

全国五一劳动奖状获得单位、国家税务总局汕尾市税务局

# 让大数据“多跑路” 纳税人“少跑腿”

■全媒体记者 马大为 林海生 通讯员 林茵娜 叶宁宁

近日,国家税务总局汕尾市税务局荣获2022年“全国五一劳动奖状”,为广东省税务系统唯一获此殊荣的单位,这是继“全国脱贫攻坚先进集体”“全国文明单位”“全国模范职工之家”“全国巾帼文明岗”等称号后,该局获得的又一全国性荣誉。

►汕尾税务工作人员向企业介绍税收优惠政策,助力企业复工复产。 单位供图



## 赓续红色血脉

## 让党旗在服务民生一线高高飘扬

汕尾市税务局把汕尾红色革命资源作为学习党史、重温初心和弘扬伟大建党精神的生动教材,集中体现革命红、政治本色和税务蓝的行业特色,凝聚起广大党员干部永远跟党走的税务力量。

深化党业融合,激发干事创业内生动能。该局结合践行“干多干好干出彩”绩效价值理念,创新开展机关科室一月一打擂、基层分局长一季一亮牌、党支部和党员赛龙夺锦争创五星等一系列“为党旗增辉、为税徽添彩”活动,引导广大党员干部赓续红色血脉,在征管改革、脱贫攻坚、乡村振兴、疫情防控和优化营商环境等“急难险重”工作中站出来、冲得上去,让党旗在为人民服务的基层一线高高飘扬。

“一开始以为宝宝还没有户籍无法参保,自己垫付压力

很大。”陈女士因刚出生的宝宝患有先天性心脏病需住院治疗甚是犯愁。得益于2021年5月份汕尾市医保局、税务局在全省率先推出的新生儿预参保缴费服务,陈女士通过医院医保服务站很快办好了参保登记手续。此前,新生儿要取得户籍后才能办理参保登记手续,流程繁琐、周期较长、垫付压力大等问题一直困扰着不少家长。

新生儿“秒参保”是该局推动学党史开新局与办实事惠民融合贯通的具体举措之一。据了解,汕尾税务部门设立了党员示范岗25个,在党史学习教育期间,通过“支部堡垒+攻坚项目”“党员先锋+责任项目”的“双+”模式,大力实施“交房即发证”、医保报销费用即时结算“免垫付”等71项举措,以税费服务“小切口”推动了民生福祉“大变化”,赢得人民群众的好评。

## 落实减税降费

## 助力市场主体渡难关添活力

“从去年到现在,我们公司已经减免消费税1300多万元,收到留抵退税款近2000万元,不仅减轻了研发压力,也为我们提供了发展动力。”汕尾锂电池制造行业代表财务负责人黄先生表示。

新冠肺炎疫情发生后,汕尾税务部门在全省率先研究出台“汕尾税务二十条”,健全常态化推进减税降费工作机制,持续释放减税降费政策红利。近3年汕尾市新增减税降费28.63亿元,助力市场主体共渡难关、强化预期、激发活力,积极服务“六稳”“六保”大局。

据了解,2021年10月底国家出台制造业中小微企业缓缴税款政策后,汕尾税务部门第一时间筛选符合条件的企业,通过短信、电话、税企微信群等方式进行精准提醒,并积极做好“一对一”政策解释、申报指导、问题答疑等工作,变“人找政策”为“政策找人”,让企业能够“应享尽享”“应享快享”。

“税务部门想企业之所想、急企业之所急,在关键时刻帮我们办理了延期缴纳税款。”汕尾市展鹏珠宝首饰有限公司法人彭先生说。该企业生产订单增幅较大,受原材料价格上涨、用工等综合成本上升影响,年底流动资金周转压力加大,制造业中小微企业缓缴税款的政策正好为公司解决了燃眉之急。

2022年我国实施新的组合式税费支持政策,4月1日起实施大规模增值税留抵退税政策是其中的重头戏。汕尾税务部门迅速行动起来,通过抓好任务表、进度表“两张报表”和政策清单、企业清单、施工清单“三个清单”,有力有序推进政策落实。

“我们切实把落实新的组合式减税降费政策作为重大政治任务,努力做到早退、快退,退稳、退准,确保政策红利直达快享。”汕尾市税务局负责人钟雪欢表示。接下来,该局将以荣誉为动力,踔厉奋发笃行不怠,聚焦抓好党务、干好税务、带好队伍持续发力,奋力谱写汕尾税收现代化新篇章,为汕尾建设革命老区高质量发展示范区和沿海经济带靓丽明珠作出新的更大贡献,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开!”

## 贯彻新发展理念

## 在改革攻坚中全力服务高质量发展

深化税收征管改革是党中央、国务院的重大决策部署。汕尾税务部门紧跟上级的统一步调,以税收大数据为驱动力,通过业务流程、制度规范、信息技术、数据要素的一体化融合升级,不断提升税收治理能力,推动税收融入新发展格局,积极服务汕尾高质量发展。

全面贯彻新发展理念,大力推进税务领域“放管服”改革举措,初步构建起贯通市场主体开办、存续、注销的全生命周期“服管一体”税收治理新机制,全面提供“店小二”式服务,千方百计把市场主体培育好、保护好、服务好、发展好。数据显示,2021年汕尾市新增涉税主体达4.91万户,占全市总量的49.46%,全市开具增值税发票总金额同比增长15.67%,开票户数同比增长24.59%,实现市场主体规模和税收活跃度“双提升”。

汕尾南部临海,一个海工装备制造基地正平地崛起,包括明阳智能在内的8家海上风电头部企业先后入园投资建设厂。这是近两年该市大力推进的六大“万亩千亿”大平台之一,已成为汕尾高质量发展的重要新引擎。对此,税务部门专门设立了“汕尾海工基地税收工作室”,通过税收大数据精准分析企业涉税需求,精准匹配税费政策,为企业“量身定制”服务方案,全天候、全流程提供精准化的涉税服务。

汕尾税务部门还主动对接数字政府建设,研发集“数字化、图形化、立体化、可视化、集成化”于一体的汕尾市“税情地图”,将重点税源分布信息、纳税户数及行业信息、办税服务信息接入GIS地理信息系统,在推进以数治税、提升征管质效的同时,积极服务于基层社会治理。

## 优化营商环境

## 不断提升纳税人缴费人的满意度

营商环境是一个地区经济软实力的重要体现。汕尾税务部门主动对标对表国内国际一流水平,在汕尾奋战“三大行动”中主动承担营商环境优化攻坚任务,稳步推进“八个便利化”“六个通办”“无证明城市”等在税务部门精细化落地。

“原本我得花半天时间,分别到办税大厅和主管税务机关提交不同资料办理的业务,现在通过手机‘粤税通’App拍照上传资料就能完成业务办理。”海丰县丰泰科技有限公司办税员陈小姐对税务部门线上办理股权转让业务由衷点赞。目前,以V-Tax远程可视化办税为代表,屏对屏的云端

操作逐渐成为汕尾纳税人缴费人办理税费业务的首选方式。

解决纳税人缴费人的难点堵点痛点问题,就是纳税服务的出发点、切入点、落脚点。该局加快推进智慧税务建设,推广“非接触式”办税缴费,建设5G+个性化办税服务专区,不断优化升级“顶格服务、极限提速”服务品牌。目前,实现了199项税费业务“最多跑一次”、165项高频业务“一次不用跑”、244项税费业务“全程网上办”,推动办税缴费向更加快捷便利化方向发展,“一键式”预约、“一站式”办结、“智能化”服务等个性化服务多点开花,受到广大纳税人缴费人好评。