



策划:全媒体记者 詹船海
统筹:全媒体记者 马大为
执行:全媒体记者 詹船海 马大为 叶灿辉 林婷玉 段松连
通讯员 陈俊平 胡家慰 钟伟峰 李俊杰

推己及人,培训“置顶”,请看这群劳模工会主席的“神操作”!

他们都是2020年披上绶带的劳动模范,都有一个共同身份:工会主席。他们都以提升员工技能、建设高素质劳动者大军为己任,将工会的教育职能履行到极致。日前,记者走访了这7名企业工会主席,看看他们如何发挥劳模的示范引领作用,助力员工成长和幸福。

本期受访劳模:

- 全国劳动模范,富士康科技集团工会联合会主席 陈鹏
- 全国劳动模范,中国电信广东分公司工会副主席 辛钢平
- 全国劳动模范,广东塔牌集团股份有限公司党委书记、副总经理、工会主席 李斌
- 全国劳动模范,广州市建凌电器有限公司副总经理、工会主席 陈美香
- 广东省劳动模范,河源龙川威达绝缘材料有限公司工会主席 黄东云
- 广东省劳动模范,阳江喜之郎果冻制造有限公司工会主席 关光旭
- 广东省劳动模范,蒂森电梯有限公司采购部经理、工会主席 陈淑雯

来自草根

在2020年全国劳动模范的名单中,有富士康科技集团工会联合会主席陈鹏的名字。1994年,陈鹏入职富士康在大陆投资的首家工厂——位于深圳市宝安区西乡镇的深圳海洋精密电脑插件厂。那时,她只是一名普通的流水线打工妹。2007年,她当选为有着百万员工的集团工会主席。在此之前,她经历了部门生产助理、部门行政助理、集团对外办主任等管理岗位的历练。她的成长非常励志。

在广州从化区,也有一位打工妹出身的工会主席在2020年被评为全国劳动模范。外来打工妹被评为全国劳模,在从化区,她是第一位。她叫陈美香。1997年,22岁的陈美香揣着筹措到路费走出贵州山区,倒腾了三天三夜的大巴和火车,来到广州。

起初,陈美香在从化区的一些灯饰厂、乐器厂都干过。在乐器厂,她干的是吉他的木条拼接组装,月薪800元。她发现“懂电脑的人工更高”,就攒了数月的钱,用700元买了电脑,又花300元报了电脑培训班。电脑被偷了两回,她哭过,但擦干

推己及人

自2007年成立以来,富士康工会已发展为27个园区工会,62个事业群工会,291个处工会,1.6万个工会小组,拥有专兼职工会干部2.4万人的大型企业工会。2020年,在富士康集团,包括陈鹏在内,共有7名员工获评全国劳动模范。结合自己的成长,陈鹏深深感到,富士康就像一所大大学,无数员工在此成长为高素质劳动者。

担任集团工会主席14年,陈鹏一直推己及人,竭诚服务于员工的成长。她结合企业转型和员工发展需求,每年都变着主题为员工谋划服务项目。比如2019年,就是“三新跟进年”,助力新生代员工成长。2020年,又提出“素质提升年”的主题。1月11日上午,记者赶到富士康工会采访时,陈鹏正在跟一批工会干部讨论谋划今年即将实施的“工匠价值年”服务内容。

陈鹏介绍,围绕实施“工匠价值”主题工作,集团工会协同联动各园区工会团队,结合企业文化,从组织、业务、干部、执行四个层面,制定以“培育、竞赛、评优、选树、传承”为主体的工作内容,打造一支规模宏大的知识型、技能型、创新型工匠人才队伍,传承发扬工匠精神,唱响“富士康工匠”品牌。

同样,在建凌电器,受陈美香的影响和鼓励,累计有近20名员工参加了她推广的“提素计划”,成功考取大专、本科学历的不在少数。建凌电器工会在职工服务站装了5台电脑,在员工宿舍区拉了网线,给要购置电脑的员工作资金补贴,给要参加考试的员工放假,大大方便了员工学习成长。

在河源龙川威达绝缘材料有限公司,也有一位受人尊敬并让人喜爱的女工会主席——“云姐”黄东云。2006年,黄东云入职威达公司做办公室文员,随后负责人事,两年后当选为公司

她们的成长非常励志

眼泪仍然继续买、坚持学。一有空闲,她就踩着自行车到一家位于桥底的电脑店练习打字、做Excel表格等。

每天下班后,老员工都让陈美香留下打扫卫生。这是“欺负”她,但她扫得很认真。有一天,老板叫住了她,了解缘由后说:“明天升你做质检。”此后10余年里,她几乎是3年一升,从质检、班长干到厂长,后又当选为工会主席。

2014年,广州市建凌电器有限公司筹建,邀她加盟。陈美香一手包办了厂区规划、生产设计、员工招聘等工作。如今,建凌电器在从化区有9个厂区、4栋宿舍楼和1栋办公楼

在20多年的奋斗里,陈美香保持着写工作日记的习惯。“下班后,我会留在厂里观察产品,型号怎么读,如何组装,用的是什么材料、有什么工序……所有细节我都会记录下来。”她说,“我拿什么跟人拼?拼的就是实战经验!”

2014年,当时仅有高中学历的陈美香参加了“广州市百万职工素质大提升计划”,将学历提升至大专。目前,她正在攻读华南理工大学的工商管理专业,明年就能取得本科学历。

工会主席。“我性格内向,上任初期对工会工作也不了解,不知道怎么去打开职工心扉。”黄东云对记者说。

让黄东云改变的起点,是河源龙川县总工会组织的工会干部心理辅导培训。当时,龙川县总工会邀请来自广州的心理培训师授课,集训一周。这次培训对黄东云帮助很大,“学会了通过换位思考去帮助员工”。威达公司距离市区十余公里,交通不便。务工者来自五湖四海,难免有生活不适应的地方。黄东云主动到车间,了解职工需求,帮助他们解决难题,慢慢地跟职工打成一片。有位女员工生二胎时,黄东云是除医生外第一个抱小孩的人,孩子后来还认她作了干妈。

黄东云向公司申请,组织多项员工培训。“我们通过面谈和调查问卷的方式了解职工需求,每年制定培训计划,培训分内部培训和外聘老师培训两种形式,内容包括劳动法培训、消防知识培训、内部业务培训等。”像建凌公司工会一样,威达公司工会也给正在进行学历提升的员工提供经济补助和考试假期。

在中山,陈淑雯自担任蒂森电梯有限公司工会主席以来,也将员工培训作为工作重点。“以前只会考虑部门员工,现在要考虑全体会员的培训,结合省总工会推出的职业技能提升计划,推动和鼓励员工积极参加参与技能提升,并尽可能为他们提供必要的帮助。”陈淑雯介绍,2014年至今,公司有105名员工参加了培训,占职工总人数15%。

陈淑雯说,通过工会的鼓励和支持,很多缺乏机会的一线员工能力和职位都得到提升。这让她感觉到工会工作的价值,也感觉到自己和职工一起成长。



▲陈鹏

▼辛钢平

▲关光旭 林婷玉/摄

▼黄东云在检测产品拉伸性能

▲李斌(中)在企业车间指导工作

▼陈淑雯 段松连/摄

▲陈美香(右)到车间了解生产线工作 叶灿辉/摄

(除署名外,本版图片由受访者供图)

搭建平台

让企业成为产业工人大学校

在家乡时,陈鹏曾当过英语老师。现在作为富士康工会主席的她,更愿意员工们把她当老师来看。而富士康,也确实是产业工人队伍的大学校。

早在1994年,富士康就在山西晋城成立了培训中心。2001年,企业大学——IE学院成立;2001年,负责技能发展的技术委员会建立;2009年,富士康职工教育示范基地揭牌,富士康工会大学校建立……20多年来,富士康科技集团着眼于产业发展脉路和人才发展要求,与时俱进推出各项产业工人队伍建设平台。

从2016年开始,富士康启动更加系统的农民工转型升级培训工程,以提升全体员工各方面素质和技能的培训作为工作重点。

富士康工会大学校从技术、学历和管理水平三个层面,对职工的素质与技能进行双提升,坚持以集团发展需求为中心,着眼于基础岗位、转型岗位所需的技术和能力提升培训,搭建“圆梦富士康”学历提升平台、“匠心富士康”技能提升平台和“创客富士康”创新孵化平台。

作为富士康工会大学校的延伸,结合“素质提升年”主题,富士康工会于2020年5月上线了“富工学堂”。目前,富工学堂有会员98万余人,设置了在线学习+课程管理+教育团购+积分商城+达人排行+活动管理+问卷调查等模块,已共享各类免费课程417门,涵盖技能、管理、素养3条学习路径和12条子路径。

“富工学堂”不光有兴趣类培训,也有各类技能认证培训。”富士康CAA-iLVBG产品处周边服务中心环安部安全管理课长黄常江于2020年8月参加富士康工会组织的注册安全工程师认证培训,已经通过两门考试,“争取今年拿证”。他身边的同事也参加了劳动关系协调师、PMP项目经理、会计师、茶艺师等各类技能培训。

“富工学堂”不仅提供了学习资源,每周还会跟进我们的学习进度,有工作人员给没按时上课的人打电话询问情况,督促学习,感觉像在学校里一样。”黄常江说,拿到证书后,工会将给予一定的学费奖励。若省、市有该项技能补贴,工会也给予指导申请。

据统计,“富工学堂”平台共收到学员评价74.7万条,好评率占84.71%。近30日总浏览量189.6万次,平均日浏览量63.2万次。

不时地,陈鹏脑中就会蹦出一些金句,或者是勉励工会干部和员工积极向上的,或者是关于某个创新的主题口

以赛促训

深度提升员工获得感幸福感

“推动产业工人队伍建设改革向纵深发展遇到难点,要在提升产业工人技术技能整体水平上下功夫,积极构建产业工人技能形成体系,以赛代训,通过各类竞赛促进工人技能提高。”这是中国电信广东分公司工会主席辛钢平在介绍工会开展技能竞赛方面的经验。

“在原有劳动竞赛基础上进行细化、专业化,为产业工人队伍搭建技能竞赛平台,通过荣誉奖励鼓励他们参加。”这是由辛钢平提出的“劳动竞赛+岗位练兵”竞赛组织模式,在全国通信企业中属于独创,目前该模式已在广东省电信系统常态化开展。

“基层技能人才通过省电信技能竞赛取得好成绩,可以直接转正式员工。”辛钢平告诉记者,每年通过技能竞赛取得最佳成绩的,还能按程序申报获得由广东省总工会授予的省五一劳动奖章、省职工经济技术创新能手等荣誉,

号。2019年,富士康工会开设劳模大讲堂,陈鹏想出的口号是:“有料你就来”。这是邀请劳模和有特长的职工登台开讲。

2019年5月24日,富士康MCEBG事业群MacIII产品处设备维护管理处设备二部自动化组组长肖云辉首次登台劳模大讲堂。“之前也给技术工人讲过专业技能,但给不同知识背景和技能水平的员工讲课仍属首次。”肖云辉入职富士康11年,曾在各级工会举办的电工技能、可编程控制系统设计等领域的劳动竞赛中获得不错的名次,于2017年被授予深圳市五一劳动奖章,也被认定为深圳市高层次人才、龙华区A类领军高技能人才。

“劳模精神践行体会、学习心得、技术要领,以及生产过程里的小改善、小发明等,都可以讲。对,不是‘劳模’也可以讲。只要把能力和智慧在自己的岗位里发挥到极致,那就是实实在在的劳模、平凡中的劳模。只要用一颗匠心去工作,人人都是劳模。”陈鹏又讲出一串金句。

由工会主导的阳江“喜之郎黄埔军校”同样给记者留下深刻印象。

2008年,关光旭当选为阳江喜之郎果冻制造有限公司工会主席。这一年,全球金融危机爆发,邻近工厂招工难,尤其储备管理人才。怎样招聘到并培育出人才,成了关光旭重点思考的课题。他的方案是“建一个‘池子’,把有潜力的‘鱼苗’放进去重点培养,给机会和时间加以锻炼”。

“鱼池”怎么建?关光旭告诉记者,生产淡季时,由工会牵头,联合生产制造部门开设一线主管训练营,召集各生产制造部门有潜力的员工,脱产一周进行封闭式培训,学习管理所需的知识。不仅如此,还要给予岗位历练,即“储备工段长”培养计划。“经过培训后的普通员工,安排到基层工段长岗位,代理半年左右,通过考核者可直接就任管理岗位。”

曾经的“好鱼苗”李志军已在阳江喜之郎长成了“大鱼”。受训后,李志军考核成绩为优秀,从原先的流水线工人升到一线工段长,后被委派到河北基地参加筹备工作,成绩突出。回阳江后,他被指派到由公司主管主办的华南师范大学附属阳春学校,担任后勤部经理。

由喜之郎工会牵头的“鱼池式”选才育才办法,不仅满足了公司的用人需求,还为南京、河北、四川基地培养和输送人才,被誉为“喜之郎黄埔军校”。

对职工积分入户、子女入学等都有帮助。“每个参加过技能竞赛的员工,都被各个部门抢着要去,同行也虎视眈眈想挖人。”辛钢平说。

在竞赛方面,广东塔牌集团股份有限公司工会也成绩满满。2020年,公司工会主席李斌被评为全国劳动模范。

李斌介绍,目前塔牌集团工会举办的竞赛活动包括技术比武、技能和知识竞赛、爱岗敬业演讲等,覆盖全体职工。通过开展多种多样的竞赛活动,效果立竿见影。在塔牌集团,先后涌现出魏雪梅、宋志恩等一批能工巧匠。他们都在行业技能竞赛中勇创佳绩。其中,魏雪梅在全国水泥行业润滑能手技能竞赛中荣获特等奖,被按程序授予全国五一劳动奖章。集团先后有7人获得省、部级及以上劳动模范荣誉。