众志成城 齐心战“疫”

白云机场推出“无接触”服务

■旅客有序站在“小脚丫”区域,保持安全间隔 **单位供图**

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员机场宣)在疫情防控的特殊时期,广州白云国际机场除了加强清洁消毒、增设测温措施外,还推出了值机、安检、候机、中转、餐饮购物、登机等全流程的“无接触”服务,用科技和物理手段减少人际接触,避免交叉感染。做到疫情防控和旅客服务两不误,助力复工复产,为旅客出行提供安全卫生的乘机环境。

为减少旅客与工作人员面对面密切接触,白云机场在值机、安检、登机等环节给予旅客“无接触”指引与协助。航站楼入口防爆检查由原来用“手拿试纸擦试取样”改用“夹样棒取样”,不直接接触旅客人身和行李物品。引导旅客适用“易安检”,人包对应、篮筐回传及毫米波人体成像设备等高科技,为旅客提供“无接触”自助过检服务,真正实现过检全程无接触,实现接触少、停留短、过检快。工作人员引导旅客扫码线上填写“健康申明书”,自行使用身份证验证登机。远机位航班登机,通过增加摆渡车趟次,严格控制每辆车乘坐旅客人数在50%左右。

航站楼和GTC的洗手间,均配置感应式水龙头及洗手液;航站楼配备橙汁机,自助售卖饮料机等,旅客自助扫码购买;位于出发和到达厅的商铺、餐饮店,主动引导旅客扫码付款。对轮椅旅客使用过的轮椅,每使用一次消毒一次。行李手推车每2小时进行1次集中消毒,使用过的手推车回收后,必须逐台进行消毒才放回指定地点。

走进航站楼,体温检测点、防爆安检处、自助值机、自助托运、安检通道前等区域,均可见醒目的黄色“小脚丫”地贴,提醒旅客“保持一米间隔”。人工值机柜台前增设隔离带,并设有中英文温馨提示牌,提醒旅客之间保持1.5米至2米的间隔。

现场问询柜台实行“三不接触一消毒”服务,即不接触旅客证件,不接触旅客登机牌,不接触旅客手机,及时对旅客使用过的柜台电话进行消毒。行李打包处每隔三小时进行一次设施设备全面消毒,封包员佩戴口罩、手套并量好体温后上岗。

物流分公司在疫情防控期间推行无接触式出口交单服务,改变以往客户在前台登记交单的流程,在距前台两米处设置警界线并设置交单登记区,客户在交单登记区填好信息后再有序交单。货物安检部增设专用“单据箱”进行单据传递,每日对单据箱进行清洁消毒,在单据传递过程中使用一次性手套等无接触措施。

为减少接触,白云机场停车场推出“无接触收费”服务,引导车主使用微信、支付宝、ETC等电子支付方式,线上申请开具电子发票,仅保留个别人工窗口为确实有需要的旅客服务。空港快线大巴采用一趟车只售票50%、乘客分开坐保持一定距离的方法,提高安全性。

深圳机场:复工复产包机航班免收起降费

本报讯(全媒体记者王艳 通讯员叶丹 邹金杰 郑理华)近日,深圳机场积极协调各航空公司恢复疫情期间取消的部分航班,开辟全国各地返深复工“空中通道”,优先保障复工复产人员出行,并对复工复产包机航班实施费用减免,预计本周内深圳机场日航班量有望恢复至正常水平的七成左右。

据了解,本周起,深圳机场各运营航空公司将陆续恢复国内航线53条,包括往返深圳至北京、上海、宁波、成都、重庆、昆明、海口、三亚等47个城市的航班2400余班,重点加密通往西南地区、华中地区等劳务输出大省的“复工航线”。

深圳机场方面介绍,机场已通过科技防控手段,对进出港旅客实施了体温监测全覆盖,并对航站楼等公共区域和服务设施开展全天24小时全面消杀,同时还将智能安检通道等自助设施开放使用,减少工作人员和旅客的直接接触。

为助力企业复工复产,深圳机场在前期已出台减免客户物业租金等措施的基础上,进一步加大扶持力度。根据政策,从1月24日至疫情结束,深圳机场对航空公司执行运输援助湖北医疗队的深圳前往湖北客运航班免收航空性业务收费,由深圳机场提供地面代理服务的上述航班,免收地面代理服务费;对航空公司执行运输疫情防控物资的深圳前往湖北全货机航班,按运载防疫物资的比例减免航空性业务收费、地面代理服务费与货站处理费。此外,从2月20日起至2月29日,对航空公司在深圳机场执行的复工复产包机航班,免收航班起降费。

此外,深圳机场还积极发挥航空运输优势,高效保障各类医疗物资驰援抗疫一线。1月24日至今,深圳机场已累计保障各类防疫物资运输超1800吨,其中保障深圳至武汉防疫物资运输超1200吨,在疫情影响期间为防疫物资运输搭建了顺畅高效的空中通道。

广铁增加运力助企业复工复产

本报讯(全媒体记者段松连 通讯员张基伟)近日,记者从广铁集团了解到,随着全国各地陆续有序复工复产,铁路部门到发客流有小幅上扬。2月23日,广铁集团发送旅客27.5万人次,较前一日增加7.4%,到达旅客29.6万人次,较前一日增加6.9%,开行动车组475.5对,较前一日增加14.5对。2月24日,广铁集团预计发送旅客30万人次,开行动车组497.5对,其中恢复开行动车组40.5对,重联运行36.5对。

据了解,为帮助企业迅速复工复产,广铁集团积极配合地方政府和用工企业开行复工专列,让务工人员安全有序返岗。2月24日,广铁集团开行了娄底南到广州南的复工专列,运送旅客520人到广东。

“疫”起行动

2月27日,在首批3位捐献者的带动下,广州血液中心又迎来了1位新冠肺炎康复者,成功捐献了“恢复期血浆”。目前,首批3位捐献者的恢复期血浆检测合格后,经广州市新冠肺炎康复者血浆治疗质量控制专家组集体审核,已成功输注给广州新冠肺炎重症、危重症患者,具体疗效正在评估中。 **(图/文 张学元)**

过安检、卸入仓库、分区堆码、称重、贴标签、计数…… 2月23日7点36分,广州火车站的1号站台,工作人员紧张有序地穿梭于行李车厢与载货拖车间,用叉车、拖车等工具,把6件口罩生产线设备和20件原辅料等共计8吨的物资,整齐堆放在从广州发往哈尔滨的Z112列车行李车厢里。据悉,为了确保防疫物资快速装车,该站对防疫物资开辟了绿色通道。

(图/文 全媒体记者蓝娟)

为了抓好疫情防控和安全复工,中建四局广州北站安置区项目设置了“重重关卡”:眼看防疫宣传片,耳听防疫宣传标语,口说身份信息,手掌洗一洗,门口有洗手池;脑门测体温。此外,该项目还设置了工人及管理人员隔离区,采取错时用餐、分散用餐等办法防止感染。定时对生活区、办公区消毒,建立疫情防控日报告制度,每日统计员工所在地及个人健康情况。

(图/文 徐伟明 许仲毅)