



职工故事

古河电工(深圳)有限公司职工梁婷

打工妹在国际大赛两次夺魁

■全媒体记者 马大为 通讯员 丁丽 刘华立

■梁婷(右二)和同事现场分析产品的不良问题
受访者供图

梁婷是深圳宝安区一家工厂流水线上的普工。这位高中毕业即入社会的打工妹不简单,她凭着一颗热爱学习的心,不仅自学日语、英语,拿下专科和本科学历,还带领团队出国比赛,夺得金奖。

今年7月她带领的团队代表深圳赛区参加日本古河电工集团国际改善大会,从来自15个国家的20多支参赛小组中脱颖而出,再次获得金奖。

一次失败成就一座金奖

2008年,高中毕业的梁婷踏上了从家乡湖北襄阳开往深圳的列车。没有高学历,没有工作经验,她交了两百块钱的介绍费,进入了工作至今的单位——古河电工(深圳)有限公司(以下简称“古河电工”),成了流水线普工。

古河电工是一家日资企业,推行精益化管理,对效率和品质管理都很严格。彼时,公司正鼓励职工自愿成立改善小组进行创新。梁婷积极响应公司号召,加入了部门的品质改善组,“我当时想着加入品质改善组可以多学东西,如果表现好,还有机会出国!”

经过几个月的数据收集和反复验证,梁婷的小组改善项目在工厂20多个小组中脱颖而出,夺得桂冠。接着,在集团的中国区比赛中,小组进入前三名,获得代表中国深圳工厂远赴日本参加集团国际改善大会的资格。

这是梁婷第一次出国,第一次在国际舞台上展现自己的劳动成果。可惜,那一次她和团队没能获得名次。“我当时难以接受结果,就在心里告诉自己,以后一定要获奖,要为国家争光,要让深圳人在国外成为众人瞩目的焦点。”

带着一颗求胜的决心,梁婷开始了漫长的探索。她自学英语、日语,每天早晨读书,下班回家做题。经过努力,她顺利拿到了全国英语等级考试4级证书。为了提升自己的综合素质,她利用空闲时间,花4年多完成了英语专科和本科学学习,获得了英语文学学士学位。

梁婷的努力得到公司的认可,她被提升为品质组长。2016年,部门主导了一次主题为“提升品质检查能力”的改善项目。梁婷作为组长,组织团队一次又一次验证、整改,在日本古河电工集团国际改善大会上,她通俗易懂的演讲和技术优势技压群雄,勇夺第一名。“现在回想,仍然清晰地记得当时的那种激动和自豪感。”梁婷说道。

“让今天的自己比昨天更好”

“要自己和自己比较,让今天的自己比昨天更好一点”是梁婷一直践行的信念,这个信念激励着她不断前行。2018年4月,梁婷加入了由公司人力资源部主导的“降低新人离职率”改善项目,她负责整个项目的资料准备,“这一次我们以增强员工归属感作为核心主题,在生日会、心理辅导、职工微信公众号等模块提出改善意见,展现改善成果。”

能不能在众多高手中脱颖而出,资料准备非常重要。于是,梁婷一遍又一遍地收集、制作、检查资料。今年7月份在日本大阪举行的古河电工集团国际改善大会比赛现场,梁婷所在小组代表中国深圳赛区在各国选手面前带来了不一样的表现形式。比赛时由两名选手在台上以对话形式,同时配以肢体语言来展现改善成果。梁婷出色的表现赢得了台下评委和选手们的热烈掌声。这一次比赛,他们再次夺得金奖。

“梁婷很爱学习,上进心强,我发现她没有闲下来玩耍的时候。”组内成员雷家梅说,她和梁婷同一年进入古河电工,2008年和2019年都在同一个改善项目,两人在项目中建立了“革命”友谊。

回国之后,梁婷一边翻阅手机里的比赛照片,一边说:“这次比赛菲律宾选手的资料做得好,表现也很有自信,我要学一学。其他国家选手有自带摄像机的,下次我们也要带上,把比赛全过程都拍摄下来……”

广州白云边检站举办2019
年度警营开放日活动

警民互动 普法游戏两不误

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员邓潮)“边检特制行李牌好可爱!看得出警察‘蜀黍’很用心!”领取了纪念品的王小姐笑靥如花。近日,广州白云边检站在机场T2航站楼以“出入有境、服务无境——我和白云边检的故事”为主题,开展年度警营开放日活动,现场数以千计的旅客、市民和机场工作人员热情参与,同边检民警频频互动。

当天的活动在一段青春动感的民警“快闪”中开始,随后,来自广州市人大常委会等单位的9名特邀监督员作为重要来宾,与白云边检站主要负责同志一起,为开放日活动剪彩。现场设置了游戏互动区、政策咨询区和边检留影区等区域,参与活动的旅客和市民朋友可以在不同场地获得丰富体验。

活动中,旅客和市民通过互动小游戏了解最新的出入境政策和白云边检的便民利民措施。许多街坊拿出手机,拍摄这场别开生面的警营开放日活动,也记录下他们与白云边检的美好瞬间。

白云边检站邓警官说:“我们希望通过这类活动探索新的警营文化建设和边检品牌展示路径,也想通过这种警民互动,让普法宣传更走心、更贴心、更暖心,实现我们‘为民服务解难题’的目标任务。”

据悉,白云边检站2019年验放出入境旅客超过1800万人次,创下新高。

广州客运段广成车队开展特色服务

让一节节列车 传递温暖

本报讯(见习记者段松连 通讯员欧阳国 吴小英)12月24日,从深圳东开往贵阳的K827次列车8号车厢内,一位坐着轮椅的旅客紧握着广州客运段广成车队二组工作人员的手,感谢列车工作人员的一路照顾。这是广成车队针对“老、幼、病、残、孕”重点旅客开通“绿色通道”,提供“站车一条龙”服务的体现。

据介绍,广成车队担当的K827/8次列车运行四省一自治区,运行里程5152千米,运行时间长达33小时。为满足旅客日益提高的乘车需求,该车队对独自旅行的困难旅客,大力推广“递爱心”特色服务,搀扶上车、行李摆放、座位引导、送水、如厕、下车办理票务等均由值乘的车长交接完成,确保重点旅客重点服务落实到位。“我们的列车,不再是一节简单的运输工具,我们要把它打造成一个传递爱心、其乐融融的温暖大家庭。”列车相关负责人表示。

为了提升服务水平,广成车队开展了“爱心职工”评比活动,根据服务旅客感受,每月从8个乘务班组中评选出一名“爱心服务明星”,大大增强了乘务员服务热情。同时,建立“川粤之旅,诚意为您”爱心微信群,上传班组值乘中的服务照片,交流班组服务心得,传递员工的正能量。

据悉,为了更好地接受社会和旅客的监督,该车队还细化服务细则,要求各乘务班组向旅客公开岗位服务标准和工作流程,并通过佩戴党徽、团徽、工作牌等形式,向旅客表明身份,亮明岗位职责。