递员王兴(化名)告诉记者,尽管如此,他和同行还是会接到许多收件人的电话,或询问或责备“为什么上午就显示在派送,到了晚上还没送到?”

对于这些电话,王兴一般都会耐心解释,他最怕的情况是收件人不给他打电话,而是直接投诉到网点、公司甚至邮政局。只要消费者的投诉一旦被认定为合理,那么快递员就会被罚款。“快递员遭到投诉的原因有很多,最常见的就是快递员私自将包裹放在菜鸟驿站或者代收点。其他的投诉就更多了,派送不及时、派件之前没有提前打电话等,原因五花八门。”在几家快递公司都做过快递员的李力(化名)告诉记者。

调查发现,快递行业还面临一个问题——每逢购物节或重要节日,快递员要连续加班,休息权得不到保障,无加班费。而快递行业对快递员大多采用“以罚代管”的方式进行约束。

政府发文要求纠正「以罚代管」

快递员的权益保障正在引起相关部门的重视。11月8日,国家邮政局发布11条重点提示,在“双11”期间加强快递员权益保障和关心关爱工作。

其中,“保障快递员休息权等劳动权益,引导企业均衡寄递承载能力、快递员工作负荷率,保证快递员劳动保障落实到位、工作量不严重超负荷,保障快递员生命健康。”“引导企业发挥主体作用,强化以人为本管理理念,纠正‘以罚代管’‘层层罚款’等简单粗暴方式,优化利益分配机制、健全奖惩机制,增加正向激励、补贴与慰问物资等,切实保障快递员的劳动所得。”这两条提示引起社会的广泛关注。

在中国劳动关系学院法学院博士李静看来,这说明相关部门关注到了快递行业 and 这个行业人群的生存状态,认识到快递行业高负荷、压力大,并且很完整地落实到制度再到文字,再落实到具体实践中。

北京市盈科律师事务所高级合伙人韩英伟建议,保护快递员的劳动报酬权应从两方面着手,一是改变工资模式,增加底薪收入;二是快递公司建立投诉调查机制,明确责任人,杜绝因维护公司形象而不论对错惩罚快递员的现象。

关于快递员的休息休假权,韩英伟建议,立法机关应对劳动法中休息休假权的内容进一步作出详细和具体的规定;同时采取多种方式宣传相关法律法规,让快递员增强法律意识,学会保护自己的权益;另外,相关执法部门应加强执法力度,快递公司也应注重人文关怀,给予快递员更多休息时间,充分的休息必定会提高服务质量。

此外,为了更好地促进快递配送行业人员的职业发展和融入社会,韩英伟认为,应该推动快递员的社会管理工作,加强企业自律,落实劳动合同签订,规范快递行业工作时间,减轻从业压力,增强工作的稳定性。

(韩丹东 祁增蓓)

## 广东法院网上立案 今年已破百万

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员曾洁赞 白大富)广东法院网上诉讼服务已成常态。11月13日,记者在广东省高级人民法院诉讼服务大厅的立案数据显示屏上看到,今年网上立案申请119万余宗,审核通过104万余宗;网上缴纳诉讼费笔数48.86万笔,总额10.22亿元。

近年来,广东法院依托诉讼服务网,不断加快构建诉讼服务新体系,网上缴纳诉讼费、网上立案、网上交换证据等服务先后上线,以信息技术为支点将诉讼服务方式从窗口转变为“指尖上的微法院”,打开广东法院诉讼服务网,“网上立案”“网上缴费”“网上质证举证”“网上开庭”“网上送达”五大功能窗口一字排开。当事人在网上申请立案后,凭案件查询码和查询密码,便可通过诉讼服务网或致电12368,随时查询案件审理、执行进展情况及相关信息。

广东法院诉讼服务网自2017年12月运行至今,共收到网上立案申请160万余宗,东莞市第一人民法院、深圳市宝安区人民法院、佛山市南海区人民法院等珠三角地区法院网上立案比例超过90%,实现了立案“一次不用跑”。为提升“一站式”服务功能,我省2017年10月启用诉讼费网上缴纳系统,全省至今缴费数量已突破一百万笔,缴费总额21亿多元,最高一笔53万元,诉讼费缴纳进入电子时代。

另据了解,广东法院诉讼服务网还将上线网上保全、网上鉴定平台,当事人足不出户即可办理业务,除了可在电脑网页登录网站进行操作外,还可以通过手机微信端的“广东移动微法院”、“粤公正”小程序实现“指尖上的诉讼”。

## 广州南沙法院 首组7人合议庭审案

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员王君 王仓)11月14日,广州市南沙区人民法院(广东自由贸易区南沙片区人民法院)首次组成7人合议庭,公开审理一起环境资源民事公益诉讼案件。据悉,该案件是首例在广州市基层法院审理的民事公益诉讼案。

原告广东省环保基金会诉称,被告深圳市某石油化工贸易有限公司、广州市某船舶清油有限公司及崔某、陈某等16名被告非法处理处置危险废物,对四处涉案地点的水体、大气和土壤生态环境造成污染及破坏,严重侵犯了社会公共利益。原告请求判令被告严格按照《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2001),将现存的涉案污染物处理处置完毕;将替代性修复费用3千多万元支付至法院或检察院指定的第三方银行账户,用于在基金会指定地点种植及养护具备改善生态环境功能的红树林。同时要求被告在国家级新闻媒体上公开道歉。

目前该案尚在审理中,案件将择期宣判。

不同于以往的独任审判或3人合议,该案件由3名审判员和4名人民陪审员组成7人合议庭进行审理。去年4月,《中华人民共和国民事诉讼法》颁布实施,标志着我国人民陪审员制度进入崭新的发展阶段。依据新《民事诉讼法》第十四条、第十六条第(二)项,本案是根据民事诉讼法提起的公益诉讼案件且社会影响重大,由审判员3人与人民陪审员4人组成7人合议庭审理。

记者了解到,除公益诉讼案件外,其他几类案件,如可能判处十年以上有期徒刑、无期徒刑、死刑,社会影响重大的刑事案件;涉及征地拆迁、生态环境保护、食品药品安全,社会影响重大的案件以及其他社会影响重大的案件,也采用7人合议庭审理。