

广东省工人先锋号、海丰县水务集团有限公司供水营销部

技术尖兵“硬核”保供水

身披红马甲为缺水区域群众送水上门,风雨无阻走街串巷实地踏勘测量、编制管网,披星戴月查探检修供水管道……这是汕尾市海丰县水务集团有限公司供水营销部干部职工为民保供水的一个缩影。

近年来,该部把优化服务、为民解忧作为工作的出发点和落脚点,以“工匠精神”创新服务手段,从细微处解决群众的用水难点、堵点,实现服务用户“无缝对接”,用初心践行使命,用汗水书写荣光。

用“辛苦指数”换民众“幸福指数”

2021年上半年,海丰县城持续干旱无雨,水库库容量严重告急,县城及部分周边乡镇出现供水紧缺。供水营销部党支部团结带领29名党员、35名职工发挥日夜奋战在保障民生用水第一线,让党旗高高飘扬在保供水第一线。

供水营销部党员干部职工组建的“为民服务先锋队”身披红马甲,先后多次到县城碧桂园、小汾村、陆安高级中学、城东二中等缺水区域提供流动应急免费送水服务,并积极协助群众现场取水。同时,设置临时取水点,尽力保障群众基本生活用水。抗旱保供水期间为缺水区域群众、企业、学校等单位免费送水10108车次,每天解决约22万人的用水问题,投入抗旱人力约3万人次。

供水热线96968全天候接听用户来电,响应用水诉求。供水热线通过优化人员排班,创新启动“远程接电”等措施,确保用户来电“应接尽接”。受理工单零秒下达到一线,对重点区域用水问题提级响应处理,切实保障关键地区用水稳定。2021年客服受理来电来访工单6018宗。



探漏作业中

单位供图

披甲“逆行”做好基础保障

新冠肺炎疫情疫情防控工作开展以来,供水营销部干部职工备足抢修物资,做足抢修准备,不论刮风下雨、不分昼夜,随时待命,只要哪里水管爆漏,哪里就有他们抢修的身影。2021年2月3日晚海丰县附城镇卫生院水管爆裂,接到报修电话,供水营销部当即赶赴现场争分夺秒进行供水管道抢修,确保卫生院尽早正常用水。疫情发生以来,部

门共抢修大小漏水点5569多处。

2022年初春,海丰县政府发出抗疫动员令。供水营销部闻令而动,主动融入海丰县城防疫抗疫大局,时刻关注受疫情影响区域的供水服务保障情况,由技术尖兵及管网抢修人员组建抢修专班,实行24小时轮班制,随时应对封控、管控区域突发事件,满足用户用水需求。

细查“跑冒滴漏”力保安全供水

供水营销部以创建工人先锋号为抓手,引导全体干部职工发扬“主力军”作用,团结拼搏,创新管理,主动作为,并参与集团公司改革和生产经营管理,推动企业高质量发展。

供水营销部管网普查组发扬艰苦奋斗的优良作风,开展经常性的管网普查,为供水科学管理提供了依据和支撑。探漏组利用深夜查探检修供水管道,强化管网风险报警能力,对所辖区域的市政管网及市政供水管网开展全方位巡查、检漏、测压;应用超声波等技术对漏点不明确爆管进行探测,最大限度减少人为因素导致突发爆漏事故及公共安全事件的发生,提高抢修效率,2021年度探出大小漏水点915处。抄表组发扬连续作战的精神,深入到每家每户对水度进行抄收,确保供水回收率达标。

通过干部职工的努力,供水营销部2021年度收取水费5552万元,年回收率达86.06%,助力集团公司供水营销各项工作顺利开展,生产、服务经营正常,促使集团公司连年经济效益和社会效益取得“双丰收”。



汕尾市政务服务中心受理大厅 单位供图

全国工人先锋号、汕尾市政务服务数据管理局
汕尾市政务服务中心受理大厅

优质服务获群众“十分”肯定

汕尾市政务服务中心于2021年8月16日启用,至今接待企业和群众人数12万,政务服务好评率达99.99%,服务质量10分满分。

该服务中心以“前台综合受理、后台分类审批、综

合窗口出证”的模式实现“一站式”办理,以“六个率先”打造领先服务标杆,“四个无”推动智慧服务建设,“五个办”打造便民温情政务,以“便民举措”破除办事难题。



广东省五一劳动奖章获得者、汕尾市沙滩宝贝婴童
商贸连锁有限公司董事长蔡国洲

助力农村贫困母婴营养改善

蔡国洲密切关注农村贫困母婴的生活营养问题,发起了“情系贫困母婴爱心行动”。2017年年初,此项行动启动,免费为贫困母婴家庭提供一年以上进口奶粉及营养品。截至2020年,资助贫困母婴家庭40余

户,提供资助累计金额20多万元。

2010年以来,蔡国洲累计捐赠物资100多万元,用于助学教育、文化建设、扶贫济困,以及支持家乡建设、疫情防控等慈善公益活动。



汕尾市疾病预防控制中心检验科 单位供图

广东省工人先锋号、汕尾市疾病预防控制中心检验科

秉持初心 坚守“最危险”的哨岗

汕尾市疾病预防控制中心检验科仅有专业技术人员9名,却扛起了全市重大疾病预防控制检测任务。在新冠肺炎疫情防控中,负责相关新冠病原学检测和全市阳性标本复核工作,担负重点场所环境及人员、隔离

点环境的日常监测。为保证结果的准确且确保安全,穿着三级防护服的检验科人员在实验室里工作,即使在冬天,也会汗流浃背。两年多来,他们坚守在最危险的哨岗,践行着疾控人的初心使命。

■本版采写:全媒体记者 马大为 林海生 通讯员 王木林

广东省五一劳动奖章获得者、广东汕尾红海湾经济开发区田墘街道中心小学英语教师古鸿胤

为乡村孩子打开“一扇窗”

任教以来,古鸿胤凭借扎实的学科功底、专业的教学技能,取得了显著教学教研成果。她扎根乡村教育,为乡村里的孩子打开一扇与外面世界沟通的“窗”。

为此,她带领学生“走出去”,参与各项市级竞赛。在教学上,古鸿胤校友潜心研究教学方法,大胆创新教学手段。她所带的班级在每年市区统考科目中均名列前茅,自己也因此获得“黄旭华奖教学基金”。2020年,古鸿胤入选国家教育部“乡村优秀青年教师培养计划”。



广东省工人先锋号、广东田雨环境发展有限公司陆丰分公司碣石项目部

提升保洁质量打造“最美乡镇”

碣石项目部自2018年接手碣石镇环卫保洁工作起,建立网格化管理、乡村环境卫生长效保洁机制,合理规划路段,明确清扫清运分工,经多次督导整治后,镇貌焕然一新,多次被评为“最美乡镇”。在环卫保洁工作中,碣石项目部全体人员经常加班加点,多次拾金不昧,行善举。该项目部还定期对管辖内的环卫人员进行工作培训,不断提高劳动效率和保洁质量。



项目部
集体照
单位供图