

广东省五一劳动奖状获得单位、中国农业银行股份有限公司顺德分行

# 服务地方经济社会民生 勇创全国农行系统第一

■全媒体记者 郭子健 段松连 通讯员 陈利权

中国农业银行股份有限公司顺德分行(以下简称“农行顺德分行”)是全国农行62家重点二级分行之一,近五年来,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,聚焦重点领域,服务好乡村振兴、实体经济、社会民生,创造性工作,高质量发展,取得了一系列显著成效:先后获评全国金融五一劳动奖状、中国金融工会新时代金融职工讲习堂示范点、中国脱贫攻坚与精准扶贫十佳案例、广东金融五一劳动奖状、广东省五一劳动奖状,并持续保留“全国文明单位”荣誉。2021年,农行顺德分行在全国农行重点城市行二级分行考核中排名第一,在广东农行综合考核中排名珠三角行第一、领导班子全面从严治党工作考核排名全省农行第一。截至目前,各项存款超1700亿元、贷款超1100亿元,四行市场份额占比分别为55.19%、48.94%,均排名佛山市顺德区第一。



▲农行顺德分行领导班子合影



▲农行顺德分行“我健康我快乐”健步行活动现场

单位供图

## 坚持党建引领 在推进高质量发展上争先进

农行顺德分行坚持党建与业务同步、服务与经营并举,以党史学习教育为契机,以民心为标尺,出实招、办实事,成就员工、服务客户,推动全行稳健发展,助力地方高质量发展。

一是深入开展庆祝建党100周年活动,通过开展专题学习、专题党课、专题宣讲、专题培训、专题组织生活会、专题民主生活会以及“我为群众办实事”实践活动等,构建以上率下的深入学习和全力办实事格局,全面服务好乡村振兴、实体经济、社会民生等重点领域,当好服务新发展格局的主力军;二是持续开展“书记项目、委员项目、党员项目”,并深化落实党建外联共建,强化金融服务的深度和广度,助推党建和经营重点项目取得实效;三是将党建作为队伍建设的重要抓手,构建适应市场变化的综合服务体系,并深推健康行动、成长行动、家园建设行动、减负行动、暖心行动等员工关爱“五项行动”,通过建立读书长效机制、加强员工健康管理、开展全员体检、落实爱心基金帮扶慰问、完善职工之家建设等措施,不断提升员工幸福指数,增强员工干事创业的热情。

通过一系列务实举措,农行顺德分行全体员工拥护“两个确立”、做到“两个维护”的政治自觉、行动自觉更加坚定,以党建促发展的带动作用更加凸显。

## 坚守政治担当 在服务乡村振兴上求实效

农行顺德分行始终牢记“服务三农”的使命,坚持在做大做强“三农”金融服务上不断创新、不断提升,力争在服务乡村振兴上打头阵、当头雁,获评珠三角金质乡村振兴先行企业、顺德区村改攻坚先进单位和城乡品质提升共建示范企业。

一是银政联动,主动赋能乡村振兴。深化银政合作,与顺德区政府签署300亿元战略合作协议;在全省农行系统中首先推出“村改贷”产品,在全区最早支持村居自主改造项目,共支持村改土地面积4732亩、物业建筑面积107万平方米,2021年村居公开招投标项目中标率达58.3%,有力支持乡村振兴。二是精准对接,助力城乡品质“提升战”。加大涉农领域和碧水蓝天工程建设支持力度,全年涉农贷款增量29.7亿元,绿色信贷增量20.8亿元;积极推广数字社区和数字乡村平台,助力智慧乡村建设。三是积极响应,巩固脱贫攻坚成果。加大对脱贫地区金融支持力度,持续做好定点帮扶、消费帮扶等专项行动,在农行掌银扶贫商城设立产品专区,2020年以来线上线下带动购买扶贫产品超1300万元。四是外派金融助理,提供乡村振兴服务。积极响应省行“千人驻镇”行动,选派30名金融助理,为肇庆、云浮等区域镇村提供“融资+融智”服务,助力实现“千镇万村”振兴目标。

## 聚焦重点领域 在服务新发展格局上显作为

农行顺德分行把服务新发展格局作为全行工作重心,自2020年与顺德政府签订1000亿元战略合作协议以来,投放贷款1250亿元,提前达成战略合作目标。

在服务实体经济方面,大力支持基础设施、新基建、新经济、先进制造业等重点领域,2021年为相关企业发放贷款超416亿元,有效支持粤港澳大湾区建设;积极运用跨境联动优势,多方联动降低企业融资成本,并推动企业享受FT账户“先行先试”和“准离岸”等政策红利,不断增强对外开放服务能力,开户量全省农行第二;抓好业务创新,落地全国农行首户跨境理财通南向通见证开户账户等新业务,承销发行2021年银行间市场首批发行的“高成长型企业债务融资工具”超短期融资券。

在发展普惠金融方面,将民营和小微企业作为服务重点,积极举办普惠金融宣讲会和“数字贷”暨“专精特新”产品宣讲活动,以链捷贷、微捷贷、政府征信贷等特色产品为抓手,满足企业融资需求,全年普惠贷款同比增长37亿元,同比增速51.09%,完成小微企业“两增两控”监管要求,获评佛山普惠金融标杆称号。

在加快数字化转型方面,坚持创新驱动,不断提升金融支持效率和效果,数字化转型考核排行全省农行第一。大力发展线上贷款,农银e贷全年增加56亿元。

## 找准痛点难点 在服务社会民生上见情怀

农行顺德分行针对社会的发展,市场需求的变化,找准痛点难点,服务社会民生。

一是全力以赴支持防疫抗疫。2020年以来,农行顺德分行打通绿色服务渠道,及时办理防疫资金划拨和支取,并充分满足防疫抗疫重点企业、医疗行业融资需求,主动为受新冠肺炎疫情影响的企业办理贷款展期、收费减免等,落实减费让利,全力支持企业复工复产;首只战“疫”专题债券分销量居全省农行第一;组织全行员工捐款超44万元,并提供风扇、雨衣等防疫物资超1600箱、帐篷80顶;组织近

200名志愿者开展疫苗接种、核酸采样志愿服务近90场次,获得佛山金融抗疫先锋奖。

二是积极助力智慧城市建设。农行顺德分行深耕智慧政务场景,对接顺德政务服务“门口办”模式,让市民在“家门口”即可办理政务业务。目前,该行可提供多达83项代收件、500项指尖办事项、102项自助终端业务;联合政府开发财政非税、物业维修基金等多个线上缴纳系统,并将该系统对接至顺德政务平台“i顺德”应用,实现线上缴纳多种费用;深耕智慧出行场景,投产全国金融系统首个“无感加油”项目,无感停车全区覆盖率超90%。

三是持续完善民生金融服务。农行顺德分行联合政府推出人才贷,加大对高层次人才支持力度;优化渠道布局,辖下网点98间、离行式自助银行108间,投放ATM710台、超级柜台和自助终端429台,数量居当地四行之首;持续升级社保服务,大力推广电子社保卡,率先推出社保即时发卡机、佛山首个24小时社保自助服务区,开发社银合作双系统,投放社银智慧终端和即时发卡机288台,构建十分钟社保服务圈,累计发卡超170万张,全区占比超76%,保持佛山发卡行首位;大力实施“服务升温工程”,尤其加强适老化服务改造,其中大良支行营业部获评银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位。