



走在前列

迎接广东工会十四大系列报道⑩

打开手机点击“粤工惠”APP登录,广州市能婴贸易有限公司职工杨秀祥先浏览一下页面,翻阅自己感兴趣的工会新闻,随后,他找到“职工书屋”服务,继续阅读昨天没有读完的书籍。杨秀祥说,在“粤工惠”APP上及时了解资讯、微课学习、看书,已经成为他打打工余时间的最佳方式。

为贯彻落实中央党的群团工作会议精神,2017年,省总工会启动“广东工会会员实名制服务平台”项目建设,以“链接资源、赋能基层、服务会员”为宗旨,通过信息化建设,大力建设“智慧工会”,推动网上网下互动融合。“粤工惠”APP也是省总工会实施会员实名制管理和普惠性服务职工的重要载体。省总工会通过该平台,推动各级工会与服务资源的广泛连接,让职工用一部手机,就可以一键直达空间更大、范围更广、边界更宽的工会“服务大厅”,不断提升职工的获得感和幸福感。



▲今年国庆假期,职工通过“粤工惠”APP抢票参与夜游珠江活动
王艳/摄



▲省总2020年“工会平安返乡号”专列活动车票的派发将通过“粤工惠”APP进行
手机截图

广东工会利用互联网打造“粤工惠”服务新平台,实现——

手机一键直达职工“服务大厅”

全媒体记者 王艳 林婷玉

链接资源 增强工会和职工的联系和黏度

杨秀祥是贵州惠水县雅水镇下兴村人,2005年到深圳务工,从事杂工、包装工等一线普工工作,目前是广州市能婴贸易有限公司的一名后勤人员。“作为一名资深工会会员,我对工会印象深刻,也享受到了工会提供的不同形式服务。”杨秀祥说,除了公司工会组织的看电影、职工旅游外,他还参加过街道工会组织的计算机技能竞赛和一些文体活动。“这几年,随着信息化的发展,工会服务更多地延伸到线上。我们只要打开手机就能随时知晓工会服务的项目,随时参与工会活动。”

工会工作要做到接地气,必须增强群众性,随时与职工建立紧密联系。10月22日,在广东工会会员实名制服务平台暨“粤工惠”APP试点推广

会上,省总工会党组成员、经审委员会主任冯建华指出,传统的工会工作有个长期存在的难题,就是工会找不到职工,职工也难以找到工会。而互联网的发展为解决这个问题提供了技术的可能性。“职工已经在互联网上了,工会必须用互联网的手段,联系职工,服务职工。网上工会、智慧工会建设,是新形势下广东工会真正落实群众路线具有实操意义的一种方式,是这个时代给我们的技术红利。”

“实名制”是广东“智慧工会”建设的基础,也是服务职工的重要保障。“粤工惠”APP要求工会会员以实名方式参与工会建设的全过程,享受工会组织提供或链接的各项服务,达到增强工会会员意识、保障职工主体性的效果。为做好实名制会员服务工作,

“粤工惠”APP开发了普惠服务管理系统,全面对接工会自身服务、第三方服务和互助服务。如职工互助保障在线查询系统、“在线咨询”、“找律师”、教育补贴、微课学习等,同时还对接了搜狗AI律师、全总职工电子书屋、广州图书馆线上图书资源、健康之路、求学圆梦网、建行ETC等第三方服务资源。

“目前,广东‘智慧工会’建设已经形成了‘粤工惠’APP、省总工会官方网站、‘广东省总工会’微信公众号和‘工人在线’微信平台四大职工服务端口,线上线下并举,可以最大限度实现对各级工会和会员的有效覆盖,更加方便、快捷、高效地为职工会员服务。”省总“智慧工会”办公室主任沈寒英表示。

赋能基层 构建实现动态化管理的数据库

广东松下环境系统有限公司位于佛山顺德容桂高新技术开发区,有1800多名职工,入会率为100%。今年7月,该公司被选为推行广东工会会员实名制服务平台和“粤工惠”APP试点单位。利用“智慧工会”系统开展工作4个月后,该公司工会组织委员胡志开表示,“会员管理十分便利,每天增加或减少多少会员,或者会员喜欢哪些工会活动,都可以用数据进行分析。”

胡志开告诉记者,公司以外来务工人员为主,流动性强,实名制管理后,员工可以在线上快捷有效地找到工会组织、参加活动,感受到工会组织

的作用和价值,不仅能增强工会组织的吸引力和凝聚力,还能促进工会组织建设的倒逼机制,让刚入职的员工主动要求加入工会。

据了解,“粤工惠”APP平台有全省工会组织、全省工会会员、全省工会干部三大工会数据库。各级工会可以通过平台提供的后台分级管理权限,查看、检索、统计本级工会下面的工会组织数据、会员数据和工会干部数据情况,甚至具体到某个基层工会的某个会员,或者是某个工会干部。通过动态化管理,基层工会可以在平台上实现设立、变更、注销等业

务;会员通过平台身份认证后进入相应基层工会,可以实现会籍迁移功能的操作;基层工会系统管理员也可以将已经离职的会员从本单位工会数据库中移出,暂时上挂在基层以上工会,待会员进入新单位时可以自己申请会籍迁入。

“三大数据库的动态管理,在一定程度上解决了过去统计数据库是个‘死’数据库的问题,让各级工会能随时了解本级所属工会的基本情况,做到数据明、底子清。”广州黄埔区总工会(广州开发区总工会)相关负责人表示。

服务会员

从工会“定菜单”到职工“点菜单”

在广东松下环境系统有限公司工作多年的老梁,实名注册“粤工惠”APP后,每天通过“以案说法”、“维权宝典”学习法律知识。他说,生产线的职工来自五湖四海,每年春节抢票回家最让人头疼,如果工会能增设便捷的网上购票服务,也能让远在他乡务工的人少操点心。

职工的这个需求很快得到工会组织的回应。

11月8日,省总启动了2020年“工会平安返乡号”专列活动,此次活动车票的派发将通过“粤工惠”APP进行。职工实名认证注册“粤工惠”APP后,可在12月1日9:00至12月7日18:00进行线上抢票。

“‘粤工惠’APP的实名制动态化管理可以让工会组织更清楚掌握职工队伍的状态,系统通过自动记录职工会员参加工会服务和活动的情况,实现从工会‘定菜单’到职工‘点菜单’的精准化服务。”沈寒英告诉记者,“粤工惠”平台还赋予各级工会对优惠和福利活动进行发布管理的能力,各级工会可以制定活动规则并发布活动,形成服务会员的长效机制,如“广州工会”开设优购平台和福利社,“深圳工会”的工会会员服务卡可以为职工量身订制服务,“黄埔工会”则开辟主题福利平台,让实名会员享受以低于其他电商平台的价格购买该区优质产品和扶贫农产品。