

(()) 本报热论

外卖骑手入会,是检验工会工作的试金石

■本报特约评论员 三星堆

受新冠肺炎疫情影响,今年的就业形势严峻,但外卖骑手的队伍却壮大了。这种现象不知是喜是忧,但却清晰地反映了外卖送餐员在我们现实生活中的不可或缺和就业大军的重要存在。外卖送餐员和快递员一样,都属于物流配送的一线劳动者,是解决“最后一公里”的关键环节(见本报6月25日南工观察)。

外卖骑手职业特征非常明显:最容易的事,就业门槛低;最开心的事,收入多劳多得;最惬意的事,工作自由自在;最窝火的事,平台扣罚名堂多;最担心的事,发生交通事故;最不愿想的事,社会保障;最无望的事,没有职业前途。这些特征是外卖骑手这一从业群体“来也匆匆,去也匆匆”的重要原因。

这些努力奔跑的人,他们的工作生存状况如何,他们的权益能否得到保障?是习近平总书记时刻记挂和真心关爱的“大事情”。在同全总新一届领导班子成员集体谈话时,习近平总书记殷切嘱托:“要做好快递员、送餐员、卡车司机等灵活就业群体的入会和维权工作,要通过多种有

效方式,把他们吸引过来、组织起来、稳固下来,使工会成为他们愿意依靠的组织。”全国总工会从2018年开始,在工会系统启动货车司机、快递员、外卖送餐员等八大重点群体从业人员的建会入会工作,就是对习近平总书记重要指示的迅速贯彻落实。广州野马科技有限公司工会组织的成立,就是这一行动的直接成果。

近两年来,各地推进外卖送餐员、快递员等互联网平台从业人员建会入会此起彼伏,“八大群体”集中入会启动仪式频频亮相。然而,我们也要清醒地看到,外卖骑手等从业群体加入工会的思想障碍、组织障碍虽然消除了,但与其他制造业、服务业企业职工及其工会组织相比,在入会的途径上缺乏明确的通道,貌似在平台企业工会、工作地工会、居住地工会都可选择申请入会,但同时也存在哪儿都被婉谢入会或者只入会、无服务的尴尬结果。更重要的是,外卖骑手入会后,他们可以享受哪些服务?工会如何为他们履行维权、服务的基本职责,工会为这些从业人员开展活动、提升素质、提供服务等履职的工作经费从哪

里解决?如何建立工会、外卖骑手和平台企业甚至行业协会在劳资沟通、集体协商、民主管理等方面的机制?外卖骑手与平台企业可否像目前广东家政服务行业一样,探索建立员工制关系?外卖骑手能否有基本底薪、实行劳动定额管理?如何解决现在以罚代管的简单粗暴管理方式?如何建立适应外卖骑手职业特征的交通意外、养老、医疗等保障问题?外卖骑手如何参与企业管理、共促企业发展?如何建立外卖骑手的职业发展通道?

当然,这些问题的解决,也不完全都是或主要是工会的职能。但可以确定的是,外卖骑手入会,虽是时代的一大进步,然而只是万里长征迈出了第一步。如何按照“六有”要求建会入会,还有很多难题需要我们各级工会组织以担当敬业的精神、敢为人先的魄力去思考和探索,这也是工会在新时代创新发展的空间与潜力。可以肯定的是,外卖骑手、快递员等从业人员的入会和服务情况,将成为检验各级工会组织工作水平的试金石。

(作者单位:广东省总工会)

社会纵议

快递小哥获评高层次人才
有正向激励作用

最近两天,浙江杭州快递小哥李庆恒突然走红网络。从事快递行业5年的他,今年被评为杭州市D类高层次人才。根据杭州市此前公布的人才引进措施,该级别人才将享有100万元购房补贴。这对于90后的李庆恒来说,无疑是巨大的肯定和鼓励,同时也让他在杭州安家的梦想变得触手可及。6月27日,李庆恒告诉记者,自己已经将购房计划提上了日程。

毋庸讳言,在很多人心目中,快递员是一个入门槛低、劳动强度大、社会认同感低、没有什么技术含量的工作,与“人才”“大奖”不沾边,靠送快递在杭州买房更是遥不可及。但90后快递小哥李庆恒获得了快递职业技能竞赛快递员项目的第一名,买房梦想即将实现,着实让人羡慕。

李庆恒走红网络后,很快引发了大家对快递小哥被评为高层次人才的讨论。尽管有人对比赛内容有异议,但都对李庆恒的努力和成绩表示肯定。正如李庆恒所说,“不管在哪个职业哪个岗位都要用心做好自己的工作,多学习多锻炼,挑战自己、突破自己,你就是这个行业的人才。”五年时间里,李庆恒走街串巷送快递,认真工作,用心琢磨,不断提高专业技能,用自己的勤劳与技术证明了自己,也让自己的人生梦想落地生根。

快递小哥获评高层次人才,让人们将目光聚焦到

他及他从事的快递员职业上,对整个快递行业具有巨大的正向激励作用。去年国家邮政局对快递员进行了生存现状调查,调查显示,80后、90后构成了快递员队伍的主体。快递员群体的整体年轻化,是快递基层工作繁重的最直接体现。76.31%的快递员来自农村,15.89%的快递员来自县城,仅有7.8%来自城市。此次,平日里不起眼的快递小哥成为了高层次人才,并获百万巨奖,将提高快递行业的社会地位与职业荣誉感,也将鼓励更多年轻人投身到这个行业里来,会给这个行业带来提高队伍质量、提高服务水平的积极转变。对于社会而言,快递小哥获评高层次人才既可以弥补快递员市场的人才缺口,也能传播正确的择业观价值观。

一言以蔽之,无论从个体、行业还是社会,快递小哥获评杭州市高层次人才都呈现多重激励效应。其他地区、行业要敏锐注意到这一现象,及时出台相关措施鼓励、吸引更多人才进入,不断改善就业环境,加大职业培训力度,提高行业服务水平及专业技能水平,规范市场有序发展,提升快递人员的社会地位与职业认同,消除职业歧视,营造全社会平等工作、和谐发展的良好氛围,让更多行业的人才脱颖而出。

(斯涵涵)

媒体评弹

冒名顶替入学须全链条彻查

新闻:近日,有媒体披露,2018年-2019年,山东高等学历数据清查工作中有14所高校曾公示清查结果。273人在清查中被公示,其中242人涉嫌冒名顶替入学。冒名顶替者获得学历时间为2002年至2009年。涉事14所高校中,不乏知名高校,如中国海洋大学,有2人涉嫌冒名顶替入学。人数最多的山东广播电视大学,有135人被公示并注销学历信息。山东省教育厅回应称:“对个别地方出现的类似问题,无论是历史原因,还是顶风违纪,我厅始终坚持零容忍的态度,发现一起,坚决查处一起。”

金羊网:网友留言惊叹之余主要追问了四个问题:一、为什么这么多?二、注销学历就完了?三、被顶替的人该怎么办?四、其他省份呢?网友们追问的深度和广度,超出了山东省教育厅回应的范畴。不单是山东省应彻查每个案背后的整个链条、对所有涉事者依法从严惩处,国家教育部门也应当制定严密方案,对各地进行严格排查,彻查冒名顶替入学的历史存量问题,还要在惩治、预防、受害救济等各方面拿出行之有效的制度措施,坚决堵塞漏洞。

顾客打差评被威胁
问题恐怕不仅出在员工身上

新闻:给入住酒店打出差评后竟然遭到酒店工作人员威胁:“你和别人开房你老公知道吗?”6月24日,维也纳酒店官方微博发出致歉信,称已于6月22日对涉事门店多名员工严肃处理,维也纳酒店相关负责人表示,目前涉事的4名员工已被辞退。

南方都市报:在当下的服务业环境中,大众的评价较大地影响了商家一段时间内经营的走向。企业看待这些评价的态度,塑造了员工对待差评的文化理念。辞退员工易,但倡导并形成一种什么样的企业文化进而影响员工却并不简单。由这一事例带来的提醒是,企业文化和个体员工之间不可分割,无论威胁顾客是个人私人的莽撞行为,还是严苛考核背景下员工不得已而为之,企业文化的影响都隐隐若现,或企业文化缺失,员工不受约束,或企业文化过于强化,导致员工行为失范。如何对待差评,是服务业处于大众点评时代摆在企业面前的新课题,但无论如何,请尊重大众点评的权利。