

劳模风采

全国优秀农民工、广东省劳动模范、广东星星制冷设备有限公司工会主席吴成平:

暖心“家长”管好职工吃住行

全媒体记者 黄细英 通讯员 曾蔚雯

解决职工上下班“通勤难”问题;投入近800万元翻新职工宿舍设备;组织职工子女参加暑期夏令营……在广东星星制冷设备有限公司(以下简称“星星制冷”),公司工会主席吴成平就是职工们的“家长”,他常走进车间一线、宿舍,与职工面对面交流,帮助他们解决工作和生活上的问题。

2020年,吴成平获评“广东省劳动模范”;2021年1月6日,在国务院农民工工作领导小组召开2020年全国优秀农民工和农民工工作先进集体表彰大会上,吴成平获评“全国优秀农民工”,是此次佛山三水唯一获殊荣的个人。

专人“接单”职工意见 48小时内必有响应

“我也是从农村出来、从一线成长起来的,所以更懂得职工的各种诉求。”吴成平对记者说。吴成平是湖北黄冈人,1996年南下务工,2013年来到星星制冷并担任工会主席。

“对于企业工会来说,职工就是我们的用户。”这是吴成平的口头禅。在星星制冷,职工可以通过微信公众号、公开栏、信箱等渠道,对公司提出意见建议。这些信息渠道刚推出时,没有人敢在上面留言,吴成平就亲自走访生产一线,召集基层职工举办座谈会,和他们面对面交流想法。

“公司门口没有公交站”“宿舍网速慢”……在吴成平的努力下,职工们畅所欲言,积极反映问题。吴成平安排专人负责“接单”职工意见,48小时内必有响应,72小时内由相关部门解决或处理。

针对“通勤难”问题,公司开通班车接职工上下班,并与政府相关部门沟通,在厂区门口设立“星星制冷”公交站;针对宿舍网速慢、经常掉线等问题,吴成平带领工会与管理层召开会议,最后商定更换网速更快、更稳定的网络运营商,职工反映的问题都迅速得到了解决。“如果职工在企业里对基本的生活条件都不满意,这家企业又谈何发展?”吴成平从“吃住行”等最实际问题着手,不断提高职工在企业的幸福感。

亲自到四川招聘 为凉山籍职工提供贴心服务

星星制冷有1000多名职工,其中有1/3来自三水区结对帮扶的四川省凉山彝族自治州盐源县,吴成平还亲自参与了招聘活动。2018年,第一批彝族职工来到星星制冷时,吴成平就一直忙碌着为他们开展上岗培训、安排食宿,就连每个职工的洗漱用品、被子枕头他都张罗好,并专门向公司申请,安排以四人为一组同住一间宿舍,在工作上尽量安排他们在同一部门、同一生产线,方便交流和照顾。

每年的彝族新年和火把节,尽管公司生产非常繁忙,但在吴成平的提议下,还是特地为来自凉山的职工放假一天,让他们在异地他乡庆祝节日。2020年暑假,佛山市总工会举办“感受佛山·快乐成长”凉山州职工子女夏令营,在他的组织下,多名星星制冷的职工子女参加了本次活动。“平时很久才能见一次孩子,工会提供这次夏令营的机会让我们和孩子团聚,真的非常暖心!”董正军是盐源



吴成平(左)到生产车间了解董正军的工作情况

黄细英/摄

县建档立卡贫困户,2018年6月来到星星制冷,在冷柜组装生产线上,董正军很快学会了操作技术,每个月有几千元固定收入,靠自己的双手实现了脱贫。

倡导激励晋升机制 激发职工工作热情

星星制冷每年从公司利润中按比例划出款项作为奖金,职工只要有好点子,就可以得到奖励。这个激励晋升机制,也是吴成平以企业工会的名义争取企业管理层同意制定的。该制度推出的第一年,就有200名职工享受了奖励。

“职工提出合理化建议,就可以成为晋升的加分项。如果他们的提案给公司带来了生产效益或者降低了成本,还能享受4%-8%的利润分红!”吴成平表示,

利润共享的激励机制激发了职工的积极性,职工陈钧就“企业降成本、强创新”提出了不少好提案,也让他由结构助理工程师晋升为技术部三部部长助理。

2020年年初,新冠肺炎疫情突如其来。1月23日,星星制冷召开防疫疫情紧急会议,制定了防控疫情的临时措施,并在当天由工会干部组织成立湖北籍职工微信群,时刻关注关心他们的生活状况和家人情况,叮嘱他们做好个人安全健康防护工作,让湖北籍职工倍感温暖。

出色的工会工作为企业留住了人才。不少企业在春节后会遭遇“用工荒”,星星制冷却没有这样的困扰。“近年来,我们春节后的返工率都超过95%。”让吴成平欣喜的是,有些返岗职工还会介绍亲朋好友加入星星制冷。



从业39年安全行驶百万公里

全媒体记者 彭新启

“作为一名优秀驾驶员,首先要合理安排作息时间,做到多运动、充分休息,只有充足的体力和良好的精神状态,才能保证行车安全。”丁建民说。2020年10月11日,全国2019年“最美公交司机”先进事迹报告会在湖南长沙望城举行,发布100名“最美公交司机”及“十大最美公交司机”名单。其中,广州公交集团三汽公司旅游1线线长丁建民获评“最美公交司机”,是广东5名获奖驾驶员中的一名。

1981年,丁建民从技校汽车维修专业毕业后,来到广州公交集团三汽公司从事驾驶员工作。从业39年以来,丁建民驾驶的车辆无一宗违章及事故,累计安全行驶公里达到1506864.69公里,

是线路优秀的百万安全公里驾驶员,先后获得16次乘客来电、来信及媒体表扬。

“坐这条线路的老人家特别多,所以我们在开车时,要做到‘慢三秒’和‘三稳’。即停车要慢三秒,关门要慢三秒,起步要慢三秒;起步要稳,转弯要稳,停车要稳。”丁建民回忆,2020年3月初,有一位老人为他送来两双手套,并连声感谢道:“每次坐你的车,都能见到你亲切的微笑。坐你的车,我感到非常安心!谢谢你为老人们提供的贴心服务。”

在丁建民的带领下,全线29名员工以他创建的“爱心、热心、耐心、细心、贴心”的“五心”理念和“三稳、三秒”的服务特色形成自身的服务品



丁建民

郗建新/摄

牌。他曾获2017年度“广东省安全文明驾驶人”“南粤好司机”,2018年广东省“十大感动交通人物”——优秀驾驶员等光荣称号。

江门台山市举办 救护员技能培训班

本报讯 1月6日至8日,江门台山市总工会联合市红十字会举办“惠企服务 救在身边”急救员技能培训班,台山市金桥铝型材厂有限公司120多名职工参加培训,并完成全部课程和通过操作考核。

本次培训内容有关外伤急救的止血、包扎、骨折固定、伤员搬运四项技术,心肺复苏技术、体外除颤仪操作等系列急救救护知识和技能,金桥公司职工表示,课程内容生动充实,进一步提高了应急自救和救助他人的能力,受益匪浅。

据悉,“惠企服务 救在身边”急救员技能培训班是台山市总工会面向工会会员开展的一项福利课程,已有200多名企业职工接受了免费培训,该项目为台山的企业安全生产和职工的职业健康保障起到了积极的促进作用。

(余晓霞 陈淑敏)